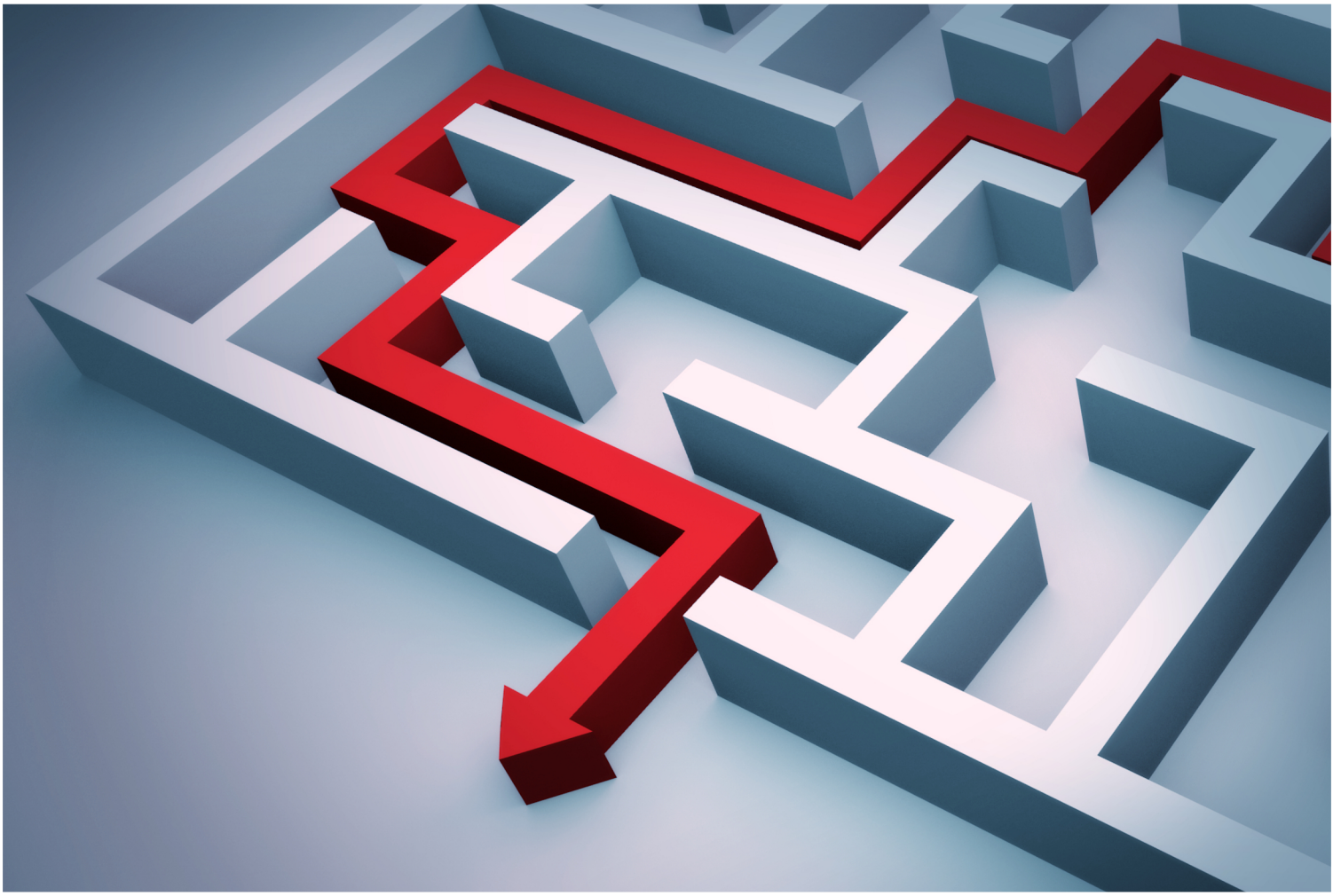
IDR
Integrative Disaster Recovery



IT-Notfallmanagement mit dem IDR Manager

Ein Produkt von SVA

Unterschätzte Gefahren im IT-Betrieb

Aus Sicht des operativen IT-Betriebs steht das Notfallmanagement oft nicht im Fokus, bis zu dem Zeitpunkt, an dem ein IT-Notfall eintritt. Erfahren Sie, wie ein toolbasiertes IT-Notfallmanagement in kritischen Situationen den Wiederanlauf Ihrer IT bestmöglich unterstützt.

Kennen Sie das? IT rückt in vielen Unternehmen erst dann in den Fokus, wenn etwas nicht funktioniert. Dabei sind Störungen im Alltag ärgerlich, bestehen jedoch oft nur über einen kurzen Zeitraum und können schnell gelöst werden. Der Schaden bei Störungen bleibt überschaubar.

Was aber, wenn es mal richtig ernst wird. Was passiert, wenn heftige Wetterereignisse die Stromversorgung im Rechenzentrum unterbrechen? Was, wenn ein Brand das Rechenzentrum unwiederbringlich zerstört? Was wenn eine Sicherheitslücke die Notabschaltung wichtiger Systeme erfordert? Solche Zwischenfälle sind seltener, aber auch weitaus bedrohlicher. Die Lösung beansprucht mehr Zeit und ist meist komplex.

Oftmals sind Unternehmen nicht ausreichend auf solche Ereignisse vorbereitet und mit den Herausforderungen überfordert. Zu allem Überfluss kommt es dann auf jede Minute an. Jeder Ausfall kann weitreichende Folgen wie Datenverlust, Umsatzeinbußen, Imageschäden, Verstöße gegen regulatorische Vorgaben sowie vertragliche Konsequenzen haben oder eine offizielle Behördenmeldung nach sich ziehen.

Wie gut sind Sie aufgestellt?

Die folgenden Fragen sollte ein gutes IT-Notfallmanagement abdecken. Können Sie alle mit „ja“ beantworten?

- Haben Sie definiert, wann eine Störung zu einem Notfall oder einer Krise wird?
- Wissen Sie welche Personen im Notfall wie informiert werden?
- Welche IT-Services oder IT-Anwendungen sind im Notfall kritisch?
- Wissen Sie, wie viel Zeit bleibt, bis der Ausfall existenzbedrohend für Ihr Unternehmen wird?
- Wissen Sie, wie lange Sie zur Wiederherstellung der kritischen IT-Services oder IT-Anwendungen brauchen?
- Haben Sie eine Strategie zum Wiederanlauf, falls Ihr gesamtes Rechenzentrum erneuert werden muss?
- Existieren für alle vorher hinterfragten Ideen dokumentierte Pläne?
- Wurden die Wiederanlaufpläne schon einmal getestet und werden sie regelmäßig trainiert?
- Könnte ein extern bestellter Administrator im Notfall die vorgesehenen Tätigkeiten durchführen?

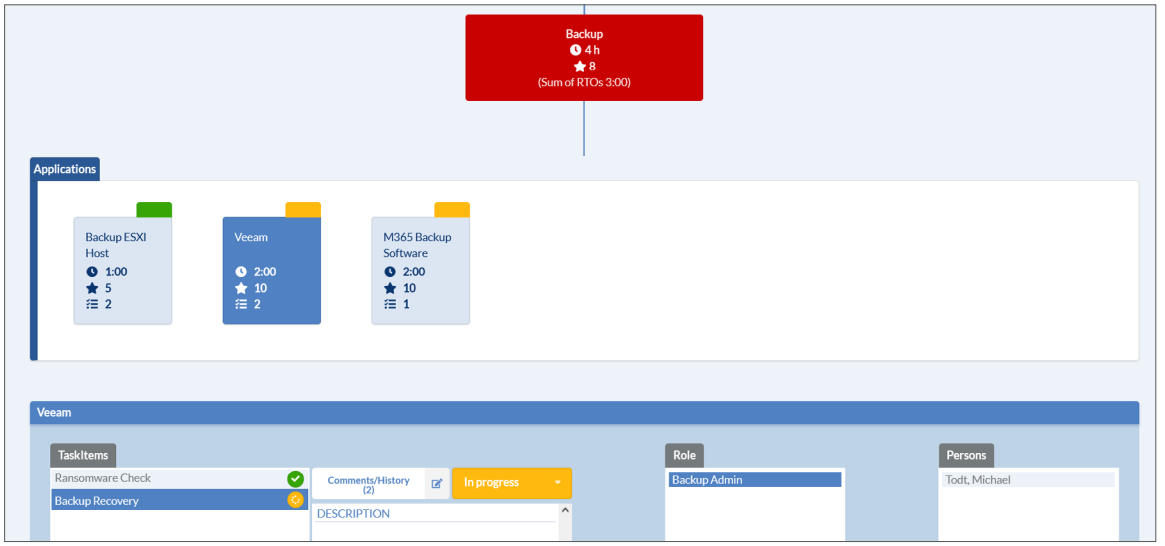
Mit dem IDR Manager durch den IT-Notfall

Die umfänglichen Aufgaben des IT-Notfallmanagements sollten so einfach und intuitiv wie möglich umsetzbar sein. Ein zentrales Tool, das im IT-Notfall alle wichtigen Pläne, Abhängigkeiten und Ressourcen enthält, hilft im Ernstfall einen kühlen Kopf zu behalten. Für diesen Anwendungszweck wurde der IDR Manager von SVA entwickelt. Der Fokus des IDR Managers liegt darauf, alle wichtigen Informationen in einem Tool zu konzentrieren. Gleichzeitig sollen wenige Vorkenntnisse benötigt werden, um die Software intuitiv zu bedienen.

Features

> Alle IT-Notfallrelevanten Informationen auf einen Blick
> Visuelle Darstellung von Abhängigkeiten zwischen IT-Services, Applikationen, Business Units
> Recovery-Plan: IT-Notfallpläne interaktiv und gezielt im Team bearbeiten
> Ausfallszenarien: einfache Strukturierung von Wiederanlaufplänen
> 2-Faktor-Authentifizierung
> Dokumentation aller Änderungen und Anmeldungen im Audit-Log
> Mandantenfähigkeit: Separierung komplexer interner Strukturen

Zielgerichteter Wiederanlauf mit dem Recovery Plan



Während des Notfalls

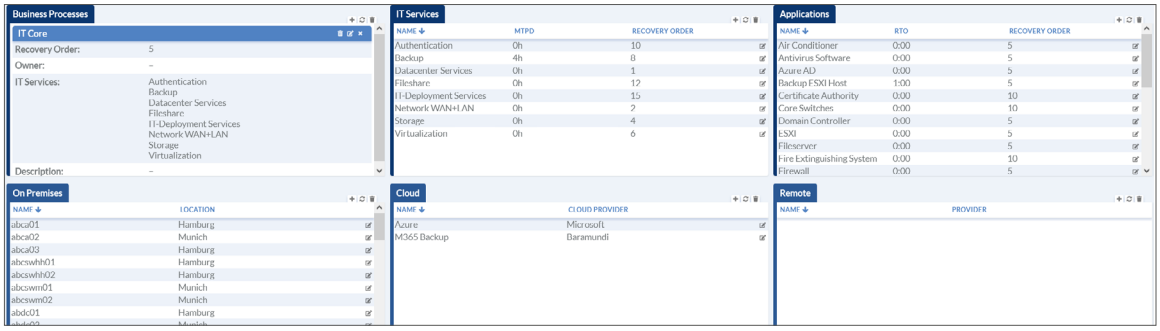
> Ablauf der Wiederherstellung nach Reihenfolge und benötigter Zeit
> Dokumentation Status
> Kontaktinformationen von ausführenden Personen

Außerhalb des Notfalls

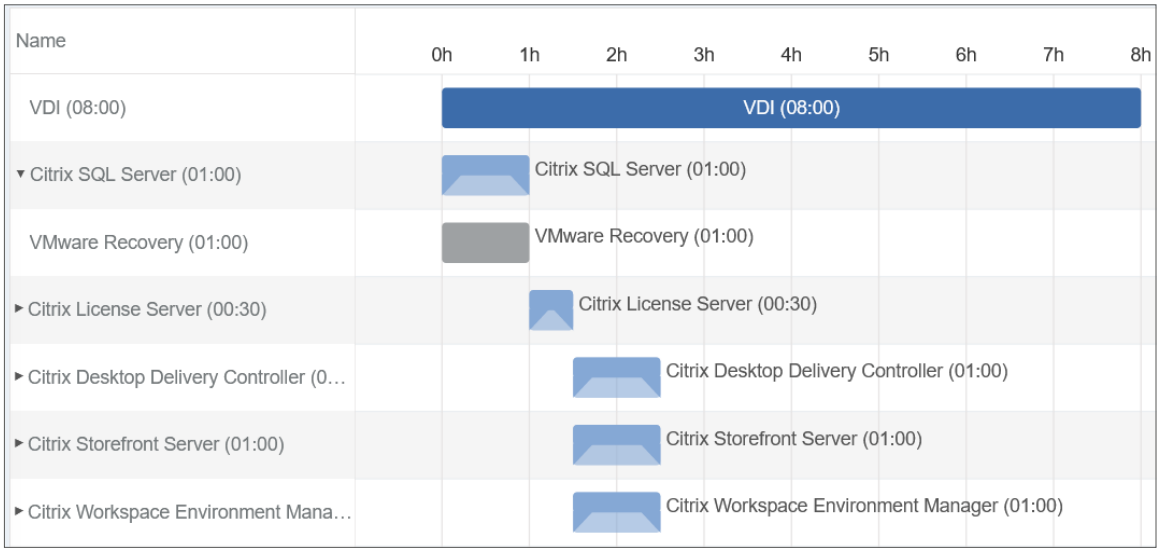
> Üben des Ablaufs
> Auswertung benötigter Zeitaufwände
> Dokumentation von Verbesserungen

Abhängigkeiten darstellen und im Blick behalten

Es ist nicht einfach den Überblick zu behalten, welche Fachabteilungen welche bereitgestellten IT-Services nutzen. Der IDR Manager hilft, diese Abhängigkeiten darzustellen. Im IT-Notfall ist es wichtig zu wissen, welche Fachbereiche durch den Ausfall des IT-Service betroffen sind. Es ist möglich, die Objekte in der Table View zu selektieren, um sich der Abhängigkeiten bewusst zu werden.



Überblick in Notfallsituationen mit Hilfe der Gant-View



Während des Notfalls

> Überblick über ausgefallene IT-Services
> Übersicht der Wiederanlaufzeiten
> Automatische Aktualisierung des Status bei Abschluss eines Recovery Plans

Außerhalb des Notfalls

> Darstellung der Abläufe im Wiederanlauf
> Anpassung der Abläufe direkt innerhalb der View
> Erkennung der Zeitfaktoren innerhalb eines Wiederanlaufs

Erfolgreiches Notfallmanagement

IDR Manager als SaaS

Eine wichtige Funktion von Notfalldokumenten ist, dass sie im IT-Notfall zur Verfügung stehen – also genau dann, wenn das Rechenzentrum komplett stillsteht. Für diesen Fall wurden Notfallpläne erstellt, die oftmals auf einem der betroffenen IT-Services abgespeichert sind.

Damit benötigte Dokumente und Informationen im IT-Notfall vorhanden sind, bietet SVA den IDR Manager als Software as a Service an. So können Sie sich der Wiederherstellung Ihrer IT-Services widmen und müssen sich keine zusätzlichen Gedanken über die Verfügbarkeit und einen möglichen Datenverlust bei Ihren IT-Notfalldokumenten machen.

Vorteile auf einen Blick

- Vollumfängliche Übersicht: Alle relevanten Notfallinformationen an einem sicheren Ort
- Proaktiv handeln und Fehlerquellen minimieren: Visualisierte Abhängigkeiten, Aufdecken von Dokumentationslücken und Verfügbarkeitsproblemen, identifizieren von Kosteneinsparungen
- Hoher Datenschutzstandard: Gehostet in DE, Datenschutzprüfung des IDR Managers durch DSB der SVA
- Unabhängigkeit vom eigenen Rechenzentrum: SVA Private Cloud
- Hohe Sicherheit: Cloudbetriebskonzept zertifiziert nach 27001, jährlicher Pentest, Vorbereitung auf C5-Zertifizierung
- Unkomplizierter POC
- Stetige Weiterentwicklung nach Kundenbedürfnissen

Weitere Infos finden Sie auf unserer Webseite oder sprechen Sie uns direkt an

Kontakt
Michael Todt
Fachbereichsleiter Business Continuity
Tel.: +49 151 180 251 22
michael.todt@sva.de

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
www.sva.de

Webseite IDR Manager

Checkliste IT-Notfallplanung

IDR Manager Video

SVA gehört zu den führenden Systemintegratoren Deutschlands und beschäftigt deutschlandweit mehr als 2.700 Mitarbeiter. Das unternehmerische Ziel von SVA ist es, hochwertige IT-Produkte der jeweiligen Hersteller mit dem Projekt-Know-how, den Dienstleistungen und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für die Kunden zu erzielen.

Die fachlichen Fokusbereiche von SVA sind:

- Agile IT & Software Development
- Big Data Analytics & IoT
- Business Continuity
- Cyber Security
- Datacenter Infrastructure
- Digital Process Solutions
- End-User Computing
- Mainframe
- SAP

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
Tel. +49 6122 536-0
Fax +49 6122 536-399
mail@sva.de
www.sva.de