



# PERFORMANCE FÜR DIE KUNDEN: LOGISTIKER GEIS OPTIMIERT SYSTEM-LANDSCHAFT MIT SVA UND IBM POWER

IBM Power10, IBM i und SVA Managed Services sorgen für starkes Komplett-Paket.

## AUF EINEN BLICK

### AUFGABE

Technologie-Refresh der IBM Power-Umgebung mit IBM i und Übernahme der Betriebsverantwortung

### SYSTEME UND SOFTWARE

- > IBM Power10
- > IBM i 7.5
- > Assure MIMIX von Precisely
- > LFS von Ehrhardt+Partner
- > SVA Managed Service
- > TMS Geis

### VORTEILE

- > 24x7 Monitoring aller Systeme und Partitionen / proaktive Entstörung
- > Deutlich verbesserte Systemleistung bei reduzierten Kosten
- > Vertrauensvolle Zusammenarbeit mit dem besten IBM i Managed Service Provider

## HANS GEIS GMBH & CO KG

Die Geis Gruppe ist ein inhabergeführtes Unternehmen, das standardisierte und kundenspezifische Transportlösungen sowie die ganze Bandbreite logistischer Dienstleistungen bietet. Mittelständisch strukturiert, mit Hauptsitz in Bayern hat Geis starke Wurzeln, ist kontinuierlich auf Wachstumskurs und verknüpft erfolgreich, was zusammengehört: Tradition und Moderne. Dank zahlreicher eigener Standorte in Europa sowie leistungsstarker Partner verfügt das Unternehmen über ein internationales Netzwerk.

## HERAUSFORDERUNG

Bei Geis setzt man seit langer Zeit zufrieden auf IBM i und IBM Power-Systeme, da beide eine sehr hohe Zuverlässigkeit und hundertprozentige Verfügbarkeit über das ganze Jahr hinweg gewährleisten. Auf der IBM i-Plattform läuft seit Langem stabil das etablierte Lagerverwaltungssystem von Ehrhardt+Partner, welches gemeinsam mit dem eigenentwickelten, zentralen Transportmanagement System eine wichtige Basis für das Geschäft der Geis Gruppe bildet.

Durch die Gewinnung von neuen Kunden sind die Leistungsanforderungen an die Systeme innerhalb der letzten Jahre sehr stark gewachsen und die vorhandene Umgebung stieß an ihre Grenzen. Vor allem die CPU-Performance reichte immer öfter nicht aus, die Daten in der notwendigen Zeit zu verarbeiten und auch die Softwarespiegelung synchron zu halten. Hier war daher ein Technologie-Refresh zur Gewährleistung von Betriebsstabilität und -sicherheit gefragt.





*„Das SVA Team zeigt,  
wie man sich  
Managed Service und  
Kommunikation  
optimal vorstellt.  
Es macht einfach  
Freude mit euch  
zusammen zu arbeiten.  
Man fühlt sich  
gut aufgehoben!“*

**Jürgen Fuchs,  
IT-Projektmanagement  
bei der Geis Gruppe**

## LÖSUNG

Für die Geis Gruppe war neben den Lösungsanforderungen vor allem auch das Vertrauen in den Dienstleister wichtig. Daher wandte man sich nach positiven Erfahrungen an die SVA Experten mit ihrem starken Know-how vor allem im Bereich IBM Power und IBM i. Im ersten Schritt konnte durch die Spezialisten im gewünschten Zeitraum auf Power10 mit 10 Core und 4 TB RAM migriert und der Release-Wechsel auf IBM i 7.5 durchgeführt werden. Da dies mit sehr geringer Downtime erfolgen sollte, empfahl SVA die extrem zuverlässige Hochverfügbarkeits-Lösung Assure MIMIX von Precisely, durch die am anvisierten Tag nur eine Umschaltung auf die bereits aktualisierte und synchronisierte neue Umgebung notwendig war.

## SVA MANAGED SERVICES

Um das vorhandene Team bei Geis zu entlasten, sollte auch verstärkt die Betriebsverantwortung für den gesamten gelieferten Infrastruktur-Stack ausgelagert werden. Mit einem SVA Managed-Services-Vertrag werden nun nicht nur Infrastruktur, Betriebssystem und HA-Software inklusive Lizenzierung und Wartung zuverlässig bereitgestellt, sondern auch der Remote-Betrieb und das Remote-Monitoring übernommen. Das SVA Team ist verantwortlich für das Patchen, kümmert sich um eventuell auftretende Probleme mit Hardware und Software, stellt 24x7-Rufnummern zu einem Servicedesk zur Verfügung und garantiert eine Verfügbarkeit der Systeme von 99,5 % auf Monatsbasis. Über den Vertrag können auch flexibel je nach Bedarf weitere Leistungen eingekauft werden.

## FAZIT

Mit den topaktuellen Systemen konnte bei Geis eine enorme Performance-Steigerung erreicht werden, die CPU-Auslastung von durchschnittlich 75 % auf 50 % und die Platten-Auslastung von 60 % auf 40 % gesenkt werden. Durch diese niedrigere Auslastung bei gleicher Leistung sowie durch die Nutzung der neuen Funktionen ist es der Geis Gruppe nun möglich, neue Geschäftsprozesse einzuführen und es wurde die technologische Basis für eine weitere, erfolgreiche Geschäftsentwicklung geschaffen. Erhebliche Vorteile bringt auch die Experten-Betreuung aus einer Hand: Durch das Monitoring von Infrastruktur und Betriebssystem werden Engpässe und Störungen frühzeitig erkannt und proaktiv behoben. Zusätzlich werden Meldungen durch die 24x7-Unterstützung durch SVA auch zeitnah am Wochenende und nachts bearbeitet und somit das interne Betriebs-Team bei Geis entlastet. Zudem sind die neuen Systeme deutlich kosteneffizienter.

Perspektivisch lässt die neue Umgebung nun auch mehr Platz für weiteres Wachstum – für das Logistikkonzept von Geis ein wichtiger Schritt in eine noch erfolgreichere Zukunft.

## KONTAKT

SVA System Vertrieb  
Alexander GmbH  
Borsigstraße 26  
65205 Wiesbaden  
Tel. +49 6122 536-0  
mail@sva.de  
www.sva.de



**Global Logistics**