BLOCKCHAIN

DIE ZUKUNFT DER VERWALTUNG: BLOCKCHAIN ALS STRATEGIE

AKTUELLE SITUATION IM ÖFFENTLICHEN SEKTOR

Die deutsche Verwaltung hat sich in ausgewählten Projekten auf den Weg gemacht, die Blockchain-Technologie zu nutzen. Diese spielt eine zentrale Rolle bei der Etablierung von digitalen Identitäten, insbesondere bei der Unterstützung von selbstsouveränen Identitäten (SSI). Sie ermöglicht den Austausch von Daten in föderale Zusammenarbeit durch den Einsatz von dezentralen Datenspeichern und dient logistischen Zwecken durch den Einsatz von Smart Contracts.

Die Blockchain-Technologie ermöglicht es öffentlichen Verwaltungen, die Verbesserungspotenziale in ihren Abläufen auszuschöpfen und sie um ein Vielfaches effizienter zu gestalten. Blockchain-Lösungen organisieren IT-Infrastrukturen dezentral, föderal und sicher.

Ein Beispiel liefert das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF). Ziel ist es, sich von einem dokumentenzentrischen zu einem datenzentrischen Ansatz hinzuentwickeln. Wurden bisher in den Prozessen Papiere ausgedruckt, unterzeichnet, eingescannt und weitergeleitet, sollen zukünftig Daten mithilfe von SSI und Blockchain digital übertragen und rechtssicher signiert werden. Das BAMF nimmt damit eine Vorreiterrolle bei der Digitalisierung von behördlichen Vorgängen unter den Bundesbehörden ein.

Seit über 10 Jahren versuchen Kriminelle und Dienste erfolglos die Blockchain-Technologie Bitcoin zu knacken. Im Ergebnis ist das die wohl größte und intensivste Sicherheitsüberprüfung in der Geschichte der IT.

BLOCKCHAIN ALS STRATEGIE

Wir bieten Erfahrung mit neuen disruptiven Technologien, Expertise im Bereich Blockchain und Cyber Security sowie Know-how für die öffentliche Verwaltung.

UNSERE ZIELE UND VISIONEN

Unser Bestreben ist es, die öffentliche Verwaltung fit für die Zukunft zu machen. Von modernen Verwaltungsprozessen wird erwartet, dass sie effizient und effektiv ablaufen und dabei stets die Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit von Daten gewährleisten. Die Realität sieht oft anders aus: Der Austausch sensibler Informationen zwischen öffentlichen Institutionen mündet häufig in langwierige Prozessabläufe, die eine echte Herausforderung für bestehende Verwaltungssysteme darstellen. Hier bietet die Blockchain-Technologie innovative Lösungen.

SVA setzt dabei auf einen lösungsorientierten Ansatz. Dafür wird ein eigenes Blockchain-Entscheidungsmodell genutzt, um systematisch zu analysieren, ob und falls ja, welche Blockchain-Technologie das bestmögliche Ergebnis liefert. Ein Schlüssel zum Erfolg ist dabei der enge Austausch unter anderem mit den Cloud-, Big Data- und Künstliche Intelligenz-Communitys von SVA. Durch diesen ergebnisoffenen, objektiven und realistischen Ansatz wird sichergestellt, dass die Eigenschaften eines Anwendungsfalls klar definiert werden, sodass durch den Einsatz der passenden Technologie ein echter Mehrwert entsteht.

Mit unserem Portfolio spezialisieren wir uns auf Anwendungsfälle im öffentlichen Sektor, bei denen dieser Mehrwert optimal mit Blockchain und anderen dezentralen Automatisierungstechnologien erzielt werden kann

WARUM SVA

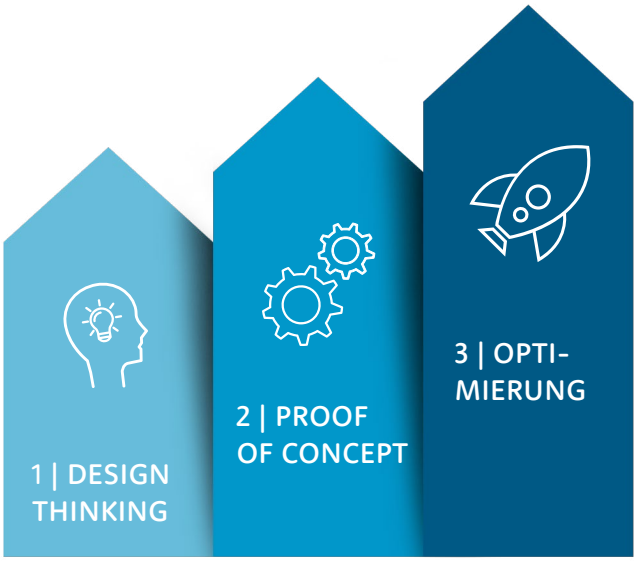
SVA, einer der führenden IT-Dienstleister Deutschlands, hat in den vergangenen Jahren stark in den Aufbau von Blockchain-Expertise investiert und war an wesentlichen Anwendungsfällen im Bund maßgeblich beteiligt. Nun wollen wir daran mitwirken, dass Verwaltungsprozesse in der Breite mithilfe der Blockchain optimiert werden.

Als Beraterinnen und Berater der Geschäftsstelle für den öffentlichen Dienst bieten wir eine optimale Kombination von hochmodernem Lösungs- und Technologiewissen gepaart mit langjähriger branchenspezifischer Beratungs- und Projektmanagementerfahrung. Das tiefe Verständnis der bundesweiten Herausforderungen im öffentlichen Dienst ist unsere Stärke.

Aus unseren Erfahrungen haben wir einen Ablauf abgeleitet, der dabei hilft, Potenziale zu identifizieren und die öffentliche Hand von der Konzeption bis zur Umsetzung ganzheitlich zu begleiten.

LEISTUNGSPORTFOLIO

Unsere Beratungsdienstleistung umfasst alle Reifegrade. Gemeinsam mit Ihnen als Kunden ermitteln wir die Anforderung und Abhängigkeiten. Wir begleiten Sie kompetent von der kreativen Entwicklung des Use Cases, über ein Proof of Concept, bis hin zur Optimierung von Blockchain-Systemen. Unsere fachlichen Fokusfelder sind Digitale Identität, Resiliente Systeme und der Betrieb von Blockchain-Systemen.



2 | PROOF OF CONCEPT

Die im Design Thinking entwickelten Anforderungen, technischen Annahmen und Ziele werden mit den verschiedenen Blockchain-Modellen und -Funktionsweisen abgeglichen. Im Proof of Concept werden zum einen die Schreib- und Lesezugriffe festgelegt und zum anderen Schnittstellen zu anderen Systemen sowie das Rechtekonzept in der Blockchain definiert. Am Ende steht ein fertiges Testsystem, welches die Grundlage für ein Produktivsystem bildet.

1 | DESIGN THINKING

Der Schlüssel für den erfolgreichen Einsatz von Blockchain liegt im eindeutigen Verständnis des Use Cases. Ein maßgeschneiderter Design-Thinking-Workshop dient dazu, ein gemeinsames Verständnis zu ermitteln, indem die Ziele präzise identifiziert werden und analysiert wird, in welcher Form die Kernattribute der Blockchain mit diesen Zielen übereinstimmen. Die Bedürfnisse der Nutzer stehen im Zentrum des Design-Thinking-Ansatzes, der unter anderem durch das iterative Entwickeln von Prototypen innovative Lösungen liefert.

3 | OPTIMIERUNG

Um eine konkrete Vorstellung zu schaffen, wie sich ein Blockchain-System im Betrieb verhält, kann ein Testsystem installiert oder ein Zugriff auf ein System remote ermöglicht werden. Zudem optimieren wir bestehende Blockchain-Systeme hinsichtlich neuer Anforderungen. Für den laufenden Betrieb der Blockchain implementieren wir die notwendige Infrastruktur und sorgen für einen Service.

FOKUSFELDER

I | DIGITALE IDENTITÄT

Selbstsouveräne digitale Identitäten ermöglichen es Personen, Organisationen oder Maschinen, eine digitale Identität zu erzeugen und vollständig zu kontrollieren. Das Kernelement der digitalen Identität sind Verifiable Credentials, also Nachweise mit der digitalen Signatur des Ausstellers. Dabei stehen der Datenschutz, die Einhaltung von Standards sowie die Interoperabilität mit nationalen und europäischen Ökosystemen im Vordergrund. Verifiable Credentials dienen als Nachweis von Identität und Beglaubigungen sowie zum Erteilen von Berechtigungen.

II | RESILIENTE SYSTEME

Resiliente IT-Systeme sind in der Lage, unvorhergesehene Ereignisse und Ausfälle zu bewältigen, ohne dass es zu einem Totalausfall kommt oder zu erheblichen Auswirkungen auf die Geschäftsabläufe. Blockchain-Lösungen sind komplexe Systeme, welche aus technischen, sozialen und ökonomischen Komponenten bestehen. Mit einem breit angelegten, interdisziplinären Tool-Set aus Fachgebieten wie zum Beispiel Komplexitätswissenschaften, mathematischer Modellierung und Systems Thinking werden Risiken identifiziert. Zur Bewertung dieser Risiken nutzen wir Simulations- und datengetriebene Analyseverfahren, um die Resilienz der Systeme sicherzustellen.

III | INTEGRATION & OPERATIONS

Als einer der führenden Systemintegratoren ist die Integration von Blockchain-Systemen in eine bestehende IT-Infrastruktur eine Hauptstärke von SVA. Dies ermöglicht die Nutzung öffentlicher Blockchain-Services sowie die Einbindung von Blockchain-Daten für weitere Analyse- und Weiterverarbeitungszwecke. Das Angebot umfasst den Betrieb von Servern und Containern sowie deren Überwachung.

COACHING UND MITARBEITERWORKSHOPS

Unser interdisziplinäres Expertenteam bietet Coaching und Mitarbeiterworkshops zu Blockchain an. Wir unterstützen Behördenleitung und Mitarbeitende dabei, die Vorteile von Blockchain voll auszuschöpfen. Unsere Workshops umfassen Essentials- und Advanced-Seminare, die speziell auf die Bedürfnisse und Anforderungen im öffentlichen Sektor zugeschnitten sind.

Essentials

Im Essentials-Seminar werden die Grundlagen von Blockchain vermittelt. Dazu zählen zum Beispiel die Technologie selbst, die verschiedenen Typen von Blockchain-Netzwerken und die Einsatzmöglichkeiten der Technologie in Organisationen. Es wird erklärt, wie Blockchain-Projekte geplant und umgesetzt werden können, sowie die Möglichkeiten und Herausforderungen in der öffentlichen Verwaltung erläutert.

Advanced

Im Advanced-Seminar wird das Grundlagenwissen vertieft. Wir vermitteln anschaulich und detailliert, wie komplexe Anwendungsfälle in der öffentlichen Verwaltung umgesetzt und skaliert werden können. Dabei werden elementare Aspekte behandelt wie z. B. Datenschutz, Regulierung und Governance von Blockchain-Systemen. Darüber hinaus werden die Möglichkeiten der Interoperabilität von verschiedenen Blockchain-Systemen analysiert.

SIE MÖCHTEN GERNE MEHR ERFAHREN?

Gerne informieren wir Sie auch über unsere weiteren Beratungsdienstleistungen.
Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme.

Michael Sasdi, Managing Consultant & Community Leiter Blockchain
Tel.: +49 (0)160 97 25 48 76, michael.sasdi@sva.de

Die SVA System Vertrieb Alexander GmbH zählt zu den führenden IT-Systemhäusern Deutschlands. Mit modernen, hochwertigen Lösungen und langjähriger, einschlägiger Projekterfahrung ist die SVA der optimale Partner für mittelständige Unternehmen, Großkonzerne und Behörden. Die Geschäftsstelle für den Öffentlichen Dienst ist spezialisiert auf den Verkauf von Hard- & Software verschiedener etablierter Hersteller sowie den Vertrieb entsprechender IT-Dienstleistungen von der Konzeption über Planung und Beratung bis hin zur Integration und dem Betrieb von Systemlösungen und Fachanwendungen an öffentliche Auftraggeber. Hier erfolgt die zentrale Steuerung der Aktivitäten im Bereich der Bundes- und Landesbehörden, die dazugehörige Angebotserstellung und Auftragsabwicklung inklusive dem EVB-IT-Vertragsmanagement, die Koordinierung der zahlreichen Rahmenverträge, die Überwachung spezieller Logistikprozesse im Rahmen der Lieferung von Hard- und Softwarekomponenten an Behörden sowie das zentrale Projekt- und Ressourcenmanagement.

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Geschäftsstelle für den Öffentlichen Dienst
Rotherstraße 16
10245 Berlin
Tel. +49 30 2000523-0
Fax +49 30 2000523-99
berlin@sva.de
www.sva.de