

INTEGRATIVE DISASTER RECOVERY (IDR) „IDR MANAGER“ SOFTWARE

Disaster Recovery Analyse, Planung und Simulation

A close-up, angled view of a computer keyboard. The central focus is a single, brightly lit red key with the letters 'IDR' printed in white. The surrounding keys are dark and mostly in shadow, creating a strong contrast with the red key.

IDR

INTEGRATIVE DISASTER RECOVERY (IDR) „IDR MANAGER“ SOFTWARE DISASTER RECOVERY ANALYSE, PLANUNG UND SIMULATION

Mittels „Integrative Disaster Recovery (IDR)“ wird die Komplexität der Prozesse in möglichen Disasterfällen systematisch erfasst, analysiert und die entsprechenden Wiederherstellungsprozesse werden optimiert.

HERAUSFORDERUNGEN AN DR STRATEGIE

Interne Datenflüsse, Verfügbarkeit und Zugriffszeiten auf Daten sind die Lebensadern eines Unternehmens. Werden diese unterbrochen und nicht zeitnah wieder hergestellt, ist die Überlebensfähigkeit des Unternehmens gefährdet.

Auslöser von Disasterfällen können nicht nur physische Bedrohungen durch Brand, Stromausfall, Hackerangriff u. ä. sein. Zunehmend rückt der Human Factor in Disasterentstehung und -bewältigung in den Fokus. Mit wachsenden Datenmengen und zunehmender Komplexität der IT-Prozesse steigt auch die Wahrscheinlichkeit von Bedienungsfehlern durch die eigenen Mitarbeiter. Auch wenn nicht gleich der Supergau droht, so können zeitweise Datenverluste enorme finanzielle Einbußen für das Unternehmen bedeuten.

WAS LEISTET INTEGRATIVE DISASTER RECOVERY (IDR)?

Mit IDR wird Ihr Unternehmen auf Disastervorbereitung und Recovery Fähigkeit geprüft, Ihre konkreten DR Prozesse werden optimiert und trainiert.

IST DER ERNSTFALL DER ERSTFALL?

- Haben Sie Ihre IT-Schlüsselsysteme und deren Abhängigkeiten definiert?
- Sind Ihre Daten klassifiziert und mit Wiederherstellungsprioritäten benannt?
- Können Sie Ihre IT-Infrastruktur im erforderlichen Zeitfenster wieder aufbauen?
- Weiß Ihr IT-Personal was im Disaster Fall zu tun ist und wie konkret vorgegangen werden muss?
- Hat Ihr IT-Personal den dafür erforderlichen praktisch erprobten Skill?
- Ist Ihr IT Disaster Recovery Team erfahren in der gemeinsamen Disaster Lösung?
- Ist Ihre Organisation auf das notwendige Informations- und Disaster-Management vorbereitet?

IDR ASSESSMENT

Alle Aspekte der Disastervorbereitung werden analysiert im Kontext von:

- Business Erfordernissen
- IT-Infrastruktur
- Disasterorganisation
- DR Team
- erforderlichem IT Skill



IDR PLAN: SOFTWAREGESTÜTZTES DR HANDBUCH MIT DEM „IDR MANAGER“

Der IDR Plan umfasst alle technischen und organisatorischen Prozesse, die für die Wiederherstellung der Daten und Anwendungen erforderlich sind. Die Software „IDR Manager“ erlaubt die systematische Erstellung und Pflege des DR Handbuchs.



IDR SIMULATION UND ENTWICKLUNG

Die DR Prozesse werden simuliert und getestet. Dazu gehören technische Abläufe, die DR Organisation, IT Skillentwicklung sowie DR Problemlösungsfähigkeiten im Team. Unternehmensvorgaben für die Wiederherstellungsprozesse werden auf Realisierbarkeit überprüft.

DIE IDR MANAGER SOFTWARE

Die Software „IDR Manager“ ermöglicht die strukturierte Erstellung, anwenderfreundliche Handhabung und effektive Pflege des Disaster Recovery Handbuchs.

Alle erforderlichen Anwendungen und Aufgaben im Disasterfall sind entsprechend definierter Wiederherstellungszeiten (RTO) und wechselseitiger Abhängigkeiten erfass- und abrufbar. Veränderungen in technischer Ausstattung sowie personelle und organisatorische Veränderungen lassen sich schnell und unkompliziert in das DR Handbuch einpflegen → **automatisiertes Change Management**.

Mittels Datenimport im CSV-Format können Informationen aus den üblichen Asset Management Tools in den IDR Manager eingepflegt werden. So lässt sich schnell ein aktueller Überblick über die gesamte IT-Infrastruktur gewinnen, die im Disaster Fall benötigt wird.

Über die rollenbasierte Authentifizierung wird sichergestellt, dass nur autorisierte Personen das DR Handbuch

Name	Sub Application	Pre_configured	Local
TS3310	TSM Backup	true	DR...
TS3500	TSM Backup...	true	Pr...
TSMBACK 1	TSM Backup	true	Pr...
TSMDR	TSM Backup	true	DR...

TASK ITEMS 17

Abb.: Beispiel GUI des IDR Managers

verändern können. Die verantwortlichen DR Mitarbeiter erhalten nur die Informationen, die sie wirklich brauchen.

Die Druckfunktion erlaubt sowohl den Ausdruck des kompletten aktuellen DR Handbuchs als auch einzelner DR Prozeduren und Handlungsanweisungen. Gedruckte Reports mit genauen Zeitangaben sind sowohl für Dokumentationszwecke als auch für Zertifizierungen nutzbar.

IDR APPS-TASKS REPORT
C:\Data\idr\Current_idr_database_Oktober.idr

1 Main Application Backup und Archivierung
Class: **A** Recovery Order: **1** RTO: **04:00** Description: **Zentrales Datensicherungs- und Archivsystem**
Sub Applications: **TSM Archiv, TSM Backup, Brocade Farm**

1 1 Sub Application TSM Archiv
Recovery Order: Description: **Zentraler Archiv Server basiert auf TSM**
Task Groups: **TSM Server**

1 1 1 Task Group TSM Server
Task Order: **2** Team Responsible: **TSM Systems**
Description:
Task Items: **Recall Offsite Tapes, Restore TSM Backup**

Abb.: Beispiel Report aus dem IDR Manager

STÄRKEN DER SVA

SVA beherrscht die Prozesse für IT-Projekte in kleinen wie in großen IT-Umgebungen von der Analyse, Konzeption, Beratung und Installation bis hin zur Umsetzung komplexer Disaster Recovery Prozesse.

In IDR fließen langjährige Erfahrungen und hochspezialisiertes technisches Wissen über Disaster Entstehung und Lösung ein, verknüpft mit professioneller Erfahrung und Konzepten aus Organisationspsychologie und Personalentwicklung.

Mit Kompetenz und Erfahrungen in heterogenen IT-Landschaften kann das SVA Experten-Team deren Zusammenspiel im Disaster Fall nachvollziehen und optimieren.

DIE SVA GMBH ist einer der führenden System-Integratoren Deutschlands im Bereich Datacenter-Infrastruktur und beschäftigt mehr als 200 Mitarbeiter an 11 Standorten. Das unternehmerische Ziel der SVA ist es, hochwertige IT Produkte der jeweiligen Hersteller mit dem Projekt-Know-how, den Dienstleistungen und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für die Kunden zu erzielen. Kernthemen des Unternehmens sind:

- Hochverfügbarkeits-Architekturen
- High Performance Computing
- Datensicherung und Disaster Recovery
- Storage Area Networks
- Virtualisierungslösungen im Server- und SAN-Umfeld
- Consulting und Outtasking

SVA ist Premier Business Partner der IBM in Deutschland und TrueNorth Platinum Solutions Partner von HDS.

Das zertifizierte „System Storage Solution Center“ der SVA in Wiesbaden bietet SVA Experten und Kunden umfassende Demonstrations-, Entwicklungs- und Schulungsszenarien mit allen aktuellen Hardware- und Software-Lösungen der Hersteller.

KONTAKT

Michael Todt
Senior Consultant
Produktmanager TSM
Tel +49 6122 536-378
michael.todt@sva.de

