



# SCHRITT IN DIE ZUKUNFT MIT DIGITAL WORKPLACE UND MICROSOFT 365-LÖSUNGEN

Städtische Werke Magdeburg setzen auf Microsoft Teams und Microsoft 365 Apps for Enterprise.

## AUF EINEN BLICK

### AUFGABEN

Ablösung von Skype for Business als Kommunikationsplattform und Aktualisierung der Microsoft Office-Umgebung

### SYSTEME UND SOFTWARE

- > Microsoft Teams
- > Microsoft 365 Apps for Enterprise
- > Conditional Access / Azure MFA
- > Azure AD
- > Exchange Hybrid

### VORTEILE

- > Ortsunabhängige Kommunikation und Zusammenarbeit vereinfacht das mobile Arbeiten und steigert die Mitarbeiterproduktivität
- > Aufbau einer zukunfts-trächtigen und modular erweiterbaren Plattform
- > Digitalisierung und Optimierung von Arbeitsabläufen
- > Erhöhung des Security-Levels durch Härtung der Microsoft 365-Plattform
- > Aufbau einer kosteneffizienten hybriden Cloud-Infrastruktur

## STÄDTISCHE WERKE MAGDEBURG GMBH & CO. KG

Die Städtischen Werke Magdeburg GmbH & Co. KG (SWM) sind das Ver- und Entsorgungsunternehmen für die Landeshauptstadt Magdeburg. Seit ihrer Gründung 1993 haben sich die SWM bis heute als regionaler Marktführer im Bereich der Energieversorgung in der Landeshauptstadt Sachsen-Anhalts etabliert. Die fünf Dienstleistungsbereiche, die sich die SWM zur Hauptaufgabe gemacht haben, sind Strom, Gas, Wasser, Wärme und Entsorgung. Mit ihren ca. 1.300 Mitarbeitern zählen die SWM zu den Großunternehmen Sachsen-Anhalts.

## HERAUSFORDERUNG

Als interne Kommunikations-Plattform verwendete die SWM bisher Skype for Business Online, das in einem bestehenden Microsoft 365 Tenant (Mandanten) betrieben wurde. Aufgrund der Produktabkündigung durch den Hersteller Microsoft musste nach einer Alternative mit vollem Support gesucht werden. Die im Aufbau befindliche Exchange Hybrid-Konfiguration sollte außerdem validiert und fortgesetzt und der bestehende Tenant neustrukturiert und abgesichert werden, so dass neue Lösungen problemlos darin aufgebaut werden konnten. Grundsätzliches Ziel war auch die Steigerung der Bedienerfreundlichkeit und des Funktionsumfangs durch neue zukunftssichere Lösungen.

## LÖSUNG

Auf Empfehlung der SVA-Experten hin wurden zunächst ein ganzheitlicher Review und eine Optimierung der derzeitigen Microsoft 365-Konfiguration vorgenommen. Auf Basis der damit einhergehenden Ist-Aufnahme wurde überprüft, ob ein Delta zwischen der aktuellen Implementierung und den definierten Anforderungen der Stakeholder – Betriebsrat, Datenschutz, Informationssicherheit und IT-Leitung – vorliegt. Zur Beseitigung des bestätigten Deltas entschied man sich für Microsoft Teams als zentrale Kommunikationsplattform sowie Microsoft 365 Apps for Enterprise als primäre Office Suite der SWM.



## STATUS QUO UND ANFORDERUNGEN

Im nächsten Schritt wurden die aktuelle Kundenumgebung, die Requirements sowie die Abhängigkeiten zueinander vorab in Workshops identifiziert und daraus resultierend die weitere Vorgehensweise erarbeitet. Nach dem Review der vorhandenen Exchange-Konfiguration (Spamfilter, Malwarefilter, Loadbalancer, Archivierungslösung, Firewall) wurden der aktuelle und künftige Mailflow erarbeitet und visualisiert sowie die Netzwerkinfrastruktur betrachtet und Optimierungsmöglichkeiten hinsichtlich Microsoft 365 aufgezeigt. Um die Microsoft 365-Einführung abzurunden, konnten die SVA-Experten zusätzlich zur reibungslosen technischen Implementierung und der übergreifenden, technischen Koordination & Projektsteuerung auch in weiteren Bereichen unterstützen: mit Schulungen und Workshops der IT-Administration, dem Zuarbeiten im Bereich Compliance & Governance für Betriebsrat und Datenschutz, Dokumenten und Handouts für Benutzerschulungen und der Systemdokumentation.

## OPTIMALES ERGEBNIS

Nach Abschluss aller Test und dem unternehmensweiten Rollout für etwa 1.300 Benutzer dient Microsoft Teams als Nachfolger von Skype for Business nun erfolgreich als zentrale Kommunikationsplattform der SWM. Örtlich distanzierte Teams werden jetzt digital zusammengeführt und die Teamarbeit und Kommunikation deutlich effizienter. Die Performance der Meetings und Videokonferenzen wurde merkbar verbessert und Funktionen wie der Gruppenchat sorgen für eine gezielte und schnellere Zusammenarbeit von individuellen Personengruppen. Integrationsmöglichkeiten wie der Exchange-Kalender ermöglichen nun eine effektivere Planung von Meetings.

Die Erwartungen der SWM-IT wurden so gut erfüllt, dass sich bereits Folgeprojekte zur Einführung weiterer Microsoft 365 Features in der Planung befinden, um die Nutzung der Microsoft 365-Produktreihe weiter zu intensivieren und das tägliche Arbeiten weiter zu digitalisieren. Die beschriebene Implementierung dient als Basis der weiteren Digitalisierung von Geschäftsprozessen innerhalb der SWM. Hierfür werden in Folgeprojekten Use Cases definiert und dann mit Hilfe der eingeführten Microsoft 365-Produktlandschaft digitalisiert.

Durch die Vielzahl neuer Funktionen und Möglichkeiten sowie die gesteigerte Performance war die Reaktion der Benutzer durchgehend positiv. Das Projekt wurde zeitweise sogar von dem Wunsch der Benutzer nach einem vorzeitigen Rollout positiv beflügelt. Mit der Einführung einer modernen digitalen Workplace-Lösung, mit der ein ortsunabhängiges Zusammenarbeiten möglich ist, wird die SWM außerdem auch als Arbeitgeber für künftige Mitarbeiter deutlich attraktiver.

## KONTAKT

SVA System Vertrieb  
Alexander GmbH  
Borsigstraße 26  
65205 Wiesbaden  
Tel. +49 6122 536-0  
Fax +49 6122 536-399  
mail@sva.de  
www.sva.de