



MANAGED SERVICE

MICROSOFT 365 CARE &
MICROSOFT 365 MANAGED



MICROSOFT 365 CARE

IHRE LIZENZEN. UNSER SUPPORT.

RELEVANT FÜR ...

... größere Unternehmen aus dem Mittelstand mit 1.000 bis 3.000 Seats, die aus anderen Kanälen ihre Lizenzen beziehen, aber einen starken Support-Partner benötigen.

FEATURES MICROSOFT 365 CARE

SUPPORTLEVEL	
Support 9x5	X
Support 24x7	
Change Management	Kostenpflichtig
3rd-Level-Support	X
Service Management	
SERVICES	
Managed Identity	
Managed M365 Services	
Backup als Service	Optional
FEATURES	
Self Service Portal	
Monitoring	
Reporting	
Lizenzberatung	Optional
Lizenzverwaltung	
Microsoft 365 Akademie	
SONSTIGES	
Abrechnung	Arbeitsstunden
Lizenzbereitstellung	Kunde

Sie haben eigene Microsoft 365 Lizenzen und wünschen sich einen professionellen Support? Dann ist unser Service Microsoft 365 Care das Richtige für Sie.

Wir stellen Ihnen einen kompetenten Ansprechpartner zur Seite, der Ihre IT-Mitarbeiter bei allen Themen im Microsoft 365-Umfeld unterstützt: Exchange Online, Hybrid Server, Teams, Azure AD Identity, SharePoint Online, OneDrive for Business, Mobile Device Management, Office Professional Pro Plus und vieles mehr. Wenn Sie möchten, kümmern wir uns auch um das Backup Ihrer Microsoft 365-Daten. Verbessern Sie jetzt den Wertbeitrag für Ihr Unternehmen!

IHRE VORTEILE

- > Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, während sich unsere erfahrenen Kollegen um Ihre Microsoft 365-Produkte kümmern.
- > Unser Operational-Service-Vertrag sichert Ihnen einen 9x5-Support zu.
- > Bei der Bearbeitung Ihrer Tickets garantieren wir eine Reaktionszeit von 30 Minuten.
- > Wir übernehmen die 3rd-Level-Calls beim Hersteller für Sie.
- > Wir können für Sie Changes durchführen.
- > Durch das im Vertrag festgelegte Stundenkontingent haben Sie jederzeit die volle Kostenkontrolle.
- > Ein erfahrener SAM-Mitarbeiter überprüft Ihr Lizenzkonstrukt.
- > Sie können Ihre IT-Mitarbeiter optimal einsetzen und verfügen über Services, die immer auf dem aktuellsten Stand sind.
- > Wir begleiten Sie dabei, Ihre IT Stück für Stück in aktuelle Technologien zu transformieren. Dank optimierter Prozesse und fester Ansprechpartner bleiben Sie stets Herr der Lage.
- > Ein Managed-Backup-Service ist optional hinzubuchbar.

DARUM SVA

Als langjähriger Microsoft Gold Partner verfügt SVA über ein tiefgreifendes Verständnis auf den Themengebieten Cloud und Microsoft. Allein im Expertenteam für Managed Services finden sich mehr als 45 hochqualifizierte, serviceorientierte und Deutsch sprechende Kollegen mit den unterschiedlichsten Schwerpunkten. Unsere Entwickler, Systemingenieure und Supportspezialisten arbeiten dank Azure DevOps Hand in Hand, sind ebenfalls in einer Azure-/M365-Umgebung tätig und wissen daher sehr genau, worauf es bei den Microsoft-Produkten ankommt. Wir dokumentieren umfassend Ihre Systeme, Prozesse und Backup-Prozeduren – und natürlich ist alles, was wir tun, DSGVO-konform und unterliegt der ISO 27001.

MICROSOFT 365 MANAGED

TRANSFORMIEREN SIE IHR BUSINESS!

Sie wünschen sich einen professionellen Partner an Ihrer Seite, der für Sie Microsoft 365 verlässlich managt. Ein Partner, der für alle enthaltenen Services ein SLA ausspricht sowie die Umgebung und die Sicherheit vollumfänglich überwacht? Dann setzen Sie auf unseren Service Microsoft 365 Managed.

Unsere Spezialisten übernehmen hierbei den gesamten Betrieb der Microsoft 365-Dienste und sichern diese nach Best Practice ab. Sei es ein Wechsel zu Microsoft 365, die Bereitstellung von Lizenzen, das Management sämtlicher Services aus der Microsoft 365 E3 Suite wie z.B. Exchange, Teams oder OneDrive for Business, oder das Backup der Daten – wir kümmern uns um den kompletten Service. Dies versetzt Sie in die angenehme Lage, durch eine flexiblere IT besser im schnelllebigen Cloudmarkt reagieren zu können.

IHRE VORTEILE

- > Vollumfänglicher Betrieb der Microsoft 365 E3 Services: Identity, Exchange, Teams, OneDrive for Business, MDM usw.
- > Im Falle eines Incidents im Microsoft 365-Umfeld übernehmen wir die Behebung der Service-Störung.
- > Unser Operation Center sichert Ihnen einen 9x5 oder 24x7 Support zu.
- > Bei der Bearbeitung Ihrer Tickets halten wir uns an die im SLA festgelegte Zeit.
- > Wir übernehmen das 3rd-Level-Handling gegenüber Microsoft im vollen Umfang für Sie.
- > Sie erhalten einen monatlichen Report für eine bessere Übersicht der Services.
- > Wir führen das Backup Ihrer Daten in der Microsoft 365-Umgebung durch.
- > Sie haben einen Service Manager, mit dem Sie Ihre Services und Changes auf Augenhöhe planen können.
- > Wir führen für Sie abgestimmte Changes durch.
- > Sie profitieren von einem flexiblen Lizenz- und Abrechnungsmodell.
- > Ein erfahrener SAM-Mitarbeiter überprüft Ihr Lizenzkonstrukt.
- > Sie können Ihre IT-Mitarbeiter optimal einsetzen und verfügen über Services, die immer auf dem aktuellsten Stand sind.
- > Wir begleiten Sie dabei, Ihre IT Stück für Stück in aktuelle Technologien zu transformieren. Dank optimierter Prozesse und fester Ansprechpartner bleiben Sie stets Herr der Lage.
- > Sie zahlen einen fixen Preis pro User.

RELEVANT FÜR ...

... Unternehmen aus dem Mittelstand mit bis zu 1.000 Seats, die einen vertrauensvollen Partner für den Betrieb der Microsoft 365-Services suchen.

FEATURES MICROSOFT 365 MANAGED

SUPPORTLEVEL	
Support 9x5	
Support 24x7	X
Change Management	Kostenpflichtig
3rd-Level-Support	X
Service Management	X
SERVICES	
Managed Identity	X
Managed M365 Services	X
Backup als Service	X
FEATURES	
Self Service Portal	X
Monitoring	X
Reporting	X
Lizenzberatung	X
Lizenzverwaltung	X
Microsoft 365 Akademie	Kostenpflichtig
SONSTIGES	
Abrechnung	Preis pro User
Lizenzbereitstellung	SVA



Gold
Microsoft Partner



SIE MÖCHTEN SICH GERNE UNVERBINDLICH ÜBER MICROSOFT 365-SERVICES BERATEN LASSEN?

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme.

Martin Knols, Consultant & System Engineer Managed Services
mscloudsales@sva.de

SVA gehört zu den führenden Systemintegratoren Deutschlands und beschäftigt mehr als 1600 Mitarbeiter an 23 Standorten. Das unternehmerische Ziel von SVA ist es, hochwertige IT-Produkte der jeweiligen Hersteller mit dem Projekt-Know-how, den Dienstleistungen und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für die Kunden zu erzielen. Vor diesem Hintergrund ist das Angebot von professionellen Managed Services ein wichtiger und fokussierter Bestandteil des SVA Portfolios. Das Team für Managed Services besteht aus mehr als 40 hoch qualifizierten, Deutsch sprechenden Experten mit den unterschiedlichsten Kompetenzschwerpunkten.

Die fachlichen Fokusbereiche von SVA sind:

- > Agile IT & Software Development
- > Big Data Analytics & IoT
- > Business Continuity
- > Datacenter Infrastructure
- > End-User Computing
- > Enterprise Service Management
- > IT Security
- > Mainframe
- > SAP



SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
Tel. +49 6122 536-0
Fax +49 6122 536-399
mail@sva.de
www.sva.de

