

AI MEETS NATURAL LANGUAGE

FINDEN SIE DIE RELEVANTEN INFORMATIONEN IN IHREN DATEN



In einer Welt, in der Kundenzufriedenheit und -loyalität über den Geschäftserfolg eines Unternehmens entscheiden, ist die Verfügbarkeit von Informationen zu jedem Zeitpunkt und über jedes Medium hinweg von vitalem Unternehmensinteresse. Gleichzeitig sehen sich Kunden mit einer dramatisch wachsenden Komplexität von Geschäftsvorfällen und stetig zunehmenden gesetzlichen, regulatorischen und industriespezifischen Anforderungen hinsichtlich Berichtswesen konfrontiert. Um die daraus entstehenden Geschäftsrisiken zu beherrschen, müssen vertrauenswürdige Informationen schnell und in höchster Qualität aus den Unternehmensdaten extrahiert werden können. Dass dies in vielen Unternehmen noch nicht der Fall ist, zeigt eine ABBYY-Studie: die Suche nach Informationen kostet Mitarbeiter heutzutage bis zu acht Stunden pro Woche.

Deshalb hat SVA eine Lösung entwickelt, die es Mitarbeitern mit entsprechender Berechtigung unternehmensweit erlaubt, Zugang zu Informationen über alle verfügbaren Unternehmensdaten hinweg zu erhalten – und mehr: im Dialog ‚interaktiv‘ Informationen zu extrahieren. Das technologische Fundament: Natural Language Processing (NLP), eine der modernsten Methoden der Künstlichen Intelligenz, die sich mit der Analyse, dem Verständnis und durch den Einsatz eines Large Language Models (LLM) der Generierung natürlicher Sprache beschäftigt. Insbesondere durch Modelle wie BERT, GPT und Bard erlangt dieser Bereich immer größere Popularität und mündet heute in eine unüberschaubare Flut an Möglichkeiten.

Die Besonderheit in SVAs Lösung: Als Baukastensystem ausgestaltet ermöglicht es das Orchestrieren der Module nach Kundenbedürfnissen, angereichert mit umfangreicher Data Science-Expertise von SVA. Vortrainierte Modelle werden dabei kundenspezifisch integriert, adaptiert und optimiert – der Kunde behält dabei die direkte und alleinige Kontrolle sowohl über die mittels seiner Daten trainierten Modelle als auch den Datenraum als solchen. Mehrwerte für die Geschäftsaktivitäten werden u. a. generiert durch:

MODULARITÄT

Im Dialog mit Ihnen stimmen wir Module aus unserem NLP-Baukasten ab. So gelingt es Ihnen Ihre spezifischen Herausforderungen zu meistern. Dabei entwickeln wir ganzheitliche Applikationen, implementieren aber auch Bausteine in bestehende Architekturen.

Maximale Flexibilität – keine ungewollten Kompromisse.



INDIVIDUALITÄT

Bei Bedarf werden vorhandene Bausteine angepasst oder auf Grundlage Ihrer Anforderungen neu entwickelt. Dadurch erhalten Sie die Lösung, die Ihre individuellen Herausforderungen adressiert.

Höhere Kosteneffizienz beim Einsatz maßgeschneiderter Modelle und IT-Umgebungen.



SICHERHEIT

Ihr Sicherheitskonzept dient als Basis bei der Einbindung aller Datenquellen. Die Bausteine lassen sich im Rechenzentrum, in der Cloud oder Hybrid orchestrieren.

Sie entscheiden, welche Daten Ihr Netzwerk verlassen und behalten jederzeit die Hoheit und Kontrolle.



EINE EIGENENTWICKLUNG VON SVA: INFORMATIONSANALYSE UND -SYNTHESE

Dem Anwender stellt sich die SVA-Lösung als Webapplikation dar oder lässt sich in bestehende Anwendungen integrieren. Sie bietet somit einen zentralen Einstiegspunkt für die Dokumentenanalyse und die Extraktion von Informationen via semantischer Suche über unternehmensweite Repositorien hinweg, **jederzeit, von überall und individuell.**

Vorhandene Ressourcen wie bspw. SharePoint und Wissensdatenbanken (Wikis) können genauso eingebunden, wie individuelle Dokumente hochgeladen, vorverarbeitet und für entsprechende Suchen in kürzester Zeit bereitgestellt werden.

Semantische multilinguale Analyse-Funktionen erlauben:

- > Semantischen Vergleich von Dokumenten und Passagen
- > Ermittlung des Sentiment-Scores, d. h. Untersuchung des Texts auf die darin vorherrschende Stimmung (positiv, negativ, neutral)
- > Einordnung in Dokumententypen und -kategorien

„Large Language Models“-Integration ermöglicht:

- > Synthese der Antwort auf Suchanfragen in natürlicher Sprache inkl. Referenzen auf Quelldokumente
- > Generieren von Texten basierend auf den Suchergebnissen

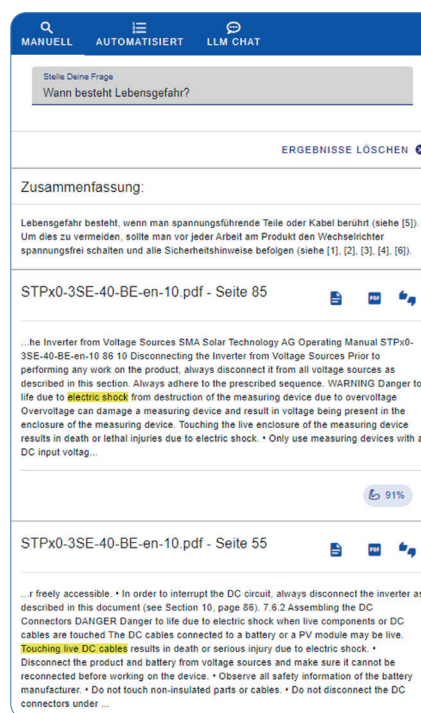
Interaktion mit den Daten erfolgt über das Webinterface mittels:

- > Manueller Eingabe von Fragen
- > Automatisierter Beantwortung eines erstellten Fragenkatalogs
- > Interaktivem Chat
- > Sprachinterface für Barrierefreiheit

Daten- und Informationssicherheit wird u.a. sichergestellt über:

- > Einbindung in bestehende Berechtigungskonzepte
- > Abbildung von Organisations- oder Projektstrukturen
- > Extraktion und Anreicherung von Metadaten zur Rechtesteuerung
- > Vollständige und alleinige Kontrolle über Datenraum und Modelle
- > Vergabe inhaltsbasierter Zugriffsrechte für Dokumententypen

Kunden, bei denen SVA diese Technologie implementiert hat, berichten von einer Zeitersparnis im Arbeitsalltag von bis zu 80 %.



SVA gehört zu den führenden Systemintegratoren Deutschlands und beschäftigt deutschlandweit mehr als 2.500 Mitarbeiter. Das unternehmerische Ziel von SVA ist es, hochwertige IT-Produkte der jeweiligen Hersteller mit dem Projekt-Know-how, den Dienstleistungen und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für die Kunden zu erzielen.

DIE FACHLICHEN FOKUSBEREICHE VON SVA SIND:

- > Agile IT & Software Development
- > Big Data Analytics & IoT
- > Business Continuity
- > Cyber Security
- > Datacenter Infrastructure
- > Digital Process Solutions
- > End-User Computing
- > Mainframe
- > SAP

KONTAKT

Nicole Wochatz
Head of Competence Center Data Science & AI
Tel.: +49 6122 536-0
nicole.wochatz@sva.de

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
www.sva.de

© SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Alle Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen und werden als solche anerkannt.