

SVA OPERATIONAL SERVICES



BETRIEBSUNTERSTÜTZUNG  
IN HÖCHSTER QUALITÄT



# SVA OPERATIONAL SERVICES

## BETRIEBSUNTERSTÜTZUNG AUF IHRE BEDÜRFNISSE ZUGESCHNITTEN

Die IT-Spezialisten der SVA Operational Services unterstützen beim Betrieb komplexer Infrastrukturen. Sie arbeiten herstellerneutral und decken das gesamte Spektrum der Rechenzentrumsinfrastruktur ab – von Netzwerken und IT-Sicherheit, über Storage, Server und Datenbanken bis hin zu SAP HANA.



<p><b>Big Data</b></p> <p>CONFLUENT</p> <p><b>DataStax</b></p> <p><i>cassandra</i></p> <p>elastic</p> <p><b>CLOUDERA</b></p>	<p><b>SAP Basis</b></p> <p>SAP R3    SAP S/4 HANA    SAP NetWeaver    SAP Fiori</p>	<p><b>Backup/ Recovery</b></p> <p>IBM Spectrum Protect Plus</p> <p>IBM Spectrum Protect</p>
<p><b>DevOps</b></p> <p>RANCHER</p> <p>KUBERNETIC</p> <p>GitLab</p> <p>OPENSIFT</p> 	<p><b>Betriebssysteme</b></p> <p>Linux    AIX    Windows Server    IBM i</p>	<p>COHESITY</p> <p>VEEAM</p> <p>COMMAVAULT</p> <p><b>Monitoring</b></p> <p>checkmk</p>
<p><b>Datenbanken</b></p> <p>ORACLE    IBM DB2    SQL Server    SAP HANA    SAP ASE    SAP MaxDB</p>	<p><b>Virtualisierung</b></p> <p>vmware    CITRIX    NUTANIX</p>	<p><b>Netzwerk &amp; Security</b></p> <p>TREND MICRO    Check Point    Barracuda    SEPPMAIL</p> <p>aruba    CISCO    IBM Radar    paloalto NETWORKS</p> <p>DELLEMC    SentinelOne    FORTINET</p>
<p><b>Server/Storage/SAN</b></p> <p>BROCADE    IBM    Hewlett Packard Enterprise    DELLEMC    HITACHI Inspire the Next</p> <p>NetApp    FUJITSU    Lenovo    PURESTORAGE</p>	<p><b>Weitere SVA Services</b></p> <p>MATRIX42    ATLISSIAN    BVQ</p>	

\* Weitere Themen auf Anfrage

Die Mitarbeiter von SVA Operational Services decken mit ihren vielfältigen Skills einen großen Teil der Themen des Kunden ab.

## 24x7 OPERATIONS CENTER

In unserem 24x7 Operations Center in Wiesbaden sitzen System Engineers rund um die Uhr im Dreischichtbetrieb, um zu jeder Tages- und Nachtzeit Störungsmeldungen oder sonstige Aufträge entgegenzunehmen und zu bearbeiten. Es gibt kein Callcenter – unsere System Engineers sind ohne Umwege direkt am Telefon und beginnen bei Prio-1-Aufträgen innerhalb von 30 Minuten mit der Störungsbehebung. Nachts können Sie auf verschiedene Bereitschaftsteams mit unterschiedlichen fachlichen Schwerpunkten zugreifen, tagsüber auf ca. 160 Mitarbeiter des Operational Services und weitere 1000 Professional Services Mitarbeiter aus der gesamten SVA.

## SIE MÖCHTEN GERNE MEHR ERFAHREN?

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme.

Jochen Guther, Bereichsleiter Operational Services  
+49 151 1802 8630, jochen.guther@sva.de

SVA Operational Services ist ein Geschäftsbereich der SVA System Vertrieb Alexander GmbH mit ca. 160 Mitarbeitern, die über 27 Standorte der SVA geografisch verteilt sind. Der Geschäftsbereich wurde 2009 unter der Leitung von Jochen Guther gegründet.

SVA Operational Services deckt den gesamten Lebenszyklus der IT-Systeme unserer Kunden ab: Das klassische Systemhausgeschäft bedient die Phasen „Service Strategie“, „Service Design“ und „Service Transition“ (nach ITIL), während SVA Operational Services die Phase „Service Operations“ abdeckt und anhand der verfügbaren System-Management-Tools zur kontinuierlichen Verbesserung der Services („Continual Service Improvement“) beiträgt.

### WIR SIND FÜR SIE DA

- > 24x7 Operations Center in Wiesbaden – Service rund um die Uhr
- > Single Point of Contact
- > Monitoring (Appliance, basierend auf Nagios/Check\_MK)
- > Incident-, Problem-, und Changemanagement nach ITIL
- > Reporting (Incidents, Service Level, Performance, Capacity)
- > Koordination aller Wartungsgeber und Zulieferer
- > Unterstützung flexibel von telefonischem Support bis zur Übernahme der Betriebsverantwortung
- > On-Site Unterstützung bei Bedarf

Als IT-Dienstleister für die ersten Adressen der deutschen Wirtschaft nutzt SVA Operational Services für die Administration der Kundensysteme eine mandantenfähige, hochverfügbare und mehrfach abgesicherte IT-Infrastruktur auf der Basis modernster Systeme. Zum Schutz vertraulicher und geheimer Informationen betreiben wir ein Informationssicherheitsmanagementsystem mit 114 Kontrollpunkten. Die Konformität zur ISO 27001 wurde im Dezember 2016 durch den TÜV Rheinland bestätigt. Die Zertifizierung wurde im Oktober 2023 verlängert.



SVA System Vertrieb Alexander GmbH  
Borsigstraße 26  
65205 Wiesbaden  
Tel. +49 6122 536-0  
Fax +49 6122 536-399  
mail@sva.de  
www.sva.de



© SVA GmbH  
Alle Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen und werden als solche anerkannt.