

SVA ON-SITE SERVICES

IT-PROFIS AUF ZEIT. BEI IHNEN. KOMPETENT. KOSTENGÜNSTIG. FLEXIBEL.





SVA ON-SITE SERVICES. IT-PROFIS AUF ZEIT. BEI IHNEN. KOMPETENT. KOSTENGÜNSTIG. FLEXIBEL.

Bezahlen Sie nur das, was Sie auch nutzen – unser Team von IT-Profis unterstützt Sie punktgenau dort, wo Sie Kapazität oder Know-how benötigen. Vom Systembetrieb bis zu Sonderprojekten. Ob Sie ein Kontingent von zehn Personentagen oder ein ganzes Team für mehrere Jahre benötigen – unsere Experten bringen Ergebnisse.

IT-PROFIS AUF ABRUF

Sie benötigen ein Kontingent von Personentagen mit einem bestimmten Skill-Set. Beispielsweise Tivoli Storage Manager, SAN, AIX, pSeries, VMware, Windows Administration, NetApp, iSeries, etc.

- Sie bekommen einen festen Ansprechpartner, mit dem Sie die Einsätze planen und die Tage aus Ihrem Kontingent abrufen können.
 - Sie verwenden unsere Spezialisten, um Spitzen abzudecken, für Sonderprojekte, zur Know-how-Verstärkung, für komplexe Upgrades, für Installationen, oder als Urlaubs- und Krankheitsvertretung.
 - Zu den vereinbarten Zeiten sind unsere IT-Profis bei Ihnen vor Ort. Sie erhalten monatlich Leistungsnachweise zur Kontrolle. Am Ende jedes Monats werden Ihnen auf Basis der Leistungsnachweise die abgerufenen Tage in Rechnung gestellt.
 - Als Ergänzung ist Remote-Unterstützung einschließlich Service-Desk Funktion über unser eigenes Call-Center in Deutschland möglich.
- Sie erhalten einen festen Projektmanager als Ansprechpartner. Anhand der Qualifikationsprofile und persönlicher Gespräche findet er die für Sie passenden Spezialisten aus dem Team von SVA On-Site Services.
 - Die detaillierten Qualifikationsnachweise unserer Spezialisten stellen wir gerne zur Verfügung.
 - Unsere IT-Profis erledigen die Arbeit bei Ihnen vor Ort nach Ihren Vorgaben – natürlich unter der Einhaltung von Datenschutz- und anderen Compliance-Anforderungen wie Sarbanes-Oxley, internen Arbeitsanweisungen oder Dokumentationsrichtlinien.
 - Sie bezahlen einen festen monatlichen Betrag. Die vereinbarten Tage werden durch Leistungsnachweise dokumentiert. Je nach Bedarf können Sie die Unterstützung monats- oder quartalsweise verlängern.
 - Auch hier ist die individuelle Service-Ergänzung durch SVA Remote Services möglich.

LAUFENDE UNTERSTÜTZUNG

Sie benötigen eine bestimmte Anzahl von Mitarbeitern regelmäßig vor Ort, sei es für den laufenden Systembetrieb oder als Ersatz für Fachkräfte, die momentan auf dem Arbeitsmarkt nicht verfügbar sind oder nicht eingestellt werden sollen.

EINE WIRTSCHAFTLICHE LÖSUNG

- Top IT-Profis
- Kurze Einarbeitungszeit
- Günstige Tagessätze
- Geringes Risiko
- Reduzierte Fixkosten
- Einfacher, klarer Vertrag
- Keine langfristige Verpflichtung

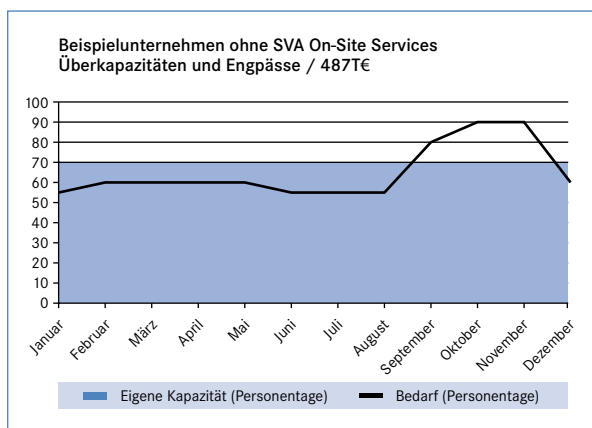


UNSERE STÄRKEN

Die SVA Service Teams sind in allen wichtigen deutschen Wirtschaftsregionen angesiedelt, um Reisekosten zu minimieren, und sind bundesweit einsetzbar. Die Fachgebiete der SVA IT-Profis sind:

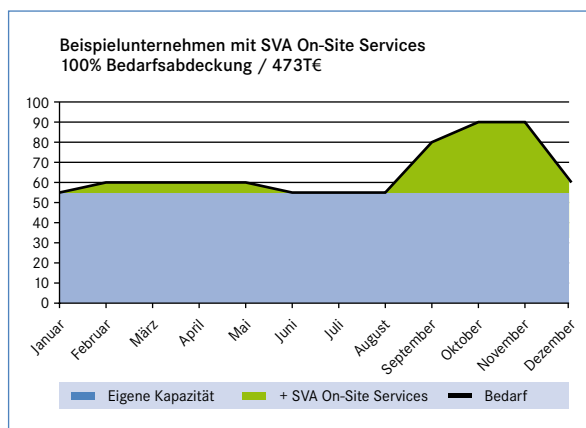
- Service Operations (Incident Management, Problem Management, Change Management)
- System Monitoring mit Open Source oder kommerziellen Tools
- IBM System p, System i (AS/400), System x, System z (Mainframe)
- AIX, Linux, Windows Server, VMware, IBM i, z/OS
- Servervirtualisierung für AIX, Windows und Linux
- HACMP
- Storage (DAS, SAN, NAS) inkl. Virtualisierung
- TSM (Backup)
- DB2, HADR, SAP Basis

UNTERNEHMEN OHNE SVA ON-SITE SERVICES



Von Januar bis August sind Überkapazitäten vorhanden, die auch bezahlt werden müssen – das IT-Team in diesem Beispiel läuft jedoch gegen Ende des Jahres in einen Engpass. Die Kosten sind zu hoch, Service-Level können nicht eingehalten werden, wichtige Projekte verzögern sich.

UNTERNEHMEN MIT SVA ON-SITE SERVICES



Obwohl weniger fixe Kapazität vorgehalten wird, kann die Spitze im vierten Quartal abgedeckt werden. Fixkosten und Gesamtkosten wurden gesenkt, Service-Level werden eingehalten, und wichtige Projekte werden termingerecht abgeliefert.

DIE SVA GMBH ist einer der führenden System-Integratoren Deutschlands im Bereich Datacenter-Infrastruktur und beschäftigt mehr als 140 Mitarbeiter an 10 Standorten. Das unternehmerische Ziel der SVA ist es, hochwertige IT-Produkte der jeweiligen Hersteller mit dem Projekt-Know-how, den Dienstleistungen und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für die Kunden zu erzielen. Kernthemen des Unternehmens sind:

- Hochverfügbarkeits-Architekturen
- High Performance Computing
- Datensicherung und Disaster Recovery
- Storage Area Networks
- Virtualisierungs-Lösungen im Server- und SAN-Umfeld
- Consulting und Outtasking

SVA ist Premier Business Partner der IBM in Deutschland und TrueNorth Platinum Solutions Partner von HDS.

Das zertifizierte „System Storage Solution Center“ der SVA in Wiesbaden bietet SVA Experten und Kunden umfassende Demonstrations-, Entwicklungs- und Schulungs-Szenarien mit allen aktuellen Hardware- und Software-Lösungen der Hersteller.

KONTAKT

Jochen Guther
SVA On-Site Services
jochen.guther@sva.de
Tel 0711-93312218

