



# Application Performance Monitoring (APM)

## Wie unsere Kunden den Aufwand für ihre Softwareentwicklung drastisch reduzieren

Die IT befindet sich seit über 30 Jahren in einem stetigen Wandel. Branchen-Experten sind sich sicher, dass IT-Applikationslandschaften in Unternehmen innerhalb der nächsten fünf Jahre noch stärker an Komplexität zunehmen und die damit unbeherrschbarer werden.

Application Performance Monitoring (APM) ist hierbei der Schlüssel, um die Kontrolle über Ihre Systeme zu behalten. Mit APM sammeln Sie innerhalb einer einzigen Lösung informativen Metriken Ihrer verteilten Anwendungen. Dadurch behalten Sie den Überblick über Verfügbarkeit und Performance Ihrer verteilten Anwendungen.

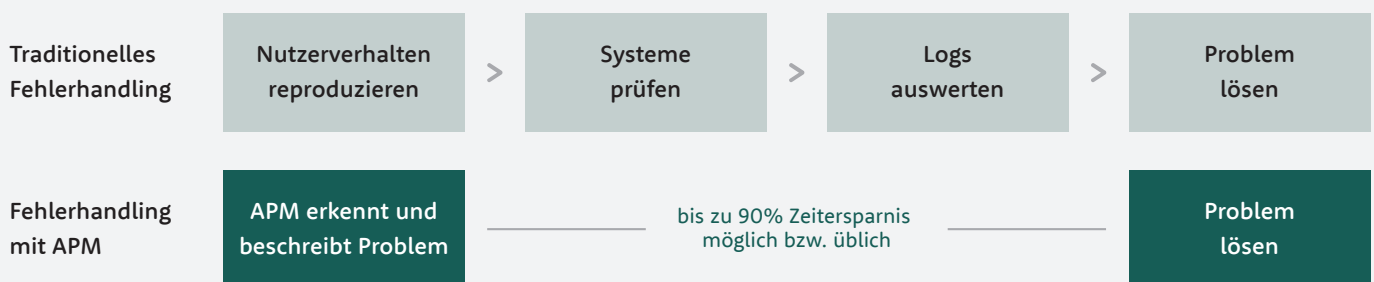
SVA unterstützt Sie bei der Einrichtung einer geeigneten APM-Lösung.

Mithilfe detaillierter Anzeigen über meistgenutzte Nutzeraktionen erhalten Sie ein Gefühl davon, wie sich Anwender durch Ihre Applikationen bewegen und können daraus deren Verhaltensmuster ableiten.

Latenzen und potenzielle Schwachstellen lassen sich anhand spezifischer Nutzeraktionen in Ihren Anwendungen identifizieren. Dies hilft Ihnen dabei Ihre Anwendungen proaktiv zu verbessern und sicherzustellen, dass diese auch optimal laufen.

Die Analyse umsatzkritischer Nutzeraktionen beugt möglichen Umsatzverlusten vor, indem Sie langsame oder fehlerhafte Abläufe frühzeitig erkennen und zielgerichtet beheben können. Verbessern Sie Ihre Applikationen an den Stellen, wo es Ihnen auch einen deutlichen Nutzen verspricht.

## Sparen Sie erhebliche Kosten in der Softwareentwicklung



APM ermöglicht Ihnen deutlich schnellere Entwicklungszyklen, durch eine stark beschleunigte Fehlersuche. Sparen Sie oftmals 90% der üblichen Zeit in der Erkennung von Fehlern oder zu langsamer Abläufe. Lassen Sie sich zudem

die Fehlerursachen in Echtzeit bis auf Code-Ebene anzeigen. Anstelle von mehreren Monitoring-Lösungen, stellt APM Ihre Software- sowie Infrastruktur-Metriken konsolidiert innerhalb einer einzigen Anwendung dar.





## Vermeiden Sie enorme Umsatzeinbrüche oder eine Rufschädigung

**Reduzieren Sie die Ausfallzeiten (P1-Incidents) Ihrer Anwendungen und deren Dauer. Alle Unternehmen, sowohl im produzierenden Gewerbe als auch auf Websites, sind stets bestrebt längere Applikation-Downtimes zu vermeiden.**

Grund hierfür sind die zumeist folgeschweren Umsatzeinbußen, die sich aus einem Ausfall ergeben können. Sobald Ihre Kunden keinen oder erschwerenden Zugriff auf Ihre Produkte bzw. Services haben, gehen diese zur Konkurrenz.

APM warnt Sie proaktiv vor sich anbahnenden Systemausfällen und zeigt Ihnen im Falle eines Fehlers in Sekundenschnelle die Ursache an. Darüber hinaus informiert APM die zuständigen Personen auf den etablierten Kommunikationskanälen Ihres Unternehmens. Dieses Alerting kann dank der nahtlosen Integration über Plattformen wie Teams oder Slack erfolgen.

**Sie haben Interesse?  
Wir setzen Ihnen innerhalb von  
wenigen Stunden einen PoC auf.**

Mit AppDynamics, Dynatrace und Instana hat SVA marktführende und spezialisierte APM-Lösungen im Produktportfolio. Wir identifizieren die beste Lösung für Ihren Use-Case und implementieren diese mithilfe unserer umfangreichen Expertise und Partner.



## Kundenstimmen

„Viele unserer Kunden haben sich über langsame Abläufe in unseren Anwendungen beschwert. Wir konnten diese Nutzererlebnisse nicht reproduzieren. Mit einer APM-Lösung von der SVA konnten die Ursachen dafür automatisch identifiziert und in kürzester Zeit von uns behoben werden.“

„Dank der SVA konnten wir 8 verschiedene Monitoringsysteme durch eine einzige APM-Lösung ersetzen.“

„Wir konnten Umsatzeinbrüche durch Ausfälle unseres Webshops um 86% reduzieren.“

