



Ausfallzeiten minimieren mit  
Integrative Disaster Recovery

# Mit Plan durch den Notfall

**Warum Sie sich um Disaster Recovery genauso viel Gedanken machen müssten wie um den laufenden Betrieb, es aber nicht tun und trotzdem gut abgesichert sind?**

Wissen Sie, wie lange die kritischen Systeme in Ihrem Unternehmen ausfallen können, bevor irreparabler Schaden entsteht? Laut einer weltweiten Befragung\* betragen im Jahr 2020 die geschätzten jährlichen Kosten für ungeplante Ausfallzeiten im Durchschnitt rund 513.067 USD, die Kosten für Datenverlust lagen bei 959.493 USD. Diese Zahlen veranschaulichen deutlich, welche wirtschaftliche Bedeutung der reibungslose IT-Betrieb hat. Daher gilt es, Ausfälle zu vermeiden und gleichzeitig mit einer ausgereiften, aktuellen und erprobten Disaster-Recovery-Strategie etwaige Ausfallzeiten so kurz wie möglich zu gestalten.

Genau hierbei unterstützen wir Sie! SVA bietet eine auf zwei Säulen gestützte Lösung an: Die Software ‚IDR Manager‘ und begleitend dazu das IDR Consulting.

## Integrative Disaster Recovery (IDR) Consulting

Das IDR Consulting legt den Fokus auf eine lösungsorientierte sowie praxisbezogene Disaster-Recovery-Planung im Rahmen des IT Service Continuity Managements (ITSCM). Unsere jahrzehntelange Erfahrung im Bereich Datacenter Infrastructure, Network, IT Security sowie Cloud- und Container-Architekturen stellt hierfür das Fundament.

### Analyse

Erfassung bzw. Erarbeitung der Anforderungen an die IT-Services

### Design

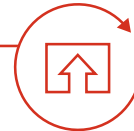
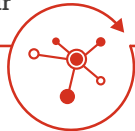
Definition der erforderlichen Struktur und Abhängigkeiten von Anwendungen und Infrastruktur

### Implementierung

Erstellung der Wiederanlaufprozesse

### Validierung

Tests und Change Management



## IDR Manager – die Software, mit der aus Notfall-Regelbetrieb wird

### **Vor dem Notfall:**

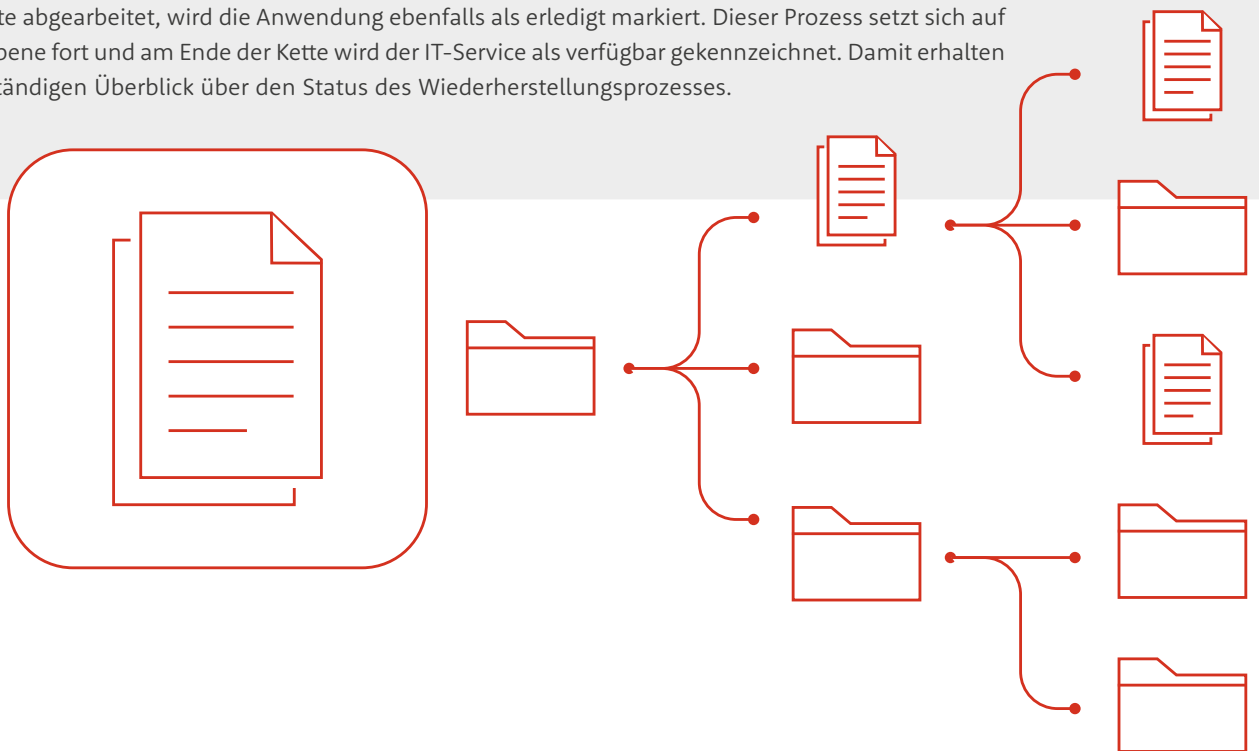
Mit dem IDR Manager lässt sich das Disaster-Recovery-Handbuch einfach, strukturiert, anwenderfreundlich und effektiv pflegen. Im Disasterfall sind alle erforderlichen IT-Services, Anwendungen und Aufgaben entsprechend definierter Wiederherstellungszeiten (MTPD) und wechselseitiger Abhängigkeiten erfass- und abrufbar. Alle Änderungen – personelle, technische oder organisatorische – werden schnell und unkompliziert in das DR-Handbuch eingepflegt (Change Management).

Mittels Datenimport können Informationen aus CMDBs oder Asset Management Tools in den IDR Manager übernommen werden. So lässt sich schnell ein aktueller Überblick über die gesamte IT-Infrastruktur gewinnen, die im Disasterfall benötigt wird. Die grafische Nutzeroberfläche stellt alle Daten und Zusammenhänge übersichtlich dar. Damit finden Sie im Notfall schnell die erforderlichen Informationen.

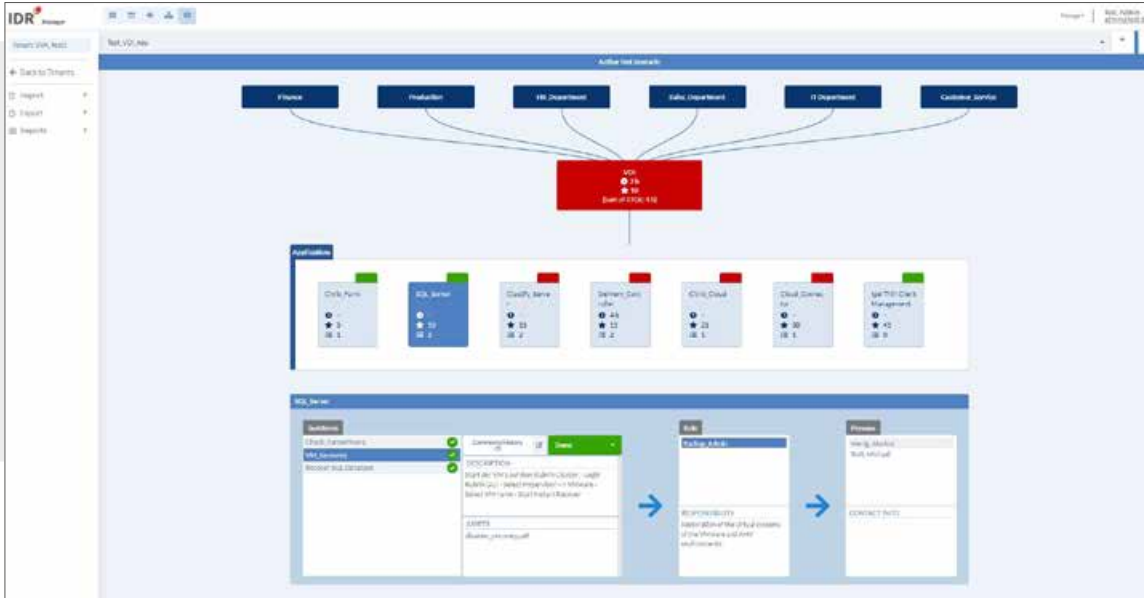
### **Während des Notfalls:**

Der IDR Manager generiert für jeden IT-Service eine Disaster-Recovery-Ansicht. In dieser interaktiven Oberfläche wird der Recovery-Prozess komplett abgebildet. Die Darstellung umfasst alle Tasks in der entsprechenden Reihenfolge und nach erfolgreichem Abschluss werden die einzelnen Schritte als erledigt markiert.

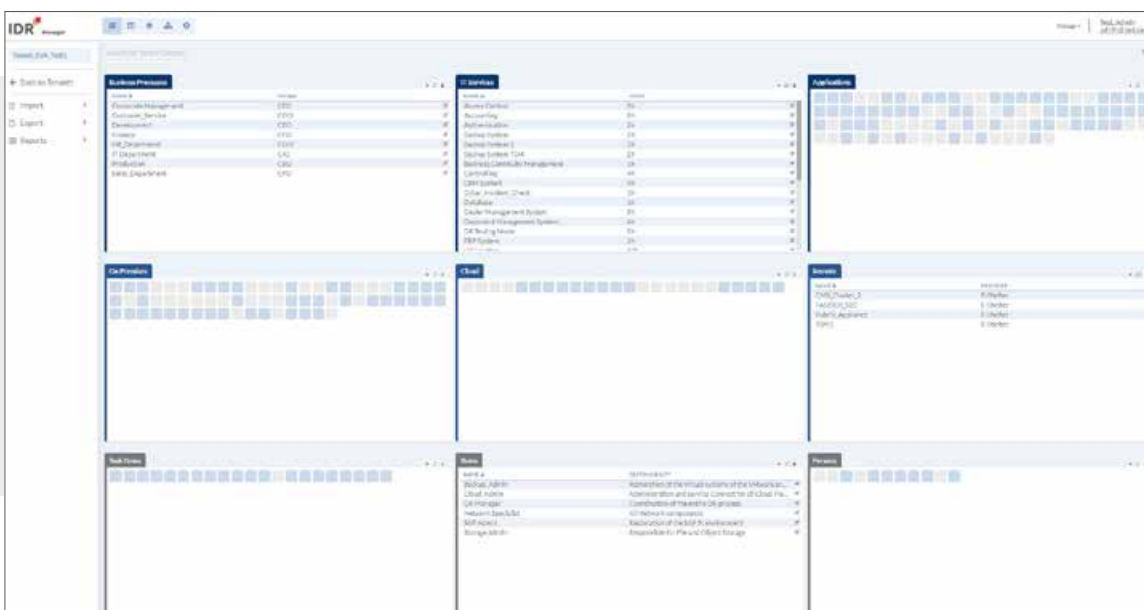
Sind alle Schritte abgearbeitet, wird die Anwendung ebenfalls als erledigt markiert. Dieser Prozess setzt sich auf der nächsten Ebene fort und am Ende der Kette wird der IT-Service als verfügbar gekennzeichnet. Damit erhalten Sie einen vollständigen Überblick über den Status des Wiederherstellungsprozesses.



In dieser interaktiven Oberfläche wird der Recovery-Prozess komplett abgebildet. Die Darstellung umfasst alle Tasks in der entsprechenden Reihenfolge und wird über alle Ebenen fortgeführt. So ergibt sich ein umfassender Überblick über den gesamten Disaster-Recovery-Prozess.



Mittels Datenimport können Informationen aus CMDBs oder Asset Management Tools in den IDR Manager übernommen werden. So lässt sich schnell ein aktueller Überblick über die gesamte IT-Infrastruktur gewinnen, die im Disasterfall benötigt wird. Die übersichtliche visuelle Darstellung in Form von Icons, Tabellen oder Baumstrukturen und die farbliche Kennzeichnung des aktuellen Zustandes geben einen schnellen Überblick. Dabei lassen sich komplexe Strukturen mit wenigen Klicks verfolgen.



## Auch als SaaS-Variante verfügbar

Der IDR Manager kann auf einem aktuellen Windows-System im eigenen Rechenzentrum installiert und betrieben werden.

Alternativ steht die Software als „IDRaaS“ aus der SVA Private Cloud zur Verfügung. Die SVA Private Cloud wird in Deutschland gehostet und von SVA betrieben. So stellen Sie sicher, dass auch bei einem Komplettausfall Ihr Notfallplan reibungslos anlaufen kann.

## Vorteile IDR Consulting und IDR Manager auf einen Blick

- > Praxisbezogene und schnelle Erstellung eines IT-Notfallplans
- > Import der Daten aus unterschiedlichen Quellen
- > Stets aktuelle Disaster-Recovery-Strategie
- > Die Recovery-Pläne des IDR Managers erlauben eine effektive, zielgerichtete sowie interaktive Arbeit im Notfall
- > Druck der Notfallpläne als klassisches DR-Handbuch
- > On-Premises-Installation der Software oder IDRaaS aus der SVA Private Cloud
- > Rechtskonformität

## Standards/Best Practices

Die Lösungskonzepte für das IT Service Continuity Management und damit auch der IT-Notfallplanung basieren auf folgenden Standards bzw. Best Practices:

- > ISO22301-2019: Security and Resilience – Business Continuity Management Systems
- > BSI 200-4: Business Continuity Management
- > GPG 2018: Good Practise Guidelines des Business Continuity Institute
- > ITIL v4: The IT Infrastructure Library

Zusätzlich zu den genannten Standards werden je nach Anforderung weitere branchenspezifische Vorgaben wie MaRisk, BAIT oder KRITIS berücksichtigt.

## Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

### Kontakt

Michael Todt  
Fachbereichsleiter Business Continuity  
Tel.: +49 151 180 251 22  
michael.todt@sva.de

SVA System Vertrieb Alexander GmbH  
Borsigstraße 26  
65205 Wiesbaden  
www.sva.de



**SVA** gehört zu den führenden IT-Dienstleistern Deutschlands und beschäftigt mehr als 2000 Mitarbeiter an 25 Standorten. Das unternehmerische Ziel von SVA ist es, hochwertige IT-Produkte der jeweiligen Hersteller mit dem Projekt-Know-how, den Dienstleistungen und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für die Kunden zu erzielen.

### Die fachlichen Fokusbereiche von SVA sind:

- > Agile IT & Software Development
- > Big Data Analytics & IoT
- > Business Continuity
- > Datacenter Infrastructure
- > Digital Process Solutions
- > End-User Computing
- > IT Security
- > Mainframe
- > SAP

© SVA System Vertrieb Alexander GmbH  
Alle Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen und werden als solche anerkannt.



SVA System Vertrieb Alexander GmbH  
Borsigstraße 26  
65205 Wiesbaden  
Tel. +49 6122 536-0  
Fax +49 6122 536-399  
mail@sva.de  
www.sva.de

