



### Ein SAN ist auch bei kleinen und mittleren Installationen wirtschaftlich - Flashcopy-Funktion erhöht den Kundenservice

Die Stadt Sindelfingen hat 61.000 Einwohner. Das Leistungsangebot der Verwaltung ist entsprechend der Größe der Stadt sehr breit gefächert. Die EDV-Abteilung im Hauptamt hat die zentrale Aufgabe, die einzelnen Abteilungen EDV-technisch zu unterstützen sowie die Dienstleistungsangebote der Verwaltung für die Bürger z.B. im Internet zufriedenstellend zu gewährleisten. Hierfür werden zirka 400 Mitarbeiter an ihren vernetzten PC-Arbeitsplätzen betreut. Einige Anwendungen werden zentral vom KDRS (Kommunale Datenverarbeitung Region Stuttgart) zur Verfügung gestellt. Es gibt aber auch eine zunehmende Anzahl von Anwendungen, die direkt von der EDV-Abteilung der Stadt bereit gestellt werden.

Um diese steigenden Aufgaben künftig effizienter und auch kostengünstiger betreiben zu können, wurde über neue Lösungswege im Speicherumfeld nachgedacht. Mit Hilfe einer Speicherkonsolidierung sollten folgende Ziele verfolgt werden:

- Kosteneinsparung / Kostentransparenz und Investitionsschutz
- Datensicherheit und Ausfallsicherheit
- Unabhängigkeit der Servern vom Speicher
- Schneller Datenaustausch und Zeitersparnis für die EDV-Mitarbeiter
- Mitarbeitermotivation durch die Einführung aktueller Technologien
- Bürgerfreundlichkeit durch Erhöhung des Services aufgrund der neu eingesetzten Technik

Es wurden sowohl NAS (Network Attached Storage) als auch SAN (Storage Area Network) Lösungen in Betracht gezogen, wobei sich die SAN Lösung bei gleichem Kostenniveau wesentlich offener und flexibler zeigte. Ausschlaggebend für die Auftragsvergabe an die SVA GmbH war nicht nur der Preis in Verbindung mit der optimalen Lösungskonfiguration, sondern auch die fachliche Beratung und Unterstützung.

Installiert wurde ein zentraler Plattenspeicher IBM FAStT 700, der über ein redundantes SAN (IBM 2109-Fibre Channel-Switches) an die relevanten Server angeschlossen ist. Die angeschlossenen Intel-basierenden Server laufen unter verschiedenen Windows-Betriebssystemen sowie unter Linux. Die zentrale Administration sowie das Vorhalten von Datensicherungen mittels Flashcopy online auf Platte führte zu enormen Zeiteinsparungen für die EDV-Mitarbeiter.

Direkte Kosteneinsparungen konnten bereits kurz nach der Installation verzeichnet werden, da Investitionen in weitere Server verzögert wurden bzw. völlig wegfielen. Die Speicherkapazität wurde inzwischen bereits dynamisch erweitert.

Herr Wörösch von der Stadt Sindelfingen: **„Unsere Erwartungen sowohl an die neue Technik und deren Nutzen bezüglich Wirtschaftlichkeit, Flexibilität, Ausfallsicherheit und Performance, als auch an die Kompetenz der SVA bei der Beratung und technischen Unterstützung wurden voll erfüllt. Die Funktion „Flashcopy“ ist das Sahnehäubchen der Lösung. Wir sparen hiermit sehr viel Zeit und bieten dadurch unseren internen Kunden, aber auch den Bürgern wesentlich mehr Service als vorher.“**

(siehe auch Projekt-Schema auf der Rückseite)