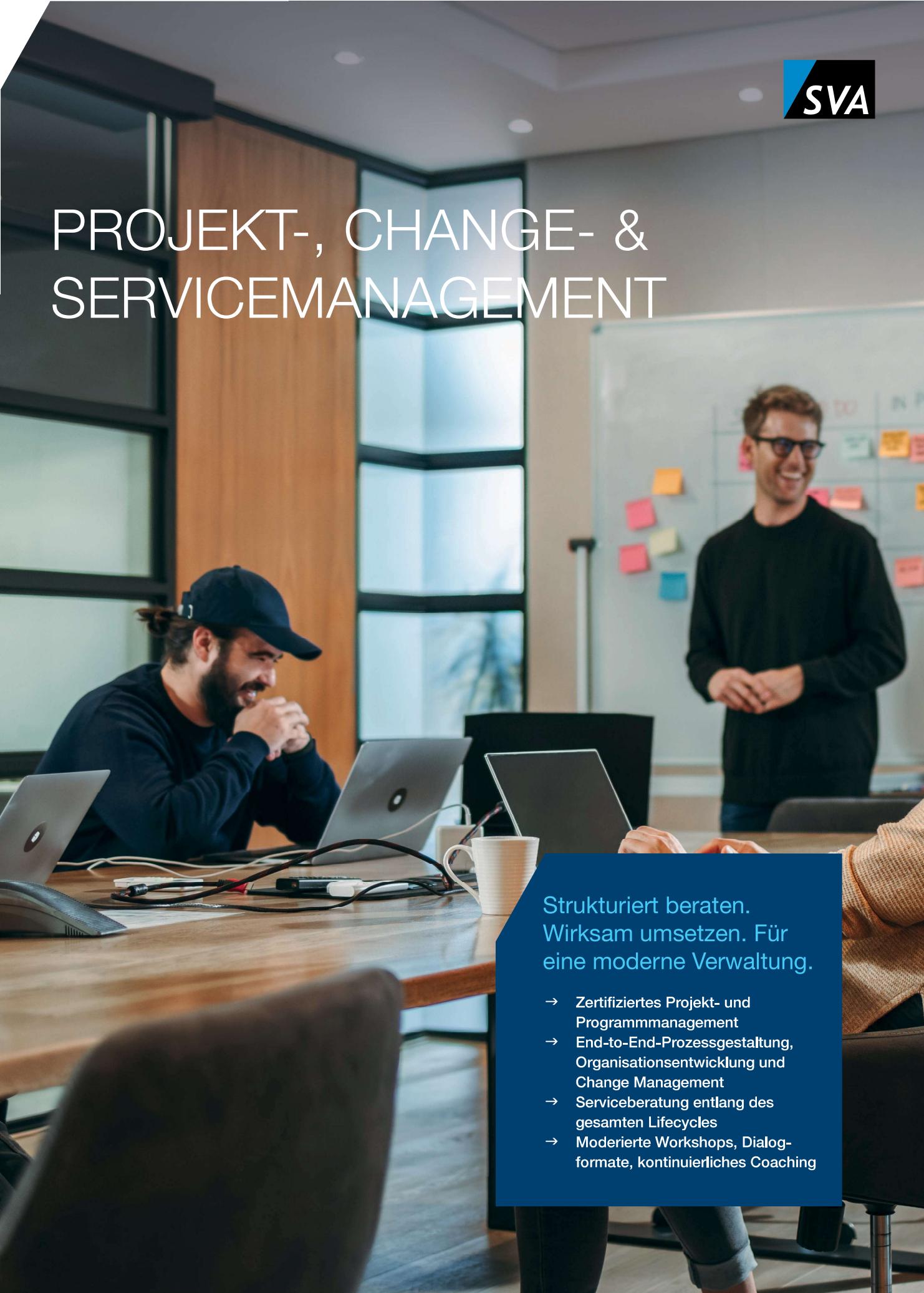


# PROJEKT-, CHANGE- & SERVICEMANAGEMENT



Strukturiert beraten.  
Wirksam umsetzen. Für  
eine moderne Verwaltung.

- Zertifiziertes Projekt- und Programmmanagement
- End-to-End-Prozessgestaltung, Organisationsentwicklung und Change Management
- Serviceberatung entlang des gesamten Lifecycles
- Moderierte Workshops, Dialogformate, kontinuierliches Coaching

# Herausforderungen verstehen. Ziele erreichen.

Mit Struktur, Wirkung und Partnerschaft gestalten wir moderne Verwaltung. Unsere Expertinnen und Experten begleiten öffentliche Organisationen bei der Umsetzung ihrer Digitalstrategie – vom Projekt über den Wandel bis zum Service. Fachwissen, Erfahrung und praxisbewährte Methoden bilden dafür das Fundament.

## AKTUELLE SITUATION IM ÖFFENTLICHEN SEKTOR

Der öffentliche Dienst steht unter Transformationsdruck: Die Digitalisierungslandschaft wirkt noch fragmentiert, viele Dienste sind bislang nur in einzelnen Kommunen verfügbar. Hinzu kommen enge OZG-Fristen bis 2028, wachsende Cyberrisiken – gerade für kritische Infrastrukturen – und der Bedarf an sicheren Multi-Cloud-Strategien sowie der strategischen Nutzung von KI-Anwendungen. Die Bundesregierung hat mit dem Bundesministerium für Digitales und Staatsmodernisierung die strukturellen Weichen gestellt – nun liegt der Fokus auf der konkreten Umsetzung vor Ort in Projekten, Veränderungsprozessen und Services.

## UNSERE ZIELE UND VISIONEN

Wir begleiten Organisationen des öffentlichen Sektors auf dem Weg zu einer modernen, leistungsstarken Verwaltung. Unser Ziel: Projekte sicher steuern, Veränderungen wirksam begleiten und Services strukturiert weiterentwickeln. Dabei setzen wir auf fundierte Methodenstandards, technologische Kompetenz und ein tiefes Verständnis für die Herausforderungen der Verwaltung. Wir denken Beratung ganzheitlich – mit dem klaren Fokus auf Umsetzung und Wirkung.

## WARUM SVA

Komplexe Vorhaben, gesetzliche Anforderungen, technologische Vielfalt: Wir kennen die Herausforderungen des öffentlichen Sektors – und bieten Lösungen. Mit exzellenter Projektsteuerung, fundierter Change-Kompetenz und zertifiziertem Servicemanagement unterstützen wir Behörden strukturiert und partnerschaftlich. Ob OZG-Umsetzung, verlässliche Projektsteuerung oder moderne Verwaltungsprozesse – wir liefern wirksame Ergebnisse.



**Sebastian Fabisch**  
Teamleiter Projekt-, Change- und Servicemanagement Öffentlicher Dienst

„Wir gestalten Zukunft – gemeinsam mit der Verwaltung. Unsere Vision ist eine leistungsfähige, digitale und bürgernahe Verwaltung. Dafür verbinden wir Struktur mit Kreativität, Technologie mit Verantwortung und Beratung mit Wirkung.“

# ↳ Lösungen bieten.



## PROJEKTMANAGEMENT

Mit langjähriger Erfahrung, methodischer Vielfalt und einem fundierten Fachwissen für öffentliche Vorhaben bringen unsere Expertinnen und Experten Projekte strukturiert ins Ziel. Ob klassische Projektplanung, agile Steuerung oder hybride Modelle – wir übernehmen Verantwortung in jeder Rolle, etwa als Projektleitung, PMO oder Fachexperten. Mit anerkannten Zertifizierungen (IPMA®, PRINCE2®, PMI®, Scrum) und hoher Umsetzungskompetenz sorgen wir für Verlässlichkeit, Transparenz und Wirkung. Der Fokus liegt auf messbaren Ergebnissen statt unverbindlicher Projektskizzen.



## CHANGE MANAGEMENT

Wir begleiten Verwaltungen bei der erfolgreichen Gestaltung von Veränderungen. Dabei handeln wir strukturiert, praxisnah und stets mit Blick auf Wirkung. Wir unterstützen beispielsweise bei der Einführung neuer Prozesse, der Umsetzung gesetzlicher Vorgaben und der Digitalisierung ganzer Organisationseinheiten. Durch bewährte Change-Methoden, fundierte Moderation und ein klares Kommunikationskonzept fördern wir Akzeptanz, Mitwirkung und nachhaltige Umsetzung. Unser Ziel ist es, Wandel gemeinsam mit den Menschen vor Ort wirksam zu gestalten.



## SERVICEMANAGEMENT

Unsere Servicemanager verbinden Methodenkompetenz mit tiefem Verständnis für Verwaltungsprozesse und entwickeln IT-Services, die technisch, organisatorisch und regulatorisch überzeugen. Auf Basis etablierter Frameworks wie ITIL® setzen wir auf praxisbewährte Tools wie JIRA® und Confluence®, um Services strukturiert, nutzerorientiert und nachhaltig umzusetzen. Als zertifizierter Partner von Atlassian, ServiceNow und Matrix42 sichern wir Qualität, Governance und Transparenz im gesamten Service-Lifecycle.

Sie interessieren sich für unser Angebot?

↳ **Kommen Sie auf uns zu!**



Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website <https://www.sva.de/de/branchen/oeffentlicher-dienst/projektmanagement>

## ÜBER UNS

Die SVA System Vertrieb Alexander GmbH ist einer der führenden deutschen System-Integratoren. Das unternehmerische Ziel des Unternehmens ist es, hochwertige IT-Produkte der jeweiligen Hersteller mit dem Projekt-Know-how und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für die Kunden zu erzielen. Kernthemen des Unternehmens sind Datacenter-Infrastruktur – wie Speicher-, Server und Netzwerk-Lösungen sowie Virtualisierungs-Technologien – und auch Business Continuity, Digital Process Solutions und SAP. Darüber hinaus bietet SVA nicht nur Unterstützung im Betrieb der Infrastruktur durch Operational Services, sondern auch Managed Services. Mit dem Angebot zu Strategischem IT-Consulting stehen auch Experten für eine ganzheitliche und umsetzungsorientierte Beratung zur Verfügung.

Die Geschäftsstelle für den Öffentlichen Dienst ist spezialisiert auf Systemlösungen und Fachanwendungen öffentlicher Auftraggeber – von der Konzeption über die Planung und Beratung bis hin zur Integration und dem Betrieb. Hier erfolgt die zentrale Steuerung der Aktivitäten im Bereich der Bundes- und Landesbehörden, die dazugehörige Angebotserstellung und Auftragsabwicklung inklusive EVB-IT-Vertragsmanagement, die Koordinierung der zahlreichen Rahmenverträge, die Überwachung spezieller Logistikprozesse im Rahmen der Lieferung von Hard- und Softwarekomponenten an Behörden sowie das zentrale Projekt- und Ressourcenmanagement.



Ich freue mich  
über Ihre Kontaktaufnahme!

**Sebastian Fabisch**

Teamleiter Projektmanagement  
Geschäftsstelle für den Öffentlichen Dienst  
Mobil: +49 151 2642 7892  
Mail: sebastian.fabisch@sva.de

**SVA System Vertrieb Alexander GmbH**  
**Rotherstraße 16**  
**10245 Berlin**  
**[www.sva.de](http://www.sva.de)**