



OPTIMIERTE ERREICHBARKEIT DANK MODERNER TELEFONIE

Wirtschaftskanzlei ARNECKE SIBETH DABELSTEIN setzt deutschlandweit auf Microsoft Teams.

AUF EINEN BLICK

AUFGABE

Einrichtung einer standortübergreifenden Telefonanlage mit Erhalt aller bisherigen Funktionalitäten für alle Standorte

SYSTEME & SOFTWARE

- > Yealink MP58 Teams Edition (Hardware-Telefon)
- > Yealink CP960 Teams Edition (Telefonspinne)
- > Teams Telefonie
- > Luware Attendant Console

VORTEILE

- > Einfachere, zentrale Verwaltung durch die IT
- > Optimierte Erreichbarkeit der Mitarbeiter auch im Home Office
- > Zukunftsfähige Cloud-Lösung

ARNECKE SIBETH DABELSTEIN

Die ARNECKE SIBETH DABELSTEIN Rechtsanwälte Steuerberater Partnerschaftsgesellschaft mbB berät als nationale Wirtschaftskanzlei mit über 160 Anwälten, Notaren und Steuerberatern in Frankfurt, München, Hamburg, Berlin, Leer und Dresden an den wesentlichen deutschen Wirtschaftsstandorten als Full-Service-Dienstleister. Sie gehört zu den führenden Beratungsadressen in Deutschland und ist mit ihren Kernkompetenzen für Immobilien, die maritime Wirtschaft und Transportation/Aviation/Logistics marktführend und international anerkannt.

HERAUSFORDERUNG

ARNECKE SIBETH DABELSTEIN wollte seine bestehende, in die Jahre gekommene Telekommunikations-Infrastruktur für alle sechs deutschlandweiten Standorte ablösen. Gleichzeitig wurde gerade der Wechsel von Microsoft Exchange On-Premises zu Microsoft Exchange hybrid geplant. Für die Telefonie bot sich damit Microsoft Teams an, weil es sich ebenfalls in der Microsoft 365-Welt befindet. Als Besonderheit sollten die vorhandenen Fax-Systeme und ein Cloud-Vermittlungsarbeitsplatz mit Teams verbunden werden. Wichtig war außerdem, dass keine Co-Existenz der vorhandenen Telefonanlage benötigt wurde und alle Lösungsansätze als Hosting in der Cloud abgebildet werden konnten. Da alle Mitarbeiter betroffen waren, sollte deren Erreichbarkeit auch bei der zentralen Implementierung der Cloud-Lösung gewährleistet sein.

LÖSUNG

SVA konnte ARNECKE SIBETH DABELSTEIN nicht nur bei der Lösungs-Planung, Konfiguration und Auswahl der passenden Teams-Telefone unterstützen. Auch die Installation, der Teams-Telefonie-Rollout und der Support für die jeweiligen Standorte lief professionell über SVA Experten.



*„Die SVA war zu jeder Zeit
schnell verfügbar und
konnte alle Anfragen schnell
und zu unserer vollsten
Zufriedenheit beantworten.“*

**Sabrina Schellhorn,
IT-Administratorin bei
ARNECKE SIBETH DABELSTEIN**

Zur Realisierung der Anbindung zwischen Amt und Microsoft Teams hat man sich für einen gemanagten Session Border Controller beim SIP Provider entschieden. Als Cloud Vermittlungsarbeitsplatz-Applikation zur Erweiterung des Funktionsumfangs von Microsoft Teams fiel die Entscheidung auf Luware. Der Anbieter von Contact-Center- und Routing-Lösungen stellt eine Reihe von Cloud-nativen und voll integrierten Modulen und Add-Ons für Microsoft Teams-Telefonie zur Verfügung. Mit Luware Attendant Console wird die Anrufweiterleitung mit einem Klick ermöglicht, eine konsolidierte Anrufwarteschlange, einfache Einsicht in die Verfügbarkeit der Kollegen und mehr. Dies wird kombiniert mit einem modernen und intuitiven Dashboard, welches das Weiterleiten von Anrufen einfacher macht.

Mit Hilfe der SVA wurde Microsoft Teams-Telefonie für jeden Standort in drei Schritten ausgerollt: Da Microsoft Teams grundsätzlich bereits im Einsatz und auf den PCs, Laptops und Smartphones installiert war, wurden zunächst die User in der neuen Lösung aktiviert, dann die Telefon-Hardware ausgerollt und schließlich die Rufnummern portiert. Es steht nun standortübergreifend eine stark erweiterbare Lösung mit gewohnt komfortablen Funktionen zur Verfügung, die die bisherigen Rufnummern und Gruppen erhalten konnte. Eine gute Anrufqualität und die Erreichbarkeit von Mitarbeitern im Home Office sind zu jeder Zeit gesichert und es ist keine Umleitung vom Festnetztelefon auf Mobiltelefone mehr notwendig. Auch eine Hotline wurde nun für die Problemlösung bei der IT installiert.

ANFORDERUNGEN OPTIMAL ERFÜLLT

Für ARNECKE SIBETH DABELSTEIN sind alle Erwartungen erfüllt worden: „Darüber hinaus wurden wir sehr gut beraten. Auch für ungewöhnliche oder kompliziertere Anforderungen aus unserem Haus wurde stets eine gute Lösung gefunden“, lobt Sabrina Schellhorn, IT-Administratorin bei ARNECKE SIBETH DABELSTEIN. Für die IT wurde die Verwaltung der Telefonie deutlich leichter, da nur noch eine zentrale Anlage zu betreuen ist. Vor allem IT-affinere User sind nun begeistert von den neuen Möglichkeiten.

KONTAKT

SVA System Vertrieb
Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
Tel. +49 6122 536-0
Fax +49 6122 536-399
microsoft@sva.de
www.sva.de