

Datenschutzspezifische Informationen und Auskünfte zur Teilnahme an ITIL®-Schulungen

Inhalt

Datenschutzspezifische Informationen und Auskünfte zur Teilnahme an ITIL®-Schulungen	1
1. Informationen und Aufbau der Datenschutzerklärung.....	2
2. Kontaktdaten der Verantwortliche Stelle, des Datenschutzbeauftragten und des Datenschutzteams.....	2
2.1. Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle.....	2
2.2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	2
2.3. Kontaktdaten der Datenschutzabteilung	2
3. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten sowie die Weitergabe dieser an Dritte.....	2
4. Teilnahme an der Schulung live und vor Ort	3
5. Teilnahme an der Schulung mittels des Tools Microsoft Teams	3
5.1. Kategorien personenbezogener Daten und Empfängerkategorien durch die Teilnahme an der Schulung	4
5.2. Folgen bei Nichtbereitstellung von Daten.....	5
6. Speicherdauer	5
7. Erhalt von personenbezogenen Daten durch Dritte	6
8. Ihre Rechte	6
8.1. Recht auf Auskunft	6
8.2. Recht auf Berichtigung	6
8.3. Recht auf Löschung	6
8.4. Recht auf Einschränkung.....	6
8.5. Recht auf Datenübertragung.....	7
8.6. Widerrufsrecht	7
8.7. Beschwerderecht.....	7
9. Ihr Widerspruchsrecht.....	7

1. Informationen und Aufbau der Datenschutzerklärung

Gemäß den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung der über Sie erhobenen personenbezogenen Daten sowie Ihre datenschutzspezifischen Rechte. Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Informationen zur Kenntnis.

Aus Gründen der sprachlichen Vereinfachung verwenden wir auf diesen Seiten das generische Maskulinum. Diese Sprachform ist als geschlechtsneutral und wertfrei zu verstehen.

2. Kontaktdaten der Verantwortliche Stelle, des Datenschutzbeauftragten und des Datenschutzteams

2.1. Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26, 65205 Wiesbaden, Deutschland

Telefon: +49 06122 536-0

Telefax: +49 06122 536 399

E-Mail: mail@sva.de

Geschäftsführung: Philipp Alexander, Sven Eichelbaum

2.2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragter
SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26, 65205 Wiesbaden, Deutschland

Telefon: +49 6122 536-0

E-Mail: dsb@sva.de

2.3. Kontaktdaten der Datenschutzabteilung

Datenschutz
SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26, 65205 Wiesbaden, Deutschland

Telefon: +49 6122 536-0

E-Mail: datenschutz@sva.de

3. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten sowie die Weitergabe dieser an Dritte

Wir verarbeiten und übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an Dritte, wenn eine der aufgeführten Rechtsgrundlagen zutrifft:

- **Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)** - Sie haben uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt.

- **Ihre Einwilligung (Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO)** – Sie haben uns Ihre ausdrückliche Einwilligung für die Übermittlung außerhalb der Europäische Union (EU)/ Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erteilt.
- **Das berechtigte Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)** - Die Verarbeitung als auch die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich, und es besteht kein Grund zur Annahme, dass die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Sollte keine dieser Rechtsgrundlagen zutreffen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht und übermitteln diese auch nicht an Dritte.

4. Teilnahme an der Schulung live und vor Ort

Sie haben die Möglichkeit an dieser Schulung live und vor Ort teilzunehmen.

Wenn Sie sich für die Schulung anmelden, werden im Zuge dessen Ihre Daten zur Registrierung und zur Teilnahme an der Schulung genutzt.

Die SVA ist als Schulungsanbieter für den Wissenstransfer verantwortlich, unsere Trainer sind durch den Hersteller PeopleCert ausgebildet und zertifiziert. Die Schulung (Trainingsumgebung), Prüfungen und Zertifikate können nur direkt durch PeopleCert (je Teilnehmer) bezogen werden.

Die SVA hat keinen Einfluss auf diesen Prozess.

Rechtsgrundlage

Die Erfassung ihrer personenbezogenen Daten gemäß des Registrierungsformulars sowie der Nutzung und der damit verbundenen Teilnahme an der Schulung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

5. Teilnahme an der Schulung mittels des Tools Microsoft Teams

Sie haben die Möglichkeit sich online in die Schulung mittels des Tools Microsoft Teams einzuwählen.

Wenn Sie sich für die Schulung anmelden, werden im Zuge dessen Ihre Daten zur Registrierung und zur Teilnahme an der Schulung genutzt.

Die SVA ist als Schulungsanbieter für den Wissenstransfer verantwortlich, unsere Trainer sind durch den Hersteller PeopleCert ausgebildet und zertifiziert. Die Schulung (Trainingsumgebung), Prüfungen und Zertifikate können nur direkt durch PeopleCert (je Teilnehmer) bezogen werden.

Die SVA hat keinen Einfluss auf diesen Prozess.

Die Schulung wird für alle online Teilnehmer übertragen, dazu werden Bild- und Tonaufnahmen der Referenten gemacht. Bildaufnahmen vom Publikum erfolgen nicht.

Sie haben die Möglichkeit sich online in die Schulung mittels des Tools Microsoft Teams einzuwählen. Es besteht die Möglichkeit mit einem Pseudonym oder Klarnamen an der Online-Schulung teilzunehmen. Weitere Informationen dazu:

- Teilnahme mittels Klarnamens:
Wenn Sie bereits Microsoft Teams oder andere Microsoft-365-Produkte auf Ihrem System nutzen und mit einem Microsoft-365-Konto (auf Ihrem System oder Browser) angemeldet waren, ist es möglich, dass Microsoft Teams versuchen wird, den Beitritt zur Videokonferenz

unter Ihrem Microsoft-365-Konto zu starten. In diesem Fall werden Sie vor dem Beitritt von Microsoft Teams darüber informiert, dass Sie gerade dabei sind, der Videokonferenz unter Ihrem Microsoft-365-Konto beizutreten. Dies kann technisch unsererseits nicht unterbunden werden.

- Teilnahme mittels Pseudonyms:
Sie haben die Möglichkeit, den Link zum Beitritt zur Videokonferenz in einen Browser im In-Private-Mode zu kopieren und darüber beizutreten. Die mit Ihrem System oder Browser verknüpften Microsoft-Konto-Daten werden dann nicht für den Beitritt zur Videokonferenz herangezogen, und es besteht für Sie die Möglichkeit, der Videokonferenz unter Verwendung eines Pseudonyms beizutreten.

Rechtsgrundlage

Die Erfassung ihrer personenbezogenen Daten gemäß des Registrierungsformulars sowie der Nutzung und der damit verbundenen Teilnahme an der Schulung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Software-Lösung und Anbieter

Anbieter von Microsoft Teams ist Microsoft Ireland Operations Ltd. („Microsoft“), One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18 D18 P521 Ireland.

Vertrag zur Auftragsverarbeitung

Es wurde ein Data Processing Addendum (DPA: zu Deutsch: Auftragsverarbeitungsvertrag / Datenschutzvereinbarung) mit dem Anbieter geschlossen. Dieses gewährleistet, dass der Anbieter, die von uns übermittelten, personenbezogenen Daten nur nach unseren Weisungen sowie unter strenger Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

Hinweis zur Übermittlung von personenbezogenen Daten in die USA und sonstige Drittstaaten

Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).

Unsererseits ist es nicht beabsichtigt, dass ihre personenbezogenen Daten aus Gründen des Betriebs an ein Drittland übermittelt werden. Aus technischen bzw. Gründen des ordnungsgemäßen Betriebsablaufs kann es dazu kommen, dass Zugriff aus einem Drittland auf die Daten erfolgt. Dabei ist eine (ggf. teilweise) Kenntnisnahme von personenbezogenen Kundendaten nicht auszuschließen. Der Zugriff kann auch aus Drittländern erfolgen, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau i.S.d. DSGVO besteht und auch kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt, bspw. aus den USA.

5.1. Kategorien personenbezogener Daten und Empfängerkategorien durch die Teilnahme an der Schulung

Ihr Anfrage- und Teilnahmewunsch wird maßgeblich durch die SVA Academy in Abstimmung mit den zuständigen Fachbereichen und Vertriebsteams bearbeitet.

Im Rahmen der Teilnahme an den ITIL®-Schulungen können folgende PeopleCert-Unternehmen an der Verarbeitung Ihrer Daten (Vor- und Zuname sowie ihre E-Mail-Adresse) beteiligt sein:

- PeopleCert Global Services Societe Anonym, 3, Korai Str., Athen, Griechenland
- PeopleCert Hellas – Personal- und Zertifizierungsstelle Societe Anonyme, 3, Korai Str., Athen,

Griechenland

- PeopleCert International Limited, 40, Themistocles Devi Str., Nikosia, Zypern
- People Cert Qualifications LTD, 192 Sloane Street, London, SW1X 9QX, UK
- PeopleCert UK LTD, 192 Sloane Street, London, SW1X 9QX, UK
- Axelos Limited, 192 Sloane Street, London, SW1X 9QX, UK
- International Association For Six Sigma Certification, LLC (IASSC), IASSC – Montana Office, Pinewood

Nachfolgend erläutern wir Ihnen, warum die personenbezogenen Daten an die genannten Unternehmen geschickt werden.

PeopleCert erhält ihre Daten für die Bereitstellung des Benutzeraccounts (falls noch keiner vorhanden sein sollte), zur Versendung der Daten/Unterlagen für die Schulung sowie zur Erstellung des Zertifikats.

Weitere Hinweise zum Umgang mit und der Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten finden Sie beim Hersteller auf der Webpräsenz.

Hinweis zur Übermittlung von personenbezogenen Daten in die USA und sonstige Drittstaaten

Im Zusammenhang mit der Weitergabe der Daten, falls Partner oder Hersteller an dieser Schulung beteiligt sind, die nicht in der EU / EWR sitzen ist davon auszugehen, dass Ihre Daten, außerhalb der EU / des EWR verarbeitet werden und dass Ihre Daten in ein Land übermittelt werden, das keinen angemessenen Schutz bietet und dass auch keine geeigneten Garantien zum Schutz der Daten zur Anwendung gebracht werden. Dies bedeutet, dass die Partner oder Hersteller in den Drittländern nicht über einen Angemessenheitsbeschluss der Kommission (Art. 45 DSGVO) oder über geeignete Garantien (Art. 46, 47 oder 49 DSGVO) legitimiert sind.

Die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die genannten Partner basiert auf deren Datenschutzerklärung, welche online einsehbar sind.

5.2. Folgen bei Nichtbereitstellung von Daten

Unabhängig von Ihrer Einwilligung zur grundsätzlichen Kontaktaufnahme können Sie auch Ihre Einwilligung zur Teilnahme an der Schulung jederzeit und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihre Registrierungs- und Zugangsdaten werden dann gelöscht und Sie erhalten keine weiteren Informationen mehr zur Schulung. Ihnen entstehen keine Nachteile i.S.d. Art. 4 Nr. 11 DSGVO, sollten Sie die Teilnahme nicht oder nicht mehr wünschen wollen.

6. Speicherdauer

Speicherdauer respektive Löschfristen richten sich nach den jeweiligen rechtlichen Anforderungen, dem Zeitraum für den ein bestimmter Service in Anspruch genommen wird und der Dauer der Verarbeitung.

Ihre Registrierungs- und Teilnahmedaten werden im Anschluss an die Schulung gelöscht. Sofern Sie eine separate Kontaktaufnahme wünschen, erfolgt eine Löschung, sobald die Anfrage abschließend beantwortet wurde. Die Empfänger unterliegen ebenfalls gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, wobei grundsätzlich das Prinzip der Datenminimierung gilt. Eine detaillierte Aufstellung der gesetzlich vorgegebenen Mindestvorhaltezeiten kann beim Datenschutzteam erfragt werden. So werden beispielsweise die buchhalterischen und bilanzrelevanten Steuer- und Geschäftsdaten nach den Vorgaben der Abgaben-ordnung 10 Jahre gespeichert; für den Beginn der Frist gilt § 147 Abs. 4 AO.

Da keinerlei Aufnahmen von den teilnehmenden Personen stattfinden, werden von Ihnen keine Ton- oder Videodaten gespeichert und somit unmittelbar gelöscht. Chatnachrichten können aus technischen Gründen nicht unmittelbar nach der Videokonferenz gelöscht werden; wenn Sie damit nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, den Chat nicht oder nur unter einem Pseudonym zu verwenden.

7. Erhalt von personenbezogenen Daten durch Dritte

Unter Umständen könnten wir als SVA personenbezogene Daten durch Dritte erhalten. Dies könnten beispielsweise Partner seitens der SVA, Hersteller oder auch ihr Arbeitgeber selbst sein. Die SVA hat an der Datenerhebung der Dritten unter Umständen nicht mitgewirkt und daher auch keine Kenntnisse, welche personenbezogenen Daten erhoben wurden und ob diese im Einklang mit den Grundsätzen der DSGVO sind. Wenn Sie mit der Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten nicht einverstanden sind, wenden Sie sich bitte an den Dritten, welcher die Daten erhoben hat und in diesem Fall der Verantwortliche nach Art. 14 Abs. 1 lit. d DSGVO ist, um zu erfahren, welche Kategorien und personenbezogenen Daten von ihnen erhoben und verarbeitet bzw. an Dritte weitergegeben wurden.

Von ihrem Recht nach Art. 15 DSGVO können Sie natürlich weiterhin gebrauch bei uns machen. Nähere Informationen dazu finden Sie im Bereich „Ihre Rechte“ in diesem Dokument.

8. Ihre Rechte

8.1. Recht auf Auskunft

Sie als betroffene Person haben das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO einzeln aufgeführten Informationen.

8.2. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

8.3. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO aufgeführten Gründe zutrifft, zum Beispiel wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (Recht auf Löschung und „Vergessenwerden“).

8.4. Recht auf Einschränkung

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, zum Beispiel wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Interessen überwiegen.

8.5. Recht auf Datenübertragung

Sie haben gem. Art. 20 DSGVO das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen zu übermitteln (Recht auf Datenübertragbarkeit).

8.6. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO).

Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit, etwa mittels E-Mail an academy@sva.de, zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

8.7. Beschwerderecht

Sie haben dazu unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO). Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. Für die SVA zuständige Aufsichtsbehörde:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 3163, 65021 Wiesbaden

Telefon: +49 611 1408 – 0

E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

9. Ihr Widerspruchsrecht

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, gemäß des Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet.

Sollte sich der Widerspruch gegen die Direktwerbung richten, so haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, so stellen Sie bitte den Antrag schriftlich, per Post oder per E-Mail anacademy@sva.de.