



GEMEINSAM GAS GEBEN AUF DER A365 IN RICHTUNG MICROSOFT

Beim Schritt zu Microsoft 365 stand für den Reutlinger General-Anzeiger auch der Mensch im Mittelpunkt.

AUF EINEN BLICK

AUFGABE

Technische Bereitstellung von Microsoft 365, Schaffen von Akzeptanz und Aufbau von Know-how bei den Anwendern

SYSTEME & SOFTWARE

> Microsoft 365

VORTEILE

- > Reduktion der Komplexität und einfache Skalierung der IT-Infrastruktur
- > Moderne und sichere Kommunikation und Kollaboration
- > Erhöhung des Sicherheitsniveaus
- > Akzeptanz durch gezieltes Adoption & Change Management
- > Leichtes Verständnis der effizienten und sicheren Nutzung von neuen Tools

REUTLINGER GENERAL-ANZEIGER: DIE TAGESZEITUNG DER REGION NECKAR-ALB

Der Reutlinger General-Anzeiger (GEA) ist die größte unabhängige Tageszeitung mit eigener Vollredaktion in der Region Neckar-Alb. Er informiert an jedem Werktag über regionale und internationale Ereignisse aus Politik, Wirtschaft, Kultur und Sport. Im Kreis Reutlingen ist das Medienhaus mit seinen ca. 200 Beschäftigten besonders aufgrund des lokalen Fokus nicht wegzudenken.

HERAUSFORDERUNG: ÜBERHOLTE IT-SYSTEME UND ARBEITSWEISEN

Der GEA wollte den Anforderungen moderner Kommunikation und Kollaboration gerecht werden und stand vor der Herausforderung, seinen Mitarbeitern eine passende Lösung bereitzustellen. Diese sollte auch das Arbeiten aus dem Home-Office ermöglichen. Vorab wurden keine Tools für Zusammenarbeit, Teamwork und Remote-Meetings genutzt, so dass dies den ersten Schritt in die Cloud und den Einstieg ins digitale Arbeiten darstellte.

LÖSUNG: EIN NEUER DIGITALER ARBEITSPLATZ

Im Rahmen eines Cloud-Strategie-Workshops und darauffolgender Technologie-Workshops mit den Experten der SVA wurde eine Microsoft-365-Strategie für den Reutlinger General-Anzeiger entworfen. Im Fokus stand, dass der gezielte Einsatz von Cloud-Technologien, insbesondere Microsoft 365, die Komplexität der IT-Infrastruktur reduzieren und diese leichter skalierbar gestaltet werden sollte. Fünf Workstreams waren hier von Bedeutung:

Governance and Compliance

Unter Einbindung von Datenschutzbeauftragten und Betriebsrat wurde eine Betriebsratsvereinbarung für die Nutzung der Microsoft-365-Dienste entwickelt, die nicht nur für die GEA-Kunden, sondern auch für die Beschäftigten die Sicherheit ihrer Daten gewährleistet.



„Die Zusammenarbeit mit der SVA lief hervorragend. Egal um welche Frage es ging, es fanden sich immer entsprechende Experten, die uns kompetent und zuverlässig weitergeholfen haben.“

**Michael Weiß,
IT-Leiter GEA**

Adoption and Change Management

Hier lag der Fokus auf der menschlichen Begleitung der technischen Veränderung. Spezielle Maßnahmen machten Ziele und Visionen transparent, zeigten Mehrwerte auf und schafften Akzeptanz für die Veränderung.

IT Operation Management

Der Evergreen-Ansatz der Cloud-Provider erforderte eine organisatorische Umgestaltung der IT-Prozesse und -Rollen. Gemeinsam mit der SVA wurden beim GEA entsprechend organisatorische und technische Rollen im Microsoft-365-Umfeld definiert.

Technical Implementation

Nach der technischen Vorbereitung der On-Premises-Umgebung konnte eine Hybrid-Konfiguration eingerichtet werden. In diesem Zuge wurden die Identitäten mittels Azure AD Connect nach Azure AD synchronisiert, um Microsoft Teams und die dafür notwendigen Kollaborationsdienste SharePoint Online und OneDrive nutzen zu können. Um die Sicherheit der Umgebung zu gewährleisten, wurden wichtige Security-Features eingeführt. Eine Hybridstellung zwischen dem lokalen Exchange und Exchange Online sorgt außerdem zukünftig für die optimale Nutzung von Exchange-Online-Features in Microsoft Teams.

Project- and Program-Management

Diese beschriebenen Aufgabenbereiche mussten in einem weiteren Workstream definiert, geplant und kontinuierlich gesteuert werden. Eine Meeting-Struktur mit regelmäßigen Jour-Fixe-Terminen und Reporting unterstützt die Termin- und Ressourcenkoordination sowie die Stakeholder-Kommunikation. Sie stellt auch den Projekt-Fortschritt unter Berücksichtigung von Budget, Zeit und Qualität sicher. Bei der Vorgehensweise fiel die Entscheidung für ein traditionelles Projektvorgehen (Wasserfall), angelehnt an PRINCE2.

DER MENSCH IM MITTELPUNKT

Die Bereitstellung des modernen Arbeitsplatzes über Microsoft-365-Services brachte für die GEA-Nutzer komplexe und tiefgreifende Veränderungen der Arbeitsweise und der Unternehmenskultur. Daher stand in diesem Projekt von Anfang an der Mensch im Mittelpunkt.

Mit einer zum GEA passenden und gemeinsam mit SVA entwickelten Kampagne wurden die Anwender unter dem Motto „Gemeinsam Gas geben auf der A365 in Richtung Microsoft“ regelmäßig informiert und auf dem Weg zum modernen Arbeitsplatz begleitet. Nur wenn neue Technik und Arbeitsformen akzeptiert und effektiv genutzt werden, erfüllen diese ihren eigentlichen Zweck und stellen den Erfolg des Gesamtprojektes sicher. Durch die enge Zusammenarbeit mit internen GEA-Key-Usern konnten daher die Kern-Ziele effektive Kollaboration, erhöhte Transparenz, verbesserte Kommunikation, schnelle Arbeitsergebnisse, effiziente Arbeitsweisen und das zufriedene Lächeln der User erreicht werden.

KONTAKT

SVA System Vertrieb
Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
Tel. +49 6122 536-0
Fax +49 6122 536-399
mail@sva.de
www.sva.de