DIGITAL PROCESS SOLUTIONS

DAS LEISTUNGSPORTFOLIO DER SVA

DER FACHBEREICH STELLT SICH VOR

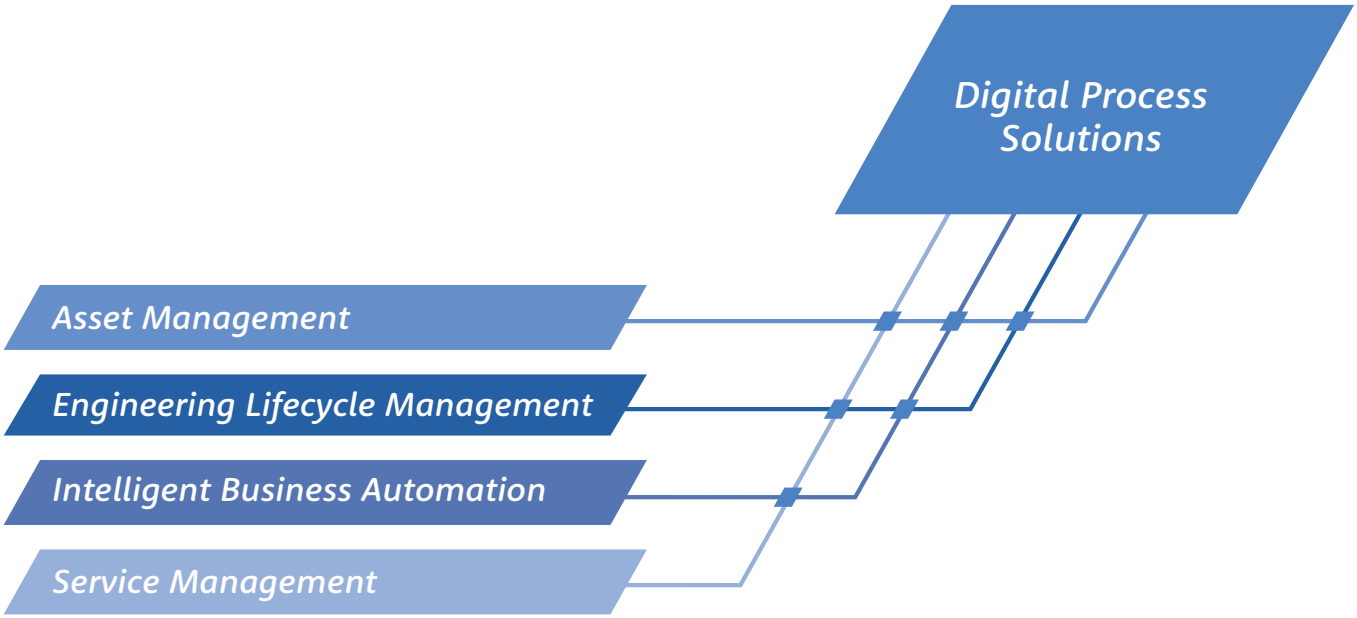
DARUM SVA

Im Portfolio der SVA nimmt der Fachbereich Digital Process Solutions eine bedeutende Rolle ein. Entsprechend groß ist das Team hochzertifizierter Fachexperten, die über ein tiefes, technisches und fachabteilungsübergreifendes Verständnis verfügen. Sie ermöglichen es uns, Projekte von Anfang bis Ende kompetent zu begleiten – von der Beratung und Toolauswahl über die Implementierung und das Testing bis hin zur Anwenderschulung und dem Go-live mit anschließendem Support. Durch Partnerschaften mit den führenden Herstellern können wir sowohl einfache als auch komplexe Anforderungen von mittelständischen bis großen Unternehmen abdecken. On-Premises-Lösungen werden von uns genauso unterstützt wie hybride oder reine Cloud-Szenarien.

Die organisatorischen und technologischen Anforderungen, die im Rahmen einer als „Digitalisierung“ umschriebenen Entwicklung den Fortschritt begleiten, stellen viele Unternehmen vor neue und komplexe Herausforderungen. Wir als SVA begegnen den notwendigen Voraussetzungen, Maßnahmen und Methoden zur erfolgreichen digitalen Transformation im Fachbereich Digital Process Solutions mit professionellen und maßgeschneiderten Lösungen. Damit unterstützen wir unsere Kunden auf dem Weg von der Bedarfsidentifizierung über die Erhebung der Ist-Situation bis hin zu dem individuellen „digitalen Geschäftsprozess“. Das Ziel unseres Fachbereichs sind ganzheitliche, kundenzentrische Beratungsansätze – integer und holistisch gedacht.

UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM IM ÜBERBLICK

Effiziente Abläufe, die Kosten sparen und Beschäftigte von repetitiven Aufgaben entlasten, sind der Wegbereiter für eine fortschrittliche Prozesslandschaft. Daher finden sich unsere Lösungen nicht nur in IT-Prozessen wieder, sondern in der gesamten Wertschöpfungskette. Um dieses Spektrum abbilden zu können, vereint der Fachbereich vier hochspezialisierte und miteinander verwobene Themengebiete in sich:



ASSET MANAGEMENT

Das Asset Management befasst sich mit der ganzheitlichen Betrachtung von Unternehmens-Assets sowie deren Begleitung über den gesamten Lebenszyklus. Wir unterstützen bei der Evaluation und Implementierung von Lösungen entsprechend Ihren Anforderungen und bieten eine umfassende Beratung von den Ansprüchen einer umfassenden IT-Dokumentation bis hin zum Betrieb von Prozesslandschaften. Darüber hinaus betrachtet das IT Asset Management die Bestandsaufnahme, Pflege, Nutzung und den Abgang relevanter Assets aus dem Unternehmen. Der Bereich Software Asset Management hingegen fokussiert neben der Lizenz- und Vertragsberatung zur effektiven Kontrolle über Software-Assets auch die Begleitung von Audits, die proaktive Durchführung von auditähnlichen Prüfungen sowie die Ausbildung Ihrer Beschäftigten. Das Enterprise Asset Management konzentriert sich zudem auf die Lebenszyklusbetrachtung Ihrer operativen Assets in Zusammenhang mit Kostenoptimierung, Wartung und Instandhaltung.

IT Asset Management

- Ganzheitliche Asset-Lifecycle-Prozesse
- Discovery und Inventarisierung von IT-Assets
- Strategische Asset-Beschaffung
- Identifikation und Auflösen von Schatten-IT

Software Asset Management

- Prozessberatung und -optimierung
- Sicherstellen von License Compliance
- Unterstützung bei Lizenzaudits
- Lizenz- und Vertragsoptimierung
- Cloud Cost & Compliance Management

IT-Dokumentation

- Automatisierte Dokumentation Ihrer IT-Umgebung
- Beratung zu IT-Dokumentationsstandards
- Audit-Vorbereitung (bspw. ISO-27001, SIEM)

Enterprise Asset Management

- Beratung zur unternehmensweiten Verwaltung von physischen Assets
- Lösungen zur Unterstützung optimierter Wartungs- und Instandhaltungsprozesse
- Beratung zu branchenspezifischen Erweiterungen für EAM-Softwarelösungen

SERVICE MANAGEMENT

Das Gebiet des Service Managements beschäftigt sich mit vielfältigen Themen rund um die unternehmensweite Prozessoptimierung und -automation und behält dabei jederzeit die Wertströme des Unternehmens im Blick. Unsere ITIL-zertifizierten Experten entwickeln Ihre Prozesslandschaft weiter und begleiten Sie fortwährend auf Ihrem Weg hin zu einem serviceorientiert agierenden Unternehmen. In diesem Zusammenhang betrachten wir neben IT-Prozessen stets auch die Abläufe anderer Fachabteilungen und ermöglichen es Ihnen, Ihren Kunden ein Kauferlebnis im rundum-sorglos-Stil zu bieten. Ergänzend dazu überführen wir den Service-Gedanken für Sie in passende Cloud-Services. Darüber hinaus beraten wir Sie gerne bei der Toolauswahl und helfen Ihnen im Anschluss bei der Einführung der gewählten oder der Weiterentwicklung Ihrer bestehenden Plattform hinsichtlich der Erreichung Ihrer langfristigen Ziele.

IT Service Management

- ITIL Beratung
- Service-Management-Beratung
- Reifegradanalyse
- Prozessberatung
- Implementierung

Enterprise Service Management

- Fachabteilungsübergreifende Prozessberatung
- Entwicklung unternehmensweiter Service-Management-Prozesse
- Implementierung

Customer Service Management

- Entwicklung & Integration in bestehende Service-Management-Prozesse
- Implementierung

Cloud Service Management & Operations

- Weiterentwicklung & Konkretisierung des ITIL4-Standards
- Cloudarchitekturen, Micro Services, DevOps
- Implementierung

Tools

- Herstellerneutrale Auswahl
- Installation
- Anpassungen
- Administration
- Betriebsunterstützung

INTELLIGENT BUSINESS AUTOMATION

Im Bereich der Intelligent Business Automation unterstützen wir Sie dabei, die Digitalisierungs- und Automatisierungspotenziale Ihrer Geschäftsprozesse zu identifizieren und umzusetzen. In diesem Kontext bieten wir eine fundierte Geschäftsprozessberatung an, die Möglichkeiten zur Digitalisierung erhobener, analysierter und optimierter Prozesse aufzeigt. Process Mining erlaubt zudem ein tiefgreifenderes Verständnis Ihrer Geschäftsprozesse sowie deren Visualisierung und Optimierung. Mit Low-Code-Plattformen haben wir Lösungen im Portfolio, mit denen Arbeitsprozesse digital, regelbasiert sowie (teil-)automatisiert ablaufen können. Robotic Process Automation schafft zudem eine (teil-)autonome Automatisierung von repetitiven Abläufen, sodass komplexeren Aufgaben mehr Aufmerksamkeit zuteilwerden kann. Zusätzlich stehen Ihnen bei uns Enterprise Content Management zur Verwaltung von Daten und Dateien, Digital Signature für eine sichere digitale Unterschrift sowie Intelligent Document Processing zur smarten Dokumentenverarbeitung zur Verfügung.

Process Digitization

> Prozessberatung
> Identifikation von Digitalisierungspotenzialen
> Aufbereitung möglicher Digitalisierungslösungen

Process Mining

> Prozessberatung
> Analyse, Toolauswahl und Implementierung
> Problemidentifikation in End-to-End-Prozessen
> Aufbereitung möglicher Lösungen und Strategien

Low Code Platforms

> Prozessberatung
> Mobile Apps
> Toolauswahl
> Prozessimplementierung

Robotic Process Automation

> Prozessberatung
> Assessment-Workshops
> Toolauswahl
> Prozessimplementierung

Intelligent Document Processing

> Prozessberatung
> Assessment-Workshop
> Toolauswahl
> Ganzheitliche Implementierung

Enterprise Content Management

> Prozessberatung
> Assessment-Workshops
> Ganzheitliche Implementierung

Digital Signature

> Prozessberatung
> Assessment-Workshops
> Ganzheitliche Implementierung

ENGINEERING LIFECYCLE MANAGEMENT

Rund um die Entwicklung von Produkten und komplexen Systemen bietet der Bereich Engineering Lifecycle Management Lösungen zur Unterstützung der Entwicklungsprozesse. Dabei deckt er alle Systems-Engineering-Disziplinen ab: Wir begleiten Sie vom Anforderungs- und Architektur-Management, über das Test-Management, die Sourcecode-Verwaltung, bis hin zum Konfigurations- und Release-Management. Zusätzlich bieten wir Hilfe bei der Umsetzung der Aufgaben und der schnellen Informationsweitergabe durch Planungs-Meilensteine und -Tasks, Change Requests sowie Problem-Reports. Entwicklern wird zudem durch eine interaktive Prozessführung der Weg durch den Entwicklungsprozess erleichtert.

Engineering Prozesse & Methoden (ASPICE)

> Analyse der Entwicklungsprozesse und vorhandenen Tools
> Konzeptionieren eines Zielbildes und der notwendigen Tool-Landschaft
> Aufbau eines Informations- und Traceability-Modells inklusive Tool-Workflows

Engineering Lifecycle Management

> Sizing und Aufbau der Infrastruktur
> Tool-Implementierung und -Konfiguration
> Erstellung von Tool-Plugins und Automatisierungs-Scripts
> Migration von Altsystemen und deren Daten
> Organizational Change Management & Tool-Training

Test Management & Test Automation

> Integration von CI/CD-Pipelines Jenkins/GitLab
> Integration anderer Tools mittels Command Line Adapter

Anforderungsmanagement & System-/Architektur-Modellierung

> Model-based System Engineering
> Kopplung von Modellierungstools (MagicDraw und andere Autoren-Werkzeuge mittels OSLC)

Reporting

> Aufbau von Dashboards
> Anlage von paginated Reports

// Unsere Mission ist es, unseren Kunden durch den Einsatz von Wissen und Technologien bei der Erreichung ihrer Unternehmensziele integer und holistisch zu unterstützen.

SIE MÖCHTEN GERNE MEHR ERFAHREN?

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme.

Joachim Schmitz, Head of Business Line Digital Process Solutions,
joachim.schmitz@sva.de

SVA gehört zu den führenden IT-Dienstleistern Deutschlands und beschäftigt mehr als 2500 Mitarbeiter an 27 Standorten. Das unternehmerische Ziel von SVA ist es, hochwertige IT-Produkte der jeweiligen Hersteller mit dem Projekt-Know-how, den Dienstleistungen und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für die Kunden zu erzielen.

Die fachlichen Fokusbereiche von SVA sind:

- Agile IT & Software Development
- Big Data Analytics & IoT
- Business Continuity
- Cyber Security
- Datacenter Infrastructure
- Digital Process Solutions
- End-User Computing
- Mainframe
- SAP

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
Tel. +49 6122 536-0
Fax +49 6122 536-399
mail@sva.de
www.sva.de

WirtschaftsWoche
BESTER Mittelstands Dienstleister
2022
SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Im Branchenvergleich: 15 IT-Beratungen
Partner: ServiceValue GmbH
Ausgabe 11/2022

SYSTEMHAUS DES JAHRES 2021 PLATZ 1
IN DER UMSATZKLASSE ÜBER 1 MRD. €
SVA System Vertrieb Alexander GmbH
COMPUTERWOCHE ChannelPartner