

PROZESSMANAGEMENT

↳ FÜR DIE ÖFFENTLICHE VERWALTUNG



STRUKTURIERT BERATEN.
WIRKSAM UMSETZEN. FÜR
EINE MODERNE VERWALTUNG.

- Analyse von Prozesslandschaften
- End-to-End-Prozessgestaltung, Organisationsentwicklung und Change Management
- Evaluierung bestehender Prozesse und Entwicklung individueller Reifegradmodelle
- Moderierte Workshops, Dialogformate, kontinuierliches Coaching

Mit Prozessmanagement zur modernen Verwaltung

Die Digitalisierung stellt öffentliche Verwaltungen vor die Herausforderung, interne Abläufe nicht nur anzupassen, sondern grundlegend zu optimieren. Eine erfolgreiche Transformation bedeutet mehr als die Einführung neuer Technologien – sie erfordert durchdachtes Prozessmanagement.

Effiziente, transparente und rechtskonforme Prozesse entlasten die Verwaltung, verbessern die Servicequalität und erhöhen die Zufriedenheit von Bürgerinnen und Bürgern sowie Mitarbeitenden. Wir begleiten Sie in allen Phasen des Prozessmanagements – von der Analyse über die Optimierung bis hin zur nachhaltigen Umsetzung. Zudem unterstützen wir Sie beim Aufbau wirksamer Prozessmanagement-Strukturen, damit Ihre Verwaltung langfristig zukunftssicher, rechtssicher und bürgerfreundlich bleibt.

Unsere Expertise

Unsere langjährige Erfahrung im Prozessmanagement für den Öffentlichen Dienst ermöglicht es uns, passgenaue Lösungen für Ihre Verwaltung zu entwickeln. Wir kennen die besonderen Anforderungen und regulatorischen Rahmenbedingungen und begleiten Sie bei der digitalen Transformation – von der Prozessanalyse über die Optimierung bis hin zur erfolgreichen Implementierung. Durch unsere methodische und praxisnahe Unterstützung schaffen wir nachhaltige Verbesserungen, die Ihre Organisation strukturiert weiterentwickeln.



Aufbau von Strukturen

Was wir tun:

Wir unterstützen Sie beim Aufbau nachhaltiger Prozessmanagement-Strukturen mit klaren Verantwortlichkeiten, Standards und Methoden. Dadurch wird Prozessmanagement als fester Bestandteil Ihrer Verwaltung etabliert.

Ihr Nutzen:

Stabile Grundlage für kontinuierliche Verbesserung und eine anpassungsfähige Organisation, die auf Veränderungen reagieren kann.

Erhebung und Analyse

Was wir tun:

Gemeinsam mit Ihren Fachbereichen erfassen und analysieren wir bestehende Prozesse. Dazu erstellen wir Prozesslandkarten, die Abhängigkeiten und Optimierungspotenziale sichtbar machen.

Ihr Nutzen:

Transparenz über Verwaltungsabläufe, eine solide Entscheidungsgrundlage und gezielte Identifikation von Verbesserungspotenzialen.

Umsetzung und Kontrolle

Was wir tun:

Basierend auf der Analyse entwickeln wir maßgeschneiderte Optimierungskonzepte, begleiten die Umsetzung und überprüfen deren Wirksamkeit. So stellen wir sicher, dass Veränderungen nachhaltig greifen.

Ihr Nutzen:

Effiziente, bürgerfreundliche und rechtssichere Prozesse, die Verwaltungsaufwand reduzieren und die Servicequalität verbessern.



Digitale und effiziente Verwaltungsprozesse

Verwaltungsprozesse sind das Fundament jeder Behörde und entscheidend für den Erfolg im digitalen Wandel. Die Digitalisierung stellt Organisationen unabhängig von Größe oder Zuständigkeit vor große Herausforderungen. Um zukunftsfähig zu bleiben, müssen Prozesse nicht nur digital abgebildet, sondern zuvor gründlich analysiert und optimiert werden.



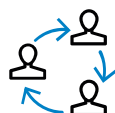
Nachhaltiger Erfolg durch Prozessoptimierung

Unsere Prozessoptimierung unterstützt Sie bei der effizienten Digitalisierung Ihrer Abläufe und liefert messbare Ergebnisse. Gemeinsam mit Ihren Fachleuten führen wir eine interdisziplinäre Status-quo-Erhebung durch und analysieren den Ist-Zustand. Darauf basierend entwickeln wir zukunftsfähige Prozesse – sei es für Digitalisierung, Compliance oder Effizienzsteigerung.



Individuelle Lösungen für Ihren Bedarf

Basierend auf einer fundierten Analyse entwickeln wir individuelle Lösungen, die exakt auf Ihre Anforderungen abgestimmt sind. So hinterfragen wir gewachsene Strukturen, steigern die Effizienz Ihrer Verwaltung und sichern die Rechtskonformität Ihrer Prozesse – stets unter Berücksichtigung behördlicher Vorgaben.



Kompetente Begleitung bis zur Umsetzung

Unsere Experten begleiten Sie von der Analyse bis zur Umsetzung – inklusive Auswahl passender Technologien und Tools. Wir prüfen ergebnisoffen, welche Methoden Ihre Prozesse optimal unterstützen, und schaffen so eine tragfähige Basis für Ihre digitale Transformation mit langfristigem Mehrwert.

FAZIT

Moderne Verwaltungen stehen vor der Herausforderung, Abläufe nicht nur effizient, sondern auch transparent, rechtssicher und bürgerfreundlich zu gestalten. Ein durchdachtes Prozessmanagement sorgt dafür, dass Mitarbeitende sich auf ihre Kernaufgaben konzentrieren können, während klare Strukturen und digitale Werkzeuge die Steuerung und Umsetzung erleichtern. Mit unserer Unterstützung schaffen Sie die Basis für eine leistungsfähige und zukunftsorientierte Organisation.

**Lassen Sie uns
gemeinsam die Zukunft
Ihrer Verwaltungsprozesse
gestalten!**

Ob beim Aufbau neuer Strukturen oder der Optimierung bestehender Abläufe – wir stehen Ihnen als kompetenter Partner zur Seite. Gerne erläutern wir Ihnen in einem persönlichen Gespräch unser Vorgehensmodell und zeigen auf, wie Sie durch gezielte Prozessverbesserungen und Digitalisierung spürbare Vorteile erzielen können. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf!

ÜBER UNS

Die SVA System Vertrieb Alexander GmbH ist einer der führenden deutschen System-Integratoren. Das unternehmerische Ziel des Unternehmens ist es, hochwertige IT-Produkte der jeweiligen Hersteller mit dem Projekt-Know-how und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für die Kunden zu erzielen.

Kernthemen des Unternehmens sind Datacenter-Infrastruktur – wie Speicher-, Server und Netzwerk-Lösungen sowie Virtualisierungs-Technologien – und auch Business Continuity, Digital Process Solutions und SAP. Darüber hinaus bietet SVA nicht nur Unterstützung im Betrieb der Infrastruktur durch Operational Services, sondern auch Managed Services. Mit dem Angebot zu Strategischem IT-Consulting stehen auch Experten für eine ganzheitliche

und umsetzungsorientierte Beratung zur Verfügung. Dabei ist die Geschäftsstelle für den Öffentlichen Dienst spezialisiert auf Systemlösungen und Fachanwendungen öffentlicher Auftraggeber – von der Konzeption über die Planung und Beratung bis hin zur Integration und dem Betrieb

Hier erfolgt die zentrale Steuerung der Aktivitäten im Bereich der Bundes- und Landesbehörden, die dazugehörige Angebotserstellung und Auftragsabwicklung inklusive EVB-IT-Vertragsmanagement, die Koordinierung der zahlreichen Rahmenverträge, die Überwachung spezieller Logistikprozesse im Rahmen der Lieferung von Hard- und Softwarekomponenten an Behörden sowie das zentrale Projekt- und Ressourcenmanagement.



**Ich freue mich
über Ihre Kontaktaufnahme!**

Sebastian Fabisch

Teamleiter Projekt-, Change-
und Servicemanagement
Geschäftsstelle für den Öffentlichen Dienst
Mobil: +49 151 26427892
E-Mail: sebastian.fabisch@sva.de

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Rotherstraße 16
10245 Berlin
www.sva.de



LINK

Zum Projekt-, Change-
und Servicemanagement
auf www.sva.de