

AUF EINEN BLICK

AUFGABE

Einführung einer Software Lösung, welche den Systemcharakter in der Entstehung und Bewältigung von IT-Systemausfällen widerspiegelt und die spezifischen Anforderungen der Stadtwerke Erfurt Gruppe (Bsys GmbH) abbildet.

SYSTEME UND SOFTWARE

- SVA IDR (Integrative Disaster Recovery) Assessment und Disaster Simulation
- IDR Manager, Version 1.3

VORTEILE

- Minimierung der potenziellen Risiken von Datenverlusten
- Schnellere Umstellung und Anpassung der Disaster Recovery Prozesse im Change Management
- Effektivere Investmentplanung in der IT-Infrastruktur
- Schnellere Orientierung über DR Prozesse bei kurzfristigen Personalveränderungen
- Unterstützung von Einarbeitungsprozessen für neue IT-Mitarbeiter
- Effektivere Arbeit des DR Teams
- Geringere Fehlerquote, geringere Zeitverluste im Recovery Prozess
- Effektive Planung von DR Tests

STADTWERKE ERFURT GRUPPE TRAINIERT SICH „IT FIT“ FÜR SYSTEMAUSFÄLLE

Die Integrative Disaster Recovery (IDR) Software und Prozesslösung der SVA GmbH ermöglichen die genaue Analyse, Planung und Entwicklung aller Disaster Recovery Prozesse. Mit IDR überprüft die Bsys GmbH Ihre Disaster Vorbereitungen und Recovery Fähigkeiten und kann die konkreten DR Prozesse optimieren und trainieren.

BSYS - STADTWERKE ERFURT GRUPPE

Die Bsys Mitteldeutsche Beratungs- und Systemhaus GmbH (Bsys) ist eine hundertprozentige IT-Tochter der Stadtwerke Erfurt Gruppe und bietet IT-Services rund um Software und Hardware für mittelständische Unternehmen. Mit 60 Mitarbeitern betreut die Bsys die rund 15 Unternehmen der Stadtwerke Erfurt Gruppe, weitere kommunale Versorger sowie sonstige Unternehmen in ganz Deutschland. Mit der Umsetzung einer übergreifenden Disaster Recovery Lösung richtet sich der mittelständische IT-Dienstleister entsprechend den Anforderungen der Zukunft neu aus.

SVA INTEGRATIVE DISASTER RECOVERY

Mit Hilfe der IDR Lösung von SVA werden komplexe Disaster Recovery Prozesse im Unternehmen analysiert und optimiert. Vor einer Analyse sind die Definition von Prioritäten, Risikoklassen und die Ergebnisse einer Business Impact Analyse für ein Unternehmen erforderlich. „Unser Ziel ist der nachhaltig effiziente Betrieb der Systeme, insbesondere deren permanente Verfügbarkeit“, sagt Dr. Thomas Wachsmuth, Geschäftsführer der Bsys GmbH. „Aus diesem Grund sind die Definition der DR Prozesse und die Erstellung der Notfallplanung auf Basis des IDR Managers wesentlich für die Erfüllung der an uns gestellten Anforderungen.“ Die Software „IDR Manager“ ist Bestandteil des SVA Konzeptes und erlaubt eine strukturierte Erstellung, anwenderfreundliche Handhabung, Veränderung und effektive Pflege des DR Handbuchs.

ASSESSMENT REPORTS ZUR OPTIMALEN PLANUNG

Mit der Definition von Recovery Point Objective (RPO) und Recovery Time Objective (RTO) für jede Anwendung beginnt der IDR Prozess. Der IDR Assessment Report liefert die Analyse-Ergebnisse und Empfehlungen zur Optimierung bzw. Entwicklung des Disaster Recovery Plans und aller damit zusammenhängenden Prozesse. Die IDR Disaster Simulation umfasst nicht nur technische Recovery Prozesse, sondern auch das Training der DR Teams, des Managements und die Entwicklung der entsprechenden Organisationsstrukturen. Das Ziel ist die Verbesserung der Problemlösefähigkeiten im Recovery Prozess.

IDR		APPS-TASKS REPORT	
1 Main Application Backup und Archivierung			
Class	A	Recovery Order	1
RTO	04:00	Description	Zentrales Datensicherungs- und Archivsystem
Sub Applications	TSM Archiv, TSM Backup		
1 1 Sub Application TSM Archiv			
Description	Zentraler Archiv Server basiert auf TSM		
Task Groups	TSM Server		
1 1 1 Task Group TSM Server			
Task Order	2	Team Responsible	TSM Systems
Description			
Task Items	Recall Offsite Tapes, Restore TSM Backup		
1 1 1 1 Task Item Recall Offsite Tapes			
Item Order	1	Person Responsible	Muster, Max
Substitute			
Description	Call Iron Mountain Deutschland 0800 765434567		

Abb.: IDR Manager – Report Beispiel

Die SVA GmbH stand in allen Projektphasen als kompetenter Partner zur Seite. „Seit mehr als zehn Jahren betreuen wir die Bsys mit unseren Beratungsleistungen und Lösungsdesigns“, sagt Torsten Gründer, Key Account Manager bei SVA in Dresden. „Beim aktuellen IDR Projekt wurde durch SVA Consulting der Notfallplan erarbeitet und die DR Teams mittels Disaster Simulation in die Lage versetzt, auf die Anforderungen während eines IT-Disasters entsprechend zu reagieren.“

KONTAKT

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 14
65205 Wiesbaden
Tel 06122-536-0
Fax 06122-536-399
mail@sva.de
www.sva.de

© SVA GmbH
Alle Marken- und Produktnamen sind
Warenzeichen und werden als solche
anerkant.