



KUBERNETES HANDS-ON TRAINING: ERSTE SCHRITTE IN DIE DEVOPS-WELT

Die DEVK nutzt die SVA DevOps Academy zur Befähigung für den Betrieb von Kubernetes.

AUF EINEN BLICK

AUFGABE

Aufbau von Fachwissen und Anwendungsfähigkeit im Bereich Kubernetes

SERVICES

- > Docker & Kubernetes Basistraining
- > Lernplattform SVA DevOps Academy

VORTEILE

- > frustfreies Lernen in interaktiven Labs
- > praktische Beispiele und Aufgaben
- > reale Kubernetes Umgebungen
- > Zugriff auf Lernumgebung auch nach dem Training
- > Vermittlung von Best Practices
- > SVA ist als Kubernetes Training Partner (KTP) von der Cloud Native Computing Foundation (CNCF) zertifiziert

DEVK VERSICHERUNG

Seit mehr als 135 Jahren schützt die DEVK Menschen vor den Herausforderungen des Alltags. Die Entstehung gefährlicher Arbeitsplätze im Eisenbahnbau während der Verkehrsrevolution führte zur Gründung der „Sterbekasse der Beamten und Arbeiter im Bezirke der Königlichen Eisenbahndirektion zu Breslau“ im Jahr 1886, dem Ursprung der DEVK-Lebensversicherung. Heute ist die DEVK ein leistungsstarker Versicherungskonzern mit über vier Millionen Kunden, einem Netz von 1.220 Geschäftsstellen und 19 Regionaldirektionen. Neben Kranken-, Leben-, Haus-, Wohn- und Haftpflichtschutz bietet die DEVK auch Finanz- und Gelddienstleistungen an.

HERAUSFORDERUNG

Die DEVK setzte sich über einen definierten Zeitraum hinweg intensiv mit der Migration spezifischer Anwendungen in die Cloud auseinander. Nach den erfolgreichen ersten Migrationsschritten wurden nun die geschäftskritischen Prozesse adressiert. Jedoch erwies sich der Umzug allein als unzureichend. Es war erforderlich, die Mitarbeiter systematisch darauf vorzubereiten, die Systeme eigenständig zu betreiben. Dies stellte die DEVK vor die Herausforderung, ihren Mitarbeitenden einen strukturierten Zugang zum täglichen Umgang mit Kubernetes zu vermitteln. Dazu benötigte man ein Schulungsangebot, das so praxisnah wie möglich alltägliche Arbeitssituationen widerspiegeln konnte. Das Erlernen von theoretischen Methoden und die direkte Umsetzung in einer realitätsnahen Umgebung stand somit als höchste Anforderung an die gewünschte Schulung. Die Mitarbeitenden der DEVK sollten befähigt werden, grundlegende Funktionalitäten von Containern und Kubernetes zu verstehen und eigenständig anzuwenden. Außerdem sollte in einer hands-on Schulung individuell auf die Bedürfnisse jedes Teilnehmenden eingegangen werden. Zusätzlich wurde der Einsatz von Best-Practice-Beispielen durch die erfahrenen Trainer gefordert, um den Mehrwert der Schulung durch praxisnahe und effiziente Lösungsansätze zu maximieren.





TRAININGS ABGESTIMMT AUF ALLE BEDÜRFNISSE

Die Teilnehmenden des Workshops setzen sich aus verschiedenen Teams und Regionen Deutschlands zusammen. Wichtig für einen erfolgreichen Betrieb von Kubernetes ist, dass alle Mitarbeitenden den gleichen Wissensstand vorweisen sowie die gleichen Technologien verstehen und einsetzen können. Somit musste die Schulung so konzipiert werden, dass sie sowohl für Mitarbeitende ohne jegliches Wissen als auch für diejenigen mit rudimentären Kenntnissen im Bereich Container & Kubernetes geeignet war.

LÖSUNG

Als offizieller Kubernetes Training Partner (KTP) der Cloud Native Computing Foundation (CNCF) bietet SVA passende, zertifizierte Schulungen. Zudem stellt SVA mit der DevOps Academy eine praxisnahe Schulungs-Plattform zur Verfügung, auf der Teilnehmende ihr erworbenes Wissen direkt durch interaktive Labs anwenden können. Für die DEVK konnte ein Workshop speziell auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden, um praxisnahes Lernen zu ermöglichen. Durch das interaktive Konzept wird das Wissen von den Teilnehmenden anhand von Beispielen und Aufgaben in einer realen Umgebung praxisnah angewendet, anstatt es nur theoretisch zu erlernen. Ein weiterer Vorteil ist die Möglichkeit, die erlernten Inhalte auch nach der Präsenzzeit im Selbststudium zu vertiefen, wodurch eine kontinuierliche Weiterbildung ermöglicht wird.

ABGESTIMMTE UMSETZUNG UND OPTIMALES ERGEBNIS

Im März 2023 startete unter Anleitung der SVA Experten die Workshop-Reihe für IT-Mitarbeitende. Die Teilnehmenden erlangten ein grundlegendes Verständnis für Kubernetes Umgebungen und lernten, Anwendungen zu containerisieren sowie Kubernetes Grundlagen eigenständig anzuwenden.

Das Schulungskonzept wurde entsprechend den im Vorfeld festgelegten Kundenbedürfnissen gestaltet. SVA hat den Wunsch nach aktiver Beteiligung aller Teilnehmer, der Vorstellung von Best-Practice-Beispielen und der interaktiven Zusammenarbeit zwischen Trainern und Teilnehmern gerne in die Schulung integriert. Die DEVK wünschte sich die Möglichkeit, den Mitarbeitenden die Testumgebung auch nach den Präsenzveranstaltungen zur Verfügung zu stellen, um kontinuierliche Weiterbildung durch Selbststudium zu ermöglichen – ein Aspekt, der erfolgreich in das Konzept integriert wurde.

Das Ziel, die Teilnehmenden für die eigenständige Nutzung der internen Kubernetes Umgebungen zu befähigen, wurde zufriedenstellend erreicht. Die Mitarbeitenden fühlten sich nach dem Training qualifiziert, einfache Aufgaben im Bereich Kubernetes zu bewältigen und eigenständig Lösungen für Herausforderungen zu finden. Die interne IT der DEVK kann nun moderne Tools nutzen und ihre geschäftskritischen Prozesse kontinuierlich automatisieren und verbessern. Der Befähigungsprozess innerhalb der DEVK ist jedoch noch nicht vollständig abgeschlossen. Es stehen weitere Umzüge von Kubernetes-Umgebungen in die Cloud an. Auch dank der zeitlichen Flexibilität und der Anpassungsfähigkeit der hochgelobten SVA Trainer beabsichtigt die DEVK, die Dienste der SVA ebenfalls für diese weiteren Schulungen in Anspruch zu nehmen.