

SOURCING-BERATUNG



Sourcing-Beratung umfasst alle im Zusammenhang mit dem externen Bezug von IT-Services entstehenden Bedarfe unserer Kunden. Sie umfasst den kompletten Sourcing Lifecycle von der maßgeschneiderten Sourcing-Strategie über die Vorbereitung und Durchführung von Ausschreibungsprozessen bis zur Transitionsunterstützung und der Optimierung bestehender Dienstleistungsbeziehungen.

ERFOLGREICHE SOURCING-ANSÄTZE BESTEHEN IMMER AUS DREI KOMPONENTEN:

SOURCING-STRATEGIE

Die beste Sourcing-Strategie ist wertlos, sofern Service-Design und Governance nicht zu ihr passen. Wir helfen dabei, diese aufeinander abzustimmen.

SERVICE-DESIGN

Ein gutes Service-Design berücksichtigt mögliche Leistungsschnitte, setzt auf Standards und ist in sich konsistent. Wir bereiten Ihr Sourcing bestmöglich vor.

GOVERNANCE

Eine Leistungsbeziehung zwischen Kunde und Dienstleister wird nur funktionieren, wenn sie richtig gesteuert wird. Wir zeigen Ihnen, wie.

Mit dem Geschäftsbereich Strategisches Consulting bieten wir eine ganzheitliche und umsetzungsorientierte Beratung und übernehmen die Steuerung komplexer Transformationsvorhaben. Um Ihren Anforderungen an die Digitale Transformation und ein besseres Business-IT-Alignment gerecht zu werden, setzen wir auf erfahrene Berater und den Einsatz moderner Methoden, liefern greifbare Ergebnisse und fördern Innovation der IT bei unseren Kunden.

SOURCING-STRATEGIE

Wir erarbeiten eine für Sie maßgeschneiderte Sourcing-Strategie unter Berücksichtigung von Zielen und Kompetenzen der Organisation.

- > Sie wollen Teile Ihres Service-Portfolios auslagern? Von Outtasking über selektives Sourcing bis zum Full-Outsourcing: Wir identifizieren die Potenziale und geben Ihnen entsprechende Handlungsempfehlungen.
- > Sourcing bietet Vorteile, braucht jedoch auch Voraussetzungen. Wir ermitteln den Reifegrad Ihrer Organisation und berücksichtigen ihn im strategischen Ansatz.

SOURCING-VORBEREITUNG UND -BEGLEITUNG

Von der Vorbereitung bis zur Umsetzung an Ihrer Seite:

- > Wir bereiten Ausschreibungen vor und begleiten Sie kompetent durch den gesamten Prozess.
- > Wir bringen Ihr Service-Portfolio in eine konsistente Struktur und setzen sinnvolle Leistungsschnitte.
- > Durch Definition zeitgemäßer Service-Formate und bedarfsgerechter Qualitätsparameter schaffen wir solide Grundlagen für Sourcing ohne Überraschungen.
- > Gerne helfen wir Ihnen bei der Bewertung von Teilnahmeanträgen und Angeboten und unterstützen Sie in der konkreten Verhandlung von Leistungen und Verträgen.
- > Sie benötigen Support bei der Transition? Wir sorgen dafür, dass vertraglich zugesicherte Leistungen auch tatsächlich umgesetzt werden.

OPTIMIERUNG VON SERVICE-DESIGN UND GOVERNANCE

Nach dem Sourcing ist vor dem Sourcing: Der richtige Zeitpunkt, besser zu werden, ist jetzt!

- > Sie müssen nicht outsourcen, um von einem guten Service-Design zu profitieren. Klar definierte Services lassen sich besser steuern, messen und kombinieren. Eine durchgängige Dokumentation von der Verantwortung bis zur Betriebsführung schafft Transparenz und ist die Grundlage für stetige Verbesserung.
- > Ob interne oder externe Delivery: Wir helfen Ihnen dabei, Verantwortung zu gestalten und umzusetzen. Serviceorientierte Strukturen, Regeln und Prozesse bilden die Governance, mit der Sie Ihre IT steuern und näher ans Business bringen. Unsere Consultants unterstützen Sie bei der richtigen Schwerpunktsetzung.

Wir fangen heute an: Gut vorbereitet für morgen durch strategische Sourcing-Beratung von SVA.

SVA gehört zu den führenden IT-Dienstleistern Deutschlands und beschäftigt deutschlandweit mehr als 2.700 Mitarbeiter. Das unternehmerische Ziel von SVA ist es, hochwertige IT-Produkte der jeweiligen Hersteller mit dem Projekt-Know-how, dem Service-Spektrum und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für die Kunden zu erzielen.

DIE FACHLICHEN FOKUSBEREICHE VON SVA SIND:

- > Agile IT & Software Development
- > Big Data Analytics & IoT
- > Business Continuity
- > Cyber Security
- > Datacenter Infrastructure
- > Digital Process Solutions
- > End-User Computing
- > Mainframe
- > SAP

DARUM SVA

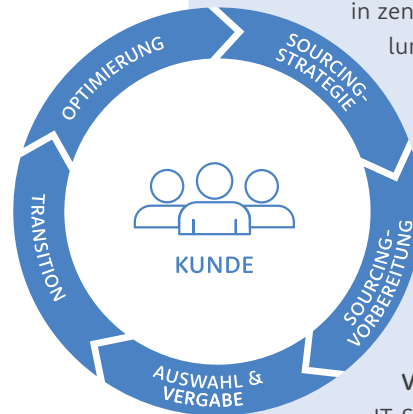
Wir machen das klar – Wir helfen Ihnen dabei, die nötige Klarheit in zentralen Fragestellungen zu erlangen:

„Wo stehen wir?“
„Wo wollen wir hin?“ „Was ist dafür erforderlich?“

Wir schaffen Voraussetzungen –

IT-Sourcing kann ein geeigneter Weg sein, Ziele wie Kostenreduktion, Qualitätssteigerung etc. zu erreichen. Initiale Fehlentscheidungen oder ungemachte Hausaufgaben fallen einem oft erst später auf die Füße. Wir helfen Ihnen dabei, unter möglichst guten Ausgangsbedingungen aufzubrechen.

Wir bringen Sie hin – Auf dem Weg zu einer funktionierenden Leistungsbeziehung gibt es viele Fallstricke und Weggabelungen, bei denen man die ursprünglichen Ziele aus den Augen verlieren kann. Wir kennen viele davon aus langjähriger Erfahrung und helfen Ihnen dabei, auf dem richtigen Weg zu bleiben.



KONTAKT

Alexander Stoll
Management Consultant
alexander.stoll@sva.de

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
www.sva.de