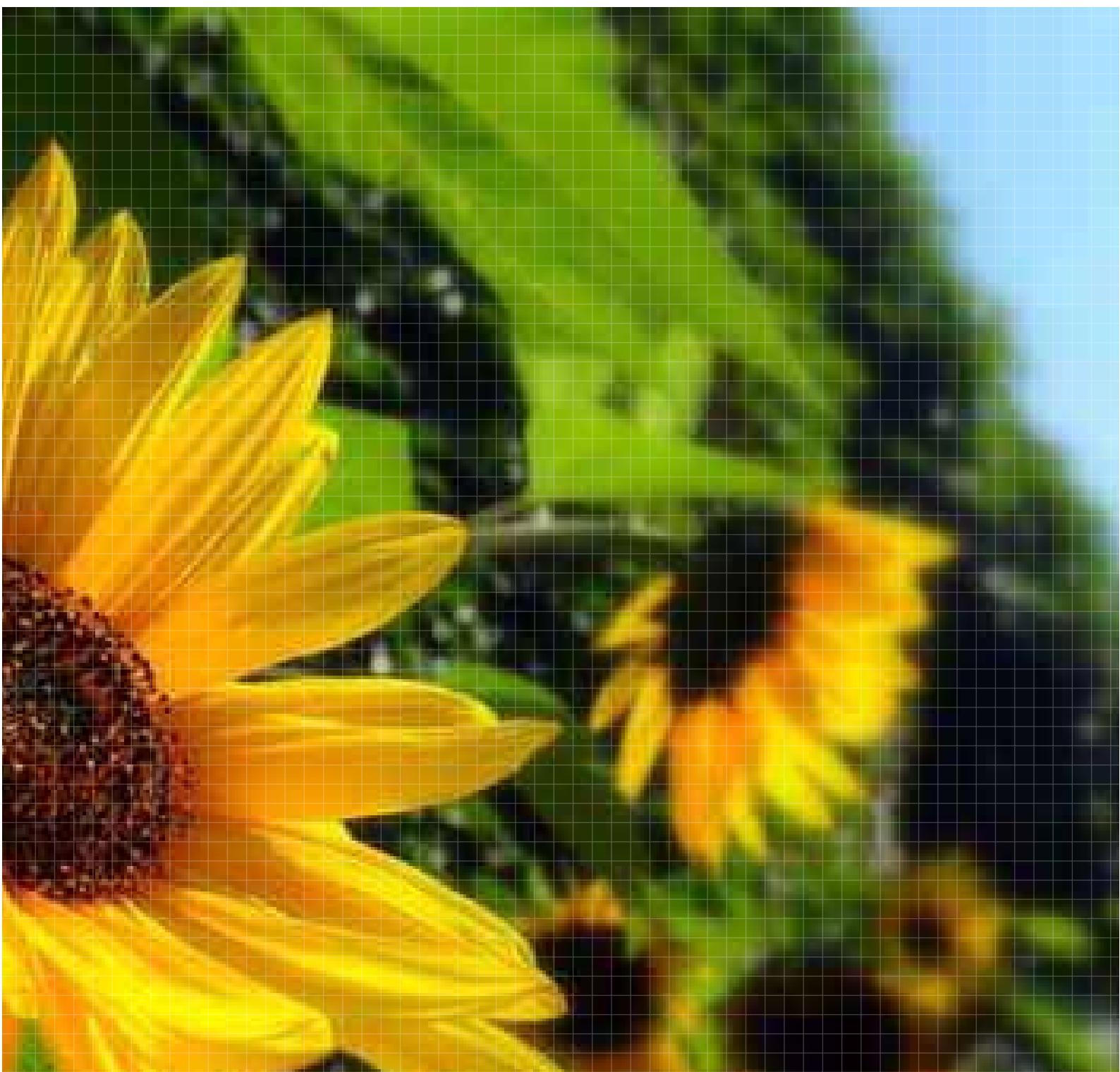


# SERVICE UND ASSET MANAGEMENT

ALLES AUF EINER PLATTFORM. ALLES AUS EINER HAND.





## SERVICE UND ASSET MANAGEMENT ALLES AUF EINER PLATTFORM. ALLES AUS EINER HAND.

IBM hat mit der nahtlosen Integration verschiedener Produkte und Best Practices eine einzigartige Plattform geschaffen, mit der Unternehmen sämtliche Herausforderungen in den Bereichen Service und Asset Management meistern können. SVA Business und Service Management liefert Ihnen auf dieser Basis eine maßgeschneiderte Lösung, welche neben der Software auch Ihre Bedürfnisse an Hardware, Implementierung und Prozess-Wissen abdeckt.

### STEIGENDE ANFORDERUNGEN

Es ist nicht einfach, einen Überblick über seine Wertanlagen und den Prozess der Dienstleistungserbringung zu behalten. Noch schwerer fällt es, eine Planung über deren gesamten Lebenszyklus vorzunehmen. Durch immer komplexer werdende Strukturen nimmt dieser Aufwand stetig zu.

Ganz wie den komplexen aber zielgerichteten Lebenslauf von Pflanzen in der Natur sehen wir das Asset Management: Durch einen kontinuierlichen Kreislauf von Planung und Überwachung werden die größten Potentiale frei und Kostenersparnisse realisierbar. SVA hilft Ihnen zu einer Lösung, mit der Sie heutigen und zukünftigen Anforderungen gerecht werden.

### DIE LÖSUNG IM DETAIL

Die wichtigsten Komponenten:

- Maximo Asset Management
- Tivoli Asset Management for IT
- Tivoli Service Request Manager
- Tivoli Change and Configuration Management Database
- Tivoli Application Dependency Discovery Manager
- Tivoli License Compliance Manager

Darüber hinaus lässt sich die Lösung durch verfügbare Erweiterungen noch optimaler an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen, z. B. mit den Modulen Maximo Enterprise Adapter, Maximo Mobile Work Manager, Maximo Mobile Inventory Manager, Maximo SLA Manager.

### MAXIMO ASSET MANAGEMENT

Maximo bietet Ihnen ein ganzheitliches Enterprise Asset Management (EAM) System, welches eine durchgängige und umfassende Sicht aller Assets in Ihrem Unternehmen erlaubt.

Sechs zentrale Managementmodule – Assets, Aufträge, Service, Vertrag, Material und Beschaffung – helfen Ihnen, die Leistung und Lebensdauer der gesamten Unternehmens-Assets zu optimieren und an der Unternehmensstrategie auszurichten:

- Verbesserung des ROA (Return on Assets)
- Senkung von Kosten und Risiken
- Steigerung der Produktivität
- Flexible und günstige Bereitstellung von Asset Services
- Leichtere Einhaltung von Vorschriften und Bestimmungen
- Reduzierung der Gesamtbetriebskosten



Abbildung: Service und Asset Management Kreislauf



### TIVOLI ASSET MANAGEMENT FOR IT

IBM Tivoli Asset Management for IT (TAMIT) ist eine weitreichende Managementanwendung, die notwendige Informationen zur effizienten Verfolgung, Verwaltung und Pflege von IT-Assets über den gesamten Lebenszyklus liefert:

- Effektiveres Management von Beschaffung, Budgetierung und Verträgen
- Proaktives Management der Maßnahmen zur Erfüllung von gesetzlichen, finanziellen und softwarelizenzen-bezogenen Bestimmungen
- Optimale Nutzung der IT-Assets durch Erkennung und Neuimplementierung von nicht ausgelasteten Assets
- Bessere Kontrolle der IT-Kosten und präzisere Planung des zukünftigen IT-Bedarfs
- Effizientere Verfolgung und Verwaltung von IT-Assets über den gesamten Lebenszyklus

### TIVOLI SERVICE REQUEST MANAGER

IBM Tivoli Service Request Manager (TSRM) basiert auf dem ITIL-Standard und unterstützt Unternehmen dabei, die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit ihrer Geschäfts-systeme und -services aufrecht zu erhalten:

- Schnellere Wiederherstellung von Services und gleichzeitige Senkung der Kosten durch die Automatisierung von Prozessen des Incident- und Problemmanagements
- Höhere Verfügbarkeit kritischer Services und weniger Unterbrechungen
- Optimierung des Service-Desk-Betriebs, der Mitarbeiter-Produktivität und Senkung der Kosten
- Erleichterte Updatefähigkeit durch Konfigurations-speicherung in Metadaten
- Individuelle und mühelose Anpassung von Arbeits-bereichen mit Hilfe integrierter Tools

### TIVOLI CHANGE AND CONFIGURATION MANAGEMENT DATABASE

IBM Tivoli Change and Configuration Management Database (CCMDB) hilft Ihnen, Informationen zu standardisieren und unterstützt damit die Integration unternehmensweiter Prozesse:

- Offenes, förderiertes Datenmodell
- Automatisierte Prozessausführung
- Transparenz von komplexen Architekturstrukturen
- Senkung der Kosten im Incident- und Problemmanagement
- Automatisierte, vorkonfigurierte und konfigurierbare Prozesse für das Änderungs- und Konfigurationsmanagement

### TIVOLI APPLICATION DEPENDENCY DISCOVERY MANAGER

Mit dem Tivoli Application Dependency Discovery Manager (TADDM) können Konfigurationen und Beziehungen zwischen Service- oder Anwendungskomponenten automatisch erkannt und transparent gemacht werden:

- Visualisierung von Abhängigkeiten und Beziehungen zwischen Anwendungen, Computersystemen und Netz-einheiten
- Agentenlose, gesicherte Discovery Mechanismen
- Abgleich entdeckter Konfigurationen mit Vorgabe

### TIVOLI LICENSE COMPLIANCE MANAGER

Der Tivoli License Compliance Manager (TLCM) identifiziert die eingesetzte Software, ihre Nutzung und verknüpft diese Informationen mit ihren Lizenzen:

- Ermöglicht proaktives Management in komplexer werdenden Softwareumgebungen
- Monitoring des Software-Nutzungsverhaltens zur Optimierung der Finanzplanung
- Kostenersparnis durch integriertes License-Compliance-Audit

### WIESO AUF SVA UND IBM SETZEN?

- IBM ist der einzige Anbieter, der alle Aspekte des Service und Asset Managements in einer Plattform vereint.
- SVA bietet darauf aufbauend eine Lösung, die sowohl hinsichtlich der Performance, als auch des Funktionsumfangs perfekt skalierbar ist und dadurch gemeinsam mit Ihrem Geschäft und Ihren Bedürfnissen wachsen kann.

**DIE SVA GMBH** ist einer der führenden System-Integratoren Deutschlands im Bereich Datacenter-Infrastruktur und beschäftigt mehr als 140 Mitarbeiter an 10 Standorten. Das unternehmerische Ziel der SVA ist es, hochwertige IT-Produkte der jeweiligen Hersteller mit dem Projekt-Know-how, den Dienstleistungen und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für die Kunden zu erzielen. Kernthemen des Unternehmens sind:

- Hochverfügbarkeits-Architekturen
- High Performance Computing
- Datensicherung und Disaster Recovery
- Storage Area Networks
- Virtualisierungs-Lösungen im Server- und SAN-Umfeld
- Consulting und Outtasking

SVA ist Premier Business Partner der IBM in Deutschland und TrueNorth Platinum Solutions Partner von HDS.

Das zertifizierte „System Storage Solution Center“ der SVA in Wiesbaden bietet SVA Experten und Kunden umfassende Demonstrations-, Entwicklungs- und Schulungs-Szenarien mit allen aktuellen Hardware- und Software-Lösungen der Hersteller.

#### KONTAKT

Uwe Schmidt  
Fachbereichsleiter Consulting  
Business & Service Solutions  
uwe.schmidt@sva.de  
Tel 0351 - 42 65 44 64

Andreas Mousset  
Business Line Manager Software  
andreas.mousset@sva.de  
Tel 089 - 93 08 61 53

