

PROZESSDIGITALISIERUNG



MIT SERVICENOW



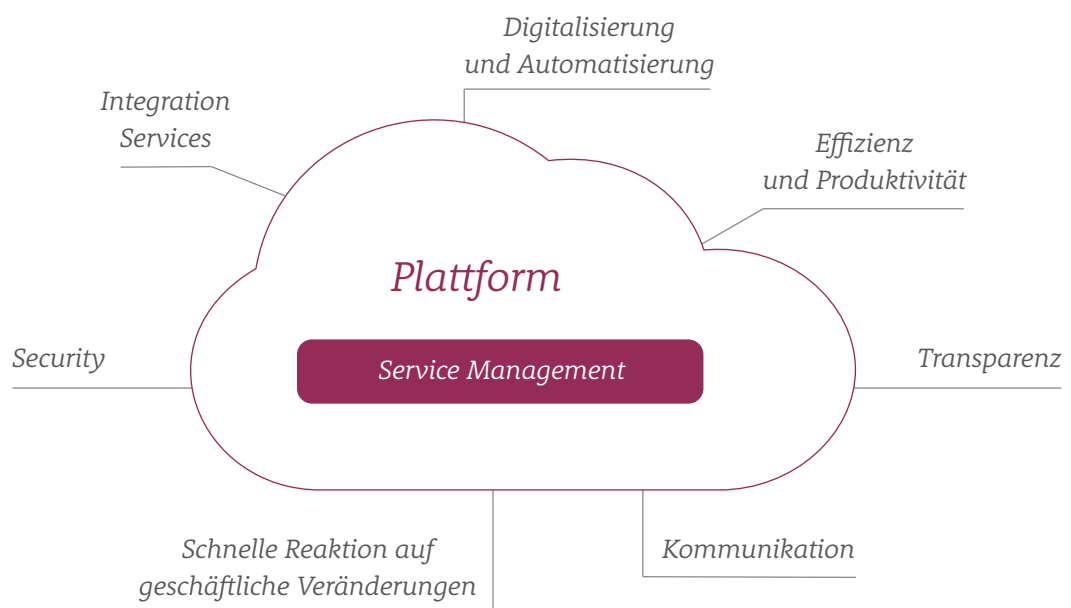
SERVICENOW. PASSEND FÜR JEDE ANFORDERUNG.

DARUM SVA

Unsere Experten verfügen über eine langjährige Expertise im Bereich der Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen. Diese Erfahrung wird durch das breite Portfolio der SVA ergänzt, welches eine Vielzahl an unterschiedlichen Digitalisierungslösungen beinhaltet. Somit liefern wir Ihnen nicht nur die Konzeption für die Prozessoptimierung, sondern können Sie auch bei der Umsetzung der gewählten IT-Lösung an vorderster Front begleiten.

Die Prozessoptimierung mittels Automatisierung ist die Grundlage für einen erfolgreichen digitalen Wandel in Organisationen. Mithilfe digitaler Workflows lassen sich nahezu alle internen Geschäftsprozesse Ende-zu-Ende transformieren – angefangen bei Prozessen im Bereich IT über HR bis hin zu Facility Management und Finanzwesen. Mit der richtigen Lösung gelingt das auch noch abteilungsübergreifend, sodass vorhandene Silos aufgebrochen und Schnittstellen reduziert werden können.

Mit der Now Platform unseres Partners ServiceNow haben wir eine leistungsstarke und ITIL-orientierte Enterprise-Service-Management-Lösung im Portfolio, die genau das kann. Die intuitive Cloud-Plattform kann als umfassende Steuerungszentrale für interne und externe Service-Anfragen entlang der gesamten Wertschöpfungskette in einem Unternehmen fungieren, so unter anderem auch für Customer Service Management, Business Management oder Querschnittsthemen wie Security Operations, Asset Management und Governance, Risk & Compliance. Damit gelingt Ihnen die Entwicklung hin zu einer dynamischen, serviceorientierten Organisation, die Endanwendern, Mitarbeitern und Administratoren gleichermaßen ein hohes Benutzererlebnis bietet.



EFFIZIENZ UND PRODUKTIVITÄT

Unsere Arbeitsabläufe sollen effizienter sein.

Steigern Sie mithilfe von Business Analytics und Künstlicher Intelligenz die Produktivität, indem Benutzer in die Lage versetzt werden, anhand von Echtzeit-Trendanalysen effiziente Entscheidungen zu treffen. Verringern Sie Risiken und Fehler durch Nutzung von Machine Learning, wodurch der Prozess stetig selbst optimiert wird und den Benutzern Empfehlungen, Vorhersagen und Einblicke im laufenden Betrieb geboten werden.

TRANSPARENZ

Alle Prozessinformationen sollen transparent und jederzeit abrufbar sein.

Stellen Sie die Informationen rund um den Prozess für die Benutzer aus allen Unternehmensbereichen zur Verfügung und verbessern Sie damit die Anwenderzufriedenheit im Unternehmen. Gewähren Sie Einsicht in Prozessabläufe, Status, Bearbeitungsdauer und die Auslastung der Ressourcen, um rechtzeitig auf kritische Situationen reagieren zu können.

KOMMUNIKATION

Die Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen den Abteilungen muss optimiert werden.

Erleichtern Sie die Zusammenarbeit und Kommunikation der Benutzer durch eine mobile App, ein Self-Service-Portal sowie eine benutzerdefinierte UI. Vereinfachen Sie die Art und Weise, wie Benachrichtigungen erhalten werden, um dadurch auch Kunden und Benutzer an entfernten Standorten in die Geschäftsprozesse einzubinden. Ermöglichen Sie eine bessere Zusammenarbeit globaler Teams, indem Inhalte in Echtzeit übersetzt werden können.

SCHNELLE REAKTION AUF GESCHÄFTLICHE VERÄNDERUNGEN

Unser Unternehmen soll agiler und wettbewerbsfähiger werden.

Reagieren Sie mit neuen Workflow-Apps schneller auf geschäftliche Veränderungen. Erweitern Sie ServiceNow-Lösungen oder erstellen Sie neue Apps in einer No-Code-Umgebung mit Drag-and-Drop-Tools.

SECURITY

Die Sicherheit und der Schutz der Daten muss zu jedem Zeitpunkt gewährleistet sein.

ServiceNow stellt sicher, dass alle relevanten globalen und regionalen Sicherheitsstandards jederzeit eingehalten werden. Zudem werden mit jeder neuen Version weitere Sicherheitsstandards eingeführt. So erfüllt die Plattform unter anderem die BSI-Anforderungen an die Sicherheit von Cloud-Diensten (Stichwort: C5). Mit dem C5-Testat und den beiden Rechenzentren in Düsseldorf und Frankfurt behalten Sie damit jederzeit die Kontrolle über den Speicherort und die Verwaltung Ihrer Daten.

INTEGRATION SERVICES

Wir wünschen uns eine Lösung, in die sich Datenquellen anderer Systeme problemlos integrieren lassen.

Setzen Sie auf ServiceNow Plattform-APIs, Integrationstools und Analysefunktionen, um Datenquellen oder Datenbanken, die innerhalb oder außerhalb des Unternehmens liegen, zu integrieren. Automatisieren Sie die Orchestrierung Ihrer internen und externen Ressourcen, um Geschäftsergebnisse voranzutreiben und das Zusammenspiel zwischen Menschen, Daten, Systemen und Prozessen zu verbessern.

Sie möchten die ServiceNow-Plattform genauer kennenlernen?

Dann freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

SIE MÖCHTEN GERNE MEHR ERFAHREN?

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme.

Marco Steinborn, Head of Business Line Enterprise Service Management,
Mobil: +49 151 1802 5811, marco.steinborn@sva.de

SVA gehört zu den führenden Systemintegratoren Deutschlands und beschäftigt mehr als 1800 Mitarbeiter an 24 Standorten. Das unternehmerische Ziel von SVA ist es, hochwertige IT-Produkte der jeweiligen Hersteller mit dem Projekt-Know-how, den Dienstleistungen und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für die Kunden zu erzielen.

Die fachlichen Fokusbereiche von SVA sind:

- > Agile IT & Software Development
- > Big Data Analytics & IoT
- > Business Continuity
- > Datacenter Infrastructure
- > End User Computing
- > Enterprise Service Management
- > IT Security
- > Mainframe
- > SAP



SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
Tel. +49 6122 536-0
Fax +49 6122 536-399
mail@sva.de
www.sva.de

