ÖFFENTLICHER DIENST IM WANDEL

UNSER BERATUNGSPORTFOLIO FÜR DIE VERWALTUNG

HERAUSFORDERUNGEN IM DIGITALEN WANDEL

Mit unserem Portfolio schaffen wir einen ganzheitlichen Lösungsansatz für die öffentliche Verwaltung und deren Kunden – die Bürgerinnen und Bürger Deutschlands. Gemeinsam gehen wir den nächsten Schritt in Richtung digitaler Staat.

AKTUELLE SITUATION IM ÖFFENTLICHEN SEKTOR

Die Verwaltung steckt mitten in einem umfassenden digitalen Umbruch. Die Bundesregierung hat es sich zur Aufgabe gemacht, den fortschreitenden digitalen Wandel aktiv zu gestalten. Dabei kommt es nicht nur darauf an, Fachverfahren und Prozesse zu erneuern, es sollten damit auch tiefgreifende Veränderungen bei den Methoden und im operativen Agieren einher gehen. Die Herausforderungen dabei sind vielfältig, denn neben den stetigen technischen Veränderungen müssen auch Fachkräfte, Tools und Methoden, nicht zuletzt die Arbeitskultur stetig mit der Zeit gehen.

UNSERE ZIELE UND VISIONEN

Gerade der öffentliche Sektor ist wie kaum ein anderer Bereich eng eingebettet in horizontale und/oder vertikale Strukturen. Die Verwaltung ist es gewohnt, Anforderungen innerhalb ihrer eigenen Verwaltungshierarchie ebenso wie enge Abstimmungen mit anderen Akteuren auf der gleichen Ebene zu gewährleisten. In der IT haben sich für diese Herausforderungen vielfältige Arbeitsweisen etabliert, mit denen es gelingt, Wandel und Entwicklung mit Betriebssicherheit und Resilienz zu versöhnen. Diese Methoden müssen systematisch Einzug in die Verwaltung finden.

Nur eine starke öffentliche Verwaltung ermöglicht die Modernisierung des deutschen Staates. Unser Bestreben ist es, die öffentliche Verwaltung bei der Erreichung ihrer Ziele tatkräftig zu unterstützen und den modernen und digitalen Staat von Morgen mitzugestalten.

WARUM SVA

Die Bundesverwaltung wird nicht nur bestehende Fachverfahren digitalisieren, sondern auch moderne, digitale Arbeitsweisen dynamisch und flexibel adaptieren. Mit dem technologischen Wissen und der Erfahrung, gepaart mit Kenntnissen und Verständnis der bundesweiten Herausforderungen im Öffentlichen Dienst, sind wir in der Lage, ganzheitlich zu unterstützen und zu beraten. Neben den klassischen Infrastruktur-Themen sind wir bereits heute im Einsatz bei der Entwicklung und Umsetzung vieler zentraler und bedeutsamer Leuchtturmprojekte des Behördenwesens, wie etwa Cloud- und Container-Dienste.

Die Beraterinnen und Berater der Geschäftsstelle für den Öffentlichen Dienst bieten der öffentlichen Verwaltung eine optimale Kombination von hochmodernem Lösungs- und Technologiewissen auch aus anderen Industrien gepaart mit langjähriger branchenspezifischer Beratungs- und Projektmanagementerfahrung.

UNSER LEISTUNGSPORTFOLIO

ANWENDUNGSENTWICKLUNG

Neue und moderne Verfahren sind der Katalysator der Digitalisierung. Unsere Softwareentwickler und Berater arbeiten eng mit unseren Kunden zusammen, um maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln. Wir nutzen dabei moderne Entwicklungsmethoden und Testverfahren wie beispielsweise Test Driven Design/Development, um die Konzeption, Umsetzung und Implementierung von Fachanwendungen zu unterstützen. Unsere Experten haben das Know-how und die Erfahrung, um komplexe Herausforderungen zu meistern und digitale Lösungen zu liefern, die auf die spezifischen Anforderungen unserer Kunden zugeschnitten sind.

CLOUD

In Anbetracht des Cloud-Marktes und dessen Bedeutung für die öffentliche Verwaltung ist Cloud nicht nur eine zukunftweisende Technologie, sondern ein echter Innovationstreiber. Die voranschreitende Digitalisierung hat schon heute zu Veränderungen bei der Wahrnehmung und Wertigkeit von IT geführt. Unser Cloud-Team schafft eine ganzheitliche Cloud-Beratung von der Einführung – bis zur Strategie, Umsetzung und Inbetriebnahme von verschiedenen Cloud-Technologien wie z. B. private Bundescloud, public Verwaltungscloud oder Gaia-X bei unseren Kunden der öffentlichen Hand.

BLOCKCHAIN

Unser Blockchain-Team hat Erfahrung mit neuen disruptiven Technologien, Expertise im Bereich Distributed Ledger (DLT) und Cyber Security sowie Know-how für die öffentliche Verwaltung. Somit sind wir in der Lage Selbstsouveräne Identifikation zu etablieren oder mit intelligenten Verträgen Verwaltungsvorgänge zu automatisieren. Dadurch kreieren wir effizientere, schnellere und sichere Behördenprozesse.

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Nicht zuletzt die KI-Verordnung hat gezeigt, das Entscheidungsunterstützungssysteme und automatisierte Datenanalyse Einzug in Verwaltungsprozesse erhalten. Unsere Methoden der künstlichen Intelligenz bieten Potenziale für eine signifikante Effizienzsteigerung, Qualitätsverbesserung und gleichzeitige Verkürzung von Bearbeitungszeiten. Echtzeitdatenanalyse kann Anomalien und Betrugsmuster früh erkennen und Hinweise auf Antragsbetrug oder unsachgemäße Kapitalverwendung, -bewilligung und -bereitstellung liefern.

CYBER SECURITY

Informationssicherheit hat für uns befähigenden Charakter und ist in all unseren Projekten automatisch mit angelegt. Als geheimschutzbetreuter Spezialist und mit der Erfahrung als etablierter Partner der inneren und äußeren Sicherheit wissen wir nur zu gut, das Resilienz das zentrale Thema unserer Zeit ist. Unsere Cyber-Security-Experten bieten Beratung bei der Weiterentwicklung ihres Informationssicherheitsmanagementsystems und umfasst alle Bestandteile des Sicherheitsprozesses vom Identity and Access Managements (IAM) bis hin zu Penetrationstest.

SAP

Darüber hinaus realisiert unsere SAP-Community mit Lösungen des führenden deutschen Anbieters für Geschäftsprozess-Software, die zukünftige Plattform für die Verwaltungs-, Dienstleistungs- und Personalverfahren der öffentlichen Verwaltung. Wir adaptieren wirkmächtige Industriestandards für Verfahrensprozesse, Oberflächen und Assistenten. Hierbei setzen wir das „Intelligent Enterprise Framework“ ein, um Querschnittsanwendungen der öffentlichen Verwaltung zu implementieren und Fachverfahren mit Werkzeugen der Industry Cloud aufbauen zu können.

SIE MÖCHTEN GERNE MEHR ERFAHREN?

Gerne informieren wir Sie auch über unsere weiteren Beratungsdienstleistungen.

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme.

John A. Harde, Geschäftsstellenleiter Consulting & Service
Tel.: + 49 151 42 31 42 82, john.harde@sva.de

Die SVA System Vertrieb Alexander GmbH zählt zu den führenden IT-Systemhäusern Deutschlands. Mit modernen, hochwertigen Lösungen und langjähriger, einschlägiger Projekterfahrung ist die SVA der optimale Partner für mittelständige Unternehmen, Großkonzerne und Behörden. Die Geschäftsstelle für den Öffentlichen Dienst ist spezialisiert auf den Verkauf von Hard- & Software verschiedener etablierter Hersteller sowie den Vertrieb entsprechender IT-Dienstleistungen von der Konzeption über Planung und Beratung bis hin zur Integration und dem Betrieb von Systemlösungen und Fachanwendungen an öffentliche Auftraggeber. Hier erfolgt die zentrale Steuerung der Aktivitäten im Bereich der Bundes- und Landesbehörden, die dazugehörige Angebotserstellung und Auftragsabwicklung inklusive dem EVB-IT-Vertragsmanagement, die Koordinierung der zahlreichen Rahmenverträge, die Überwachung spezieller Logistikprozesse im Rahmen der Lieferung von Hard- und Softwarekomponenten an Behörden sowie das zentrale Projekt- und Ressourcenmanagement.

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Geschäftsstelle für den Öffentlichen Dienst
Rotherstraße 16
10245 Berlin

Tel. +49 30 2000523-0
Fax +49 30 2000523-99
berlin@sva.de
www.sva.de