

IT-INTERIM- UND KRISENMANAGEMENT



Wir unterstützen Sie bei der Bewältigung von schwierigen und krisenhaften Situationen im IT-Bereich durch den Einsatz erfahrener Interim- und Krisenmanager. Unsere Mitarbeiter sind erfahrene Führungskräfte, Berater und ehemalige IT-Leiter mit langjähriger Erfahrung in der Führung und Steuerung von Projekten und IT-Organisationen sowie in der Krisenbewältigung.

AUSLÖSER UND ANFORDERUNGEN AN INTERIM-MANAGEMENT

Unterstützungsbedarf an externer Managementkompetenz zur Steuerung der IT entsteht in der Regel kurzfristig und unvorhergesehen. Die Auslöser sowie die Anforderungen an das Interim-Management sind vielfältig. Wir unterstützen Sie in kritischen Situationen, in denen unmittelbarer und individueller Handlungsbedarf besteht.

TYPISCHE AUSLÖSER	Krisenhafte Situation Sicherheitsvorfälle	Projekte in Schieferlage	Transformationsprojekte mit erheblichem Change für die IT
	Massive Störungen des IT-Betriebs	Hohe Personalfuktuation, Ausfall der Leitungsfunktion	Sourcing-/Outsourcing-Vorhaben, Vorhaben Carve-In-/Out-Projekte
IT-INTERIM- UND KRISENMANAGEMENT			
ANFORDERUNGEN	Ad-hoc-Übernahme der Steuerung durch eine externe und neutrale Person	Übernahme der Gesamtsteuerung auf der taktischen/operativen Ebene	Austausch mit Management und Stakeholdern im Rahmen der Stabilisierung
	Zeitlich befristete Unterstützung für wenige Wochen/Monate	Einleitung von Maßnahmen mit kurzfristiger Wirkung	Einsatz weiterer fachlicher Experten zur Stabilisierung der Situation

VORGEHENSWEISE

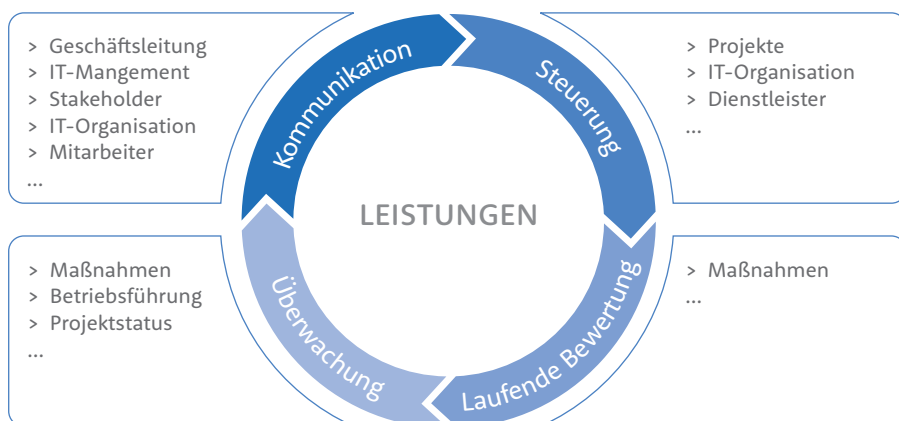
Zu Auftragsbeginn definieren wir mit Ihnen die Leistungen, die zu erzielenden Ergebnisse sowie die geschätzte Einsatzdauer und Kompetenzen des Interim-Managers in Ihrer Organisation.

Wir starten von Anfang an pragmatisch und arbeiten uns sukzessive in die aktuelle Situation ein. Dieses Vorgehen bewirkt die unmittelbare aktive Unterstützung und Leistung unseres Einsatzes. In enger Abstimmung mit dem Management setzen wir erforderliche Stabilisierungs- oder Reorganisationsmaßnahmen um. Wo erforderlich, greifen wir auch beherzt, aber stets mit Umsicht und Weitblick zu, um kurzfristig greifende Veränderungen umzusetzen. Zum Ende der Unterstützung in Ihrer Organisation planen wir gemeinsam die Übergabe unserer Aktivitäten in die Linienorganisation oder gegebenenfalls an einen Nachfolger.

LEISTUNGEN

Unsere Leistungen richten wir an den konkreten Erfordernissen Ihrer spezifischen Situation aus. In der Regel unterstützen wir in vier wesentlichen Bereichen: Übernahme der Gesamtsteuerung aller kritischen Aktivitäten und Themen sowie Organisation erforderlicher Ressourcen. Prüfen und Bewerten von Maßnahmen und deren Priorisierung sowie laufende Überwachung der Wirksamkeit.

Ein wichtiger Erfolgsfaktor unserer Arbeit ist die Sicherstellung der organisatorischen Einbindung sowie eine vertrauensvolle offene Kommunikation mit dem Management, dem Unternehmen und der IT-Organisation.



SVA gehört zu den führenden IT-Dienstleistern Deutschlands und beschäftigt deutschlandweit mehr als 2.700 Mitarbeiter. Das unternehmerische Ziel von SVA ist es, hochwertige IT-Produkte der jeweiligen Hersteller mit dem Projekt-Know-how, dem Service-Spektrum und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für die Kunden zu erzielen.

DIE FACHLICHEN FOKUSBEREICHE VON SVA SIND:

- > Agile IT & Software Development
- > Big Data Analytics & IoT
- > Business Continuity
- > Cyber Security
- > Datacenter Infrastructure
- > Digital Process Solutions
- > End-User Computing
- > Mainframe
- > SAP

DARUM SVA

Wir fügen uns im Rahmen eines Interim- oder Krisenmanagement-Mandates in Ihre Linienorganisation ein und arbeiten in Ihrer Organisation für Sie.

Mit einem Blick für moderne Unternehmensarchitektur sowie kunden- und serviceorientierte IT können wir Ihnen schnell helfen und mit Augenmaß und Erfahrung für eine Linderung der aktuellen Situation sorgen, sowie die richtigen Impulse für eine Neuausrichtung setzen. Unsere Maßnahmen wirken nachhaltig über die akute Situation hinaus.

Falls erforderlich, können wir schnell die Stärken und Leistungsfähigkeit von SVA in Form weiterer Experten oder auch von Technologie-Ersatz bis hin zur Betriebsunterstützung einbringen.

Mit dem Geschäftsbereich Strategisches Consulting bieten wir eine ganzheitliche und umsetzungsorientierte Beratung und übernehmen die Steuerung komplexer Transformationsvorhaben.

Um Ihren Anforderungen an die Digitale Transformation und ein besseres Business-IT-Alignment gerecht zu werden, setzen wir auf erfahrene Berater und den Einsatz moderner Methoden, liefern greifbare Ergebnisse und fördern Innovation der IT bei unseren Kunden.

KONTAKT

Nikolai Schubert
Management Consultant
nikolai.schubert@sva.de

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
www.sva.de