

# KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

↳ KI-CONSULTING, KI-PROJEKT- & KI-SERVICEMANAGEMENT

**Strategisch denken.  
Effizient umsetzen.  
Zukunftssicher betreiben.**

- Sichere und skalierbare KI-Lösungen für Behörden
- Langjährige Erfahrung im öffentlichen Sektor
- Geheimschutzbetreuer IT-Dienstleister
- Professionelle Unterstützung von der ersten Idee bis zum Betrieb

# Künstliche Intelligenz. Für Staat und Gesellschaft.

**Unsere Spezialistinnen und Spezialisten begleiten Kunden im öffentlichen Sektor dabei, Künstliche Intelligenz gezielt und regelkonform einzusetzen. Von der ersten Idee über die Umsetzung bis hin zum produktiven Betrieb unterstützt unser Team mit technischem Know-How, fundierter Beratung und einem tiefen Verständnis für Verwaltungsprozesse und gesetzlichen Rahmenbedingungen.**

## AKTUELLE SITUATION IM ÖFFENTLICHEN SEKTOR

Der öffentliche Sektor befindet sich im Umbruch: Mit der EU-KI-Verordnung und dem neuen Bundesministerium für Digitales und Staatsmodernisierung setzt Deutschland klare Impulse für eine moderne Verwaltung. Erste Pilotprojekte zeigen, wie KI Prozesse optimieren, Entscheidungen unterstützen und Services mit Hilfe von Chat- und Voicebots bürgernäher machen kann. Auch in der Gefahrenabwehr eröffnet KI neue Möglichkeiten. Während es vielerorts an Fachkräften, Infrastruktur und Standards mangelt wird Digitale Souveränität zur Schlüsselanforderung: Der öffentliche Sektor muss in der Lage sein, KI-Technologien selbstbestimmt, nachvollziehbar und unabhängig von einzelnen Anbietern zu gestalten und zu betreiben. Dafür braucht es tragfähige Strukturen, regelkonforme Integration und gezielte Befähigung der Mitarbeitenden.

## UNSER ZIEL

Gemeinsam mit unseren Kunden gestalten den Weg zu einer modernen, souveränen Verwaltung mit KI. Unser Ziel ist es, Technologien so einzusetzen, dass sie echten Mehrwert für Staat und Gesellschaft schaffen – sicher, nachvollziehbar und im Einklang mit rechtlichen Vorgaben. Dabei verbinden wir technologische Exzellenz mit einem tiefen Verständnis für Verwaltungsprozesse und setzen auf partnerschaftliche Zusammenarbeit, praxisnahe Lösungen und nachhaltige Wirkung.

## WARUM SVA

Als geheimhaltungsbetragter IT-Dienstleister mit langjähriger Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben auf Bundes- und Landesebene kennen wir die besonderen Anforderungen des öffentlichen Sektors genau. Ob strategische Beratung, strukturierte Projektumsetzung oder nachhaltiger Betrieb – wir begleiten KI-Initiativen ganzheitlich und mit höchster Verlässlichkeit. Unsere spezialisierten Teams bringen technisches Fachwissen, regulatorische Expertise, zertifiziertes Projektmanagement und tiefgreifende ITSM-Kompetenz zusammen. So schaffen wir sichere, leistungsfähige und zukunftsfähige KI-Lösungen, passgenau für die öffentliche Verwaltung.

# Unser Lösungsportfolio

Der richtige Einsatz von Künstlicher Intelligenz steigert die Effizienz, verbessert die Qualität der Arbeitsergebnisse und verkürzt die Bearbeitungszeiten in Behörden. Sie unterstützt unter anderem heute schon bei Betrugserkennung, Kriminalitätsprävention und der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes. Unsere erfahrene Community begleitet Sie mit ganzheitlichem Ansatz, technischem Know-how und praxisnaher Projektunterstützung auf dem Weg zu innovativen KI-Lösungen für eine moderne Verwaltung auf Bundes-, Landes-, und kommunaler Ebene.

## INDIVIDUELLES CONSULTING

Mit tiefem Fachwissen zu technischen und regulatorischen Aspekten sowie langjähriger Branchenerfahrung beraten wir von der ersten Idee bis zur Umsetzung. Wir vermitteln KI-Grundlagenwissen, identifizieren gemeinsam mit Ihnen passende KI Anwendungsfälle und analysieren Prozesse und Daten, um den Mehrwert von KI gezielt nutzbar zu machen. Auch bei der Anforderungserhebung und der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben/ KI Governance – wie etwa dem EU AI Act – stehen wir Ihnen zur Seite.

## PROFESSIONELLES SERVICEMANAGEMENT

Wir betreiben KI-Plattformen unserer Kunden zuverlässig und berät sie umfassend zu Service Levels, Betriebsmodellen und MLOps-Strategien. So schaffen wir gemeinsam mit ihnen stabile, skalierbare und sichere KI-Anwendungen – von der Einrichtung über den laufenden Betrieb bis zur Optimierung. Gemeinsam bauen wir nachhaltige Betriebsstrukturen auf und begleiten bei der Integration von Machine Learning in bestehende Prozesse.

## GANZHEITLICHES PROJEKTMANAGEMENT

Von der Planung über die Steuerung bis zur Übergabe an den Betrieb leiten und organisieren wir KI-Projekte auf allen Ebenen zuverlässig und strukturiert. Unsere Expertise umfasst die Koordination aller Projektphasen, die Sicherstellung technischer und fachlicher Anforderungen sowie die Durchführung von Abnahmen. Insbesondere mit Blick auf bestehende Prozesse und Schnittstellen kann so dafür gesorgt werden, dass KI-Lösungen nicht nur erfolgreich implementiert, sondern auch nachhaltig betrieben werden können.

## KI-JOURNEY – Unser Workshops für den öffentlichen Auftraggeber

Mit unserer modularen „KI-Journey für den öffentlichen Auftraggeber“ begleiten wir Schritt für Schritt: von der Anforderungserhebung über die Konzeptentwicklung bis zur Projektumsetzung. Dabei profitieren Sie von unserem interdisziplinären Know-how, praxisnaher Beratung und einem tiefen Verständnis für die Herausforderungen sowie regulatorischen Anforderungen im öffentlichen Sektor.



Weitere Informationen  
zu unseren Workshops auf

[www.sva.de](http://www.sva.de)

## ÜBER UNS

Die SVA System Vertrieb Alexander GmbH ist einer der führenden deutschen System-Integratoren. Das unternehmerische Ziel des Unternehmens ist es, hochwertige IT-Produkte der jeweiligen Hersteller mit dem Projekt-Know-how und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für die Kunden zu erzielen. Kernthemen des Unternehmens sind Datacenter-Infrastruktur – wie Speicher-, Server und Netzwerk-Lösungen sowie Virtualisierungs-Technologien – und auch Business Continuity, Digital Process Solutions und SAP. Darüber hinaus bietet SVA nicht nur Unterstützung im Betrieb der Infrastruktur durch Operational Services, sondern auch Managed Services. Mit dem Angebot zu Strategischem IT-Consulting stehen auch Experten für eine ganzheitliche und

umsetzungsorientierte Beratung zur Verfügung. Die Geschäftsstelle für den Öffentlichen Dienst ist spezialisiert auf Systemlösungen und Fachanwendungen öffentlicher Auftraggeber – von der Konzeption über die Planung und Beratung bis hin zur Integration und dem Betrieb. Hier erfolgt die zentrale Steuerung der Aktivitäten im Bereich der Bundes- und Landesbehörden, die dazugehörige Angebotserstellung und Auftragsabwicklung inklusive EVB-IT-Vertragsmanagement, die Koordination der zahlreichen Rahmenverträge, die Überwachung spezieller Logistikprozesse im Rahmen der Lieferung von Hard- und Softwarekomponenten an Behörden sowie das zentrale Projekt- und Ressourcenmanagement.



**Ich freue mich  
über Ihre Kontaktaufnahme!**

**Christian Behlen**

Leiter Community Künstliche Intelligenz  
Geschäftsstelle für den Öffentlichen Dienst  
Mobil: +49 151 18 02 86 94  
Mail: christian.behlen@sva.de

**SVA System Vertrieb Alexander GmbH  
Rotherstraße 16  
10245 Berlin  
www.sva.de**