

# TELEMATIKINFRASTRUKTUR IM GESUNDHEITSWESEN

↳ SICHER ANGEBUNDEN. EFFIZIENT BETRIEBEN.  
STRATEGISCH BEGLEITET.

A close-up photograph of a person's hands typing on a white computer keyboard. The hands are positioned in the center of the keyboard, with fingers pressing the keys. The background is slightly blurred, showing what appears to be a medical or office environment with a stethoscope and a computer monitor. A large blue diagonal shape covers the bottom right portion of the image, containing the text.

TI-Lösungen für  
Krankenhäuser und  
Pflegeeinrichtungen

# TI-Betrieb in Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen

Die Telematikinfrastruktur (TI) ist die Basis für eine sichere Kommunikation im Gesundheitswesen. Sie ermöglicht die digitale Vernetzung aller Akteure sowie Anwendungen wie die elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (eAU), das eRezept und die elektronische Patientenakte (ePA). So stehen medizinische Informationen schneller und lückenloser zur Verfügung, was die Patientenversorgung verbessern soll.

**SVA bietet Ihnen umfassende Lösungen für eine sichere und effiziente Anbindung an die TI.**

## TI AS A SERVICE (TIAAS)

Mit TI as a Service (TlaaS) bieten wir Ihnen eine nahtlose und kosteneffiziente Anbindung an die Telematikinfrastruktur.

### 1. Betrieb über TI-Gateway

Das TI-Gateway ist die neue, zukunftsfähige zentrale Komponente zur sicheren Anbindung von Leistungserbringern an die TI. Es übernimmt die Funktion des Konnektors und ermöglicht den gesetzeskonformen Datenaustausch gemäß den Vorgaben der gematik. Zur sicheren Anbindung stellt SVA einen VPN-Client als Hardware zur Verfügung. Diese VPN-Box bietet die notwendigen Netzwerk- und Sicherheitsfunktionen und baut eine verschlüsselte Verbindung zwischen Ihrer Einrichtung und der TI über den Highspeed-Konnektor (HSK) auf. Über die VPN-Box können mehrere Konnektor-Instanzen adressiert werden.

Durch einen zentralen und redundanten Betrieb gewährleistet das TI-Gateway eine hohe Ausfallsicherheit und ist ideal für die Anbindung großer Verbände und Organisationen, da die Integration hoch automatisiert und skalierbar ist. Mit dem TI-Gateway sind sie gut vorbereitet auf zukünftige Anwendungen wie den TI-Messenger und digitale Identitäten.

### 2. Betrieb über Rechenzentrumskonnektoren

Alternativ übernimmt SVA im Rahmen von TlaaS den vollständigen Betrieb und die Wartung der TI-Komponente Konnektor in einem hochsicheren Rechenzentrum für Sie. Unser Service umfasst die vollständige Betriebsübernahme und Wartung der TI-Komponente Konnektor, einschließlich der Bereitstellung des VPN-Zugangsdienstes und der Konnektormanagementsoftware (KMS).

### Unsere TlaaS-Leistungen im Überblick

- **Rund-um-die-Uhr-Betrieb:** 24/7-Überwachung und Betrieb der Konnektoren.
- **Garantierte Verfügbarkeit:** Sicherstellung der Betriebsbereitschaft von Montag bis Freitag, 8–18 Uhr; Option auf 24/7-Support.
- **Monitoring der TI:** Kontinuierliche Überwachung der Telematikinfrastruktur zur Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs. As a Service bedeutet, dass die Konnektoren nicht im Eigentum der Kunden liegen. Stattdessen erwerben Sie lediglich die benötigten Instanzen.

### Ihre Vorteile

- **Einfache Integration:** Keine umfangreichen IT-Ressourcen vor Ort erforderlich.
- **Kosteneffizienz:** Monatliche Gebühr statt hoher Anfangsinvestitionen.
- **Sicherheit und Datenschutz:** Hohe Sicherheitsstandards und Schutz sensibler Patientendaten.
- **Skalierbarkeit:** Anpassbar an die Bedürfnisse Ihrer Einrichtung.
- **Wartung und Support:** Wir übernehmen die Wartung und den technischen Support.
- **Zukunftssicherheit:** Kontinuierliche Weiterentwicklung und Anpassung an neue Anforderungen.

## SECOND LEVEL HELPDESK FÜR ON-PREM-KUNDEN

Unser Second Level Helpdesk bietet On-Prem-Kunden technischen Support und schnelle Hilfe bei allen Fragen rund um die TI.

**Wählen Sie aus drei Servicestufen und profitieren Sie von 24/7-Incident-Annahme, schnellen Reaktionszeiten und einem inkludierten Supportkontingent:**



## WEITERE TI-SERVICELEISTUNGEN VON SVA

### → Consulting

- Beratung zur Planung und Rollout der TI
- Informationsgespräche zur aktuellen und zukünftigen Entwicklung der TI

### → TI-Asset-Management

Maßgeschneidertes Konfigurationsset für die systematische Verwaltung und Überwachung Ihrer TI-Komponenten.

### → Hardware, Software und Lizenzen

- Kartenterminals
- gSMC-KT
- VPN-Zugangsdienst
- KMS
- Laufzeitverlängerungen für Konnektoren
- PTV-Updates

Die Einführung der TI bringt zahlreiche Vorteile mit sich

### Verbesserte Patientenversorgung

Durch den schnellen und sicheren Austausch von medizinischen Informationen stehen stets aktuelle Daten zur Verfügung, was die Diagnostik und Therapie verbessert.

### Sicherheit und Datenschutz

Die TI gewährleistet hohe Sicherheitsstandards und schützt sensible Patientendaten vor unbefugtem Zugriff.

### Effizienzsteigerung

Die digitale Vernetzung reduziert den administrativen Aufwand und beschleunigt Prozesse wie die Ausstellung von elektronischen Rezepten (eRezept) oder Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (eAU).

### Zukunftssicherheit

Die TI ist auf zukünftige Anwendungen wie den TI-Messenger oder digitale Identitäten vorbereitet und kann flexibel an neue gesetzliche Anforderungen angepasst werden.

## ÜBER UNS

Die SVA System Vertrieb Alexander GmbH ist ein führender deutscher Systemintegrator mit Hauptsitz in Wiesbaden und mehr als 3.500 Mitarbeitenden an 28 Standorten in Deutschland. Wir verknüpfen hochwertige Produkte mit Projekt-Know-how und Flexibilität zu optimalen Lösungen. Branchenunabhängige Kernthemen sind Datacenter – inklusive Storage, Server, Networks und Virtualisierungs-technologien –, Business Continuity, Digital Process Solutions und SAP. Unsere Experten verbinden außerdem mehr als 25 Jahre an IT-Infrastruktur-Erfahrung mit Know-how für moderne Anforderungen wie Cloud, Cyber Security, Big Data & AI, Modern Workplace sowie Agile IT & Software Development.

Der Geschäftsbereich Healthcare verbindet langjährige IT-Expertise mit umfangreichem Branchenwissen im deutschen Gesundheitswesen.

Zahlreiche Krankenhäuser und Pflegeheime vertrauen bereits auf unsere TI-Lösungen, die von der gematik zugelassen sind. Wir erfüllen alle technischen und sicherheitsrelevanten Anforderungen und stellen sicher, dass unsere Services zuverlässig, sicher und kompatibel mit der bestehenden Infrastruktur sind.

**Kontaktieren Sie uns noch heute und erfahren Sie mehr über unsere maßgeschneiderten Lösungen für Ihre Einrichtung!**



Ich freue mich  
über Ihre Kontaktaufnahme!

**Vasugi Suchumaran**

Themenverantwortliche Telematikinfrastruktur  
[healthcare@sva.de](mailto:healthcare@sva.de)

**SVA System Vertrieb Alexander GmbH**  
Borsigstraße 26

65205 Wiesbaden  
[www.sva.de](http://www.sva.de)

**WirtschaftsWoche**

**BESTER**  
Mittelstands  
Dienstleister

2025

SVA System Vertrieb  
Alexander GmbH

Im Vergleich: 23 IT-Dienstleister  
ServiceValue GmbH  
Auszgabe 14/2025

2024

**Bester MSP**  
MANAGED SERVICE PROVIDER

Platz 1

SVA  
System Vertrieb Alexander GmbH

ChannelPartner COMPUTERWOCHE