

ÖFFENTLICHER DIENST IM WANDEL

↳ UNSER BERATUNGSPORTFOLIO FÜR DIE VERWALTUNG

Wir holen Sie ab.

- hochmodernes Lösungs- und Technologiewissen
- branchenspezifische Beratungs- und Projektmanagementenerfahrung
- Anwendungsentwicklung
- Cyber Security
- Cloud
- Künstliche Intelligenz
- SAP

Herausforderungen im digitalen Wandel

Die Bundesregierung gestaltet den digitalen Wandel aktiv. Dabei geht es nicht nur um die Modernisierung von Fachverfahren und Prozessen, sondern auch um neue Methoden und Arbeitsweisen. Die Herausforderungen sind vielfältig: Neben technischen Entwicklungen müssen Fachkräfte, Tools und die Arbeitskultur Schritt halten.

Gerade der öffentliche Sektor ist wie kaum ein anderer Bereich eng eingebettet in horizontale und/oder vertikale Strukturen. Die Verwaltung ist es gewohnt, Anforderungen innerhalb ihrer eigenen Verwaltungshierarchie ebenso wie enge Abstimmungen mit anderen Akteuren auf der gleichen Ebene zu gewährleisten. In der IT haben sich für diese Herausforderungen vielfältige Arbeitsweisen etabliert, mit denen es gelingt, Wandel und Entwicklung mit Betriebssicherheit und Resilienz zu versöhnen. Diese Methoden müssen systematisch Einzug in die Verwaltung finden.


Nur eine starke öffentliche Verwaltung ermöglicht die Modernisierung des deutschen Staates. Unser Bestreben ist es, die öffentliche Verwaltung bei der Erreichung ihrer Ziele tatkräftig zu unterstützen und den modernen und digitalen Staat von Morgen mitzu- gestalten.

Warum SVA

Die Bundesverwaltung wird nicht nur Fachverfahren digitalisieren, sondern auch moderne Arbeitsweisen flexibel adaptieren. Mit technologischem Know-how und Verständnis für die Herausforderungen des öffentlichen Dienstes beraten und begleiten wir ganzheitlich. Neben klassischen Infrastruktur-Themen sind wir bereits heute in zentralen Projekten wie Cloud- und Container-Diensten aktiv.

Unsere Beraterinnen und Berater kombinieren modernstes Technologie- und Lösungswissen aus verschiedenen Branchen mit langjähriger Erfahrung in Beratung und Projektmanagement für den öffentlichen Sektor.

ANWENDUNGSENTWICKLUNG



Neue und moderne Verfahren sind der Katalysator der Digitalisierung. Unsere Softwareentwickler und Berater arbeiten eng mit unseren Kunden zusammen, um maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln. Wir nutzen dabei moderne Entwicklungsmethoden und Testverfahren wie beispielsweise Test Driven Design/Development, um die Konzeption, Umsetzung und Implementierung von Fachanwendungen zu unterstützen. Unsere Experten haben das Know-how und die Erfahrung, um komplexe Herausforderungen zu meistern und digitale Lösungen zu liefern, die auf die spezifischen Anforderungen unserer Kunden zugeschnitten sind.

ARCHITEKTURBERATUNG

Die fortschreitende Entwicklung des IT-Marktes stellt auch die Behörden vor technologische und organisatorische Herausforderungen. Der Cloud-Markt, die Cyber-Bedrohungslage und die rasante Entwicklung im Bereich der KI stellen Umbrüche und neue Paradigmen dar, die jeden Aspekt der IT und des behördlichen Auftrags beeinflussen und die Kunden zu strategischen Entscheidungen zwingen. Bei diesen strategischen und organisatorischen Transformationen unterstützt das Team der Architekturberatung. Mit Experten für die Bereiche äußere und innere Sicherheit, zivile Bundesverwaltung und dem übergreifenden Enterprise Architecture Management wird die Brücke zwischen Technologie und behördlichem Auftrag geschlagen.

CLOUD

Die Digitalisierung der Bundesverwaltung ist untrennbar mit modernen Cloud-Diensten verknüpft, die als echter Innovationstreiber Effizienz und Produktivität steigern. Gerade für die öffentliche Hand ist jedoch die Digitale Souveränität entscheidend: die Unabhängigkeit und Kontrolle über Daten, Infrastrukturen und Technologien. Wir bieten Ihnen ganzheitliche und unabhängige Cloud-Kompetenz. Unser Team unterstützt Sie von der Strategie bis zum hochverfügbaren Betrieb. Vertrauen Sie auf Lösungen, die stets das Spannungsfeld zwischen dem Cloud Value und den Anforderungen an Sicherheit und Kontrolle ausbalancieren. Eine reine Technologieeinführung ist nicht genug; wir verankern Ihre Cloud-Strategie nachhaltig in Ihrer Organisation.

CYBER SECURITY

Informationssicherheit ist integraler Bestandteil all unserer Projekte. Als BSI-zertifizierter IT-Sicherheitsdienstleister und etablierter Partner der inneren und äußeren Sicherheit wissen wir, dass Resilienz das zentrale Thema unserer Zeit ist. Unsere Cyber Security Experten beraten bei der Weiterentwicklung des Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) auf Basis der BSI IT-Grundschutz-Methodik, um Angriffsflächen zu reduzieren und das Sicherheitsniveau effizient zu erhöhen. Darüber hinaus unterstützen wir bei Penetrationstests, der Absicherung von VS-NfD-Umgebungen bis hin zur Gestaltung moderner Zero-Trust-Architekturen.

DIGITALE IDENTITÄTEN

Die Community „Digitale Identitäten“ unterstützt Verwaltungen und Organisationen beim sicheren Übergang in die Ära digitaler Nachweise. Im Mittelpunkt stehen die Umsetzung der eIDAS 2.0-Verordnung und die Integration der EUDI-Wallet, um europaweit Identitäten, Signaturen und Nachweise verarbeiten zu können. Mittels Prozessanalyse und technische Implementierung entstehen Lösungen, die rechtssicher und praxisnah zugleich sind. Dabei werden vorhandene Fachverfahren so erweitert, dass digitale Identitäten nahtlos eingebunden und behördliche Abläufe spürbar vereinfacht werden. Mit tiefem Verständnis für regulatorische Anforderungen, Architekturfragen und Schnittstellenintegration verbindet die Community Strategie, Technologie und Projektmanagement – für eine moderne, vernetzte und vertrauenswürdige Verwaltungslandschaft.

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Nicht zuletzt die KI-Verordnung hat gezeigt, dass Entscheidungsunterstützungssysteme und automatisierte Datenanalyse Einzug in Verwaltungsprozesse erhalten. Unsere Methoden der künstlichen Intelligenz bieten Potenziale für eine signifikante Effizienzsteigerung, Qualitätsverbesserung und gleichzeitige Verkürzung von Bearbeitungszeiten. Aktuelle Entwicklungen wie generative KI, intelligente Dokumentanalyse und automatisierte Wissensaufbereitung unterstützen bei Recherche, Fallbearbeitung und Kommunikation, während Echtzeitdatenanalysen Anomalien frühzeitig erkennen und Hinweise auf fehlerhafte Angaben, unsachgemäße Mittelverwendung oder Antragsbetrug liefern. Wir stellen einen sicheren, transparenten und insgesamt leistungsfähigen Verwaltungsbetrieb sicher.

PROJEKT-, CHANGE- UND SERVICEMANAGEMENT

Unser Team für Projekt-, Change- und Servicemanagement bildet die Klammer um die technischer gelagerten Communities und Projekte. Ohne kompetente Projektleitung, klar definierte Kundenservices und effizientes Changemanagement ist kein nachhaltiger Projekterfolg möglich. Uns zeichnen technische Flexibilität, Kreativität und Lösungsorientierung aus. Neben methodischen Kenntnissen in PRINCE2®, IPMA, ITIL®, ADKAR und vielem mehr setzen wir hierbei auf langjährige Erfahrung und kommunikatives Gespür für die Bedürfnisse unserer Kunden.

SAP

Unsere SAP-Community realisiert moderne Analytics-Architekturen für die öffentliche Verwaltung, die Backend-Datenplattformen, hybride Orchestrierung und leistungsstarke Frontend-Werkzeuge zu integrierten Lösungen verbinden und den Weg in die Cloud unterstützen. Im Backend erweitern wir bestehende Data-Warehouse-Investitionen mit SAP BW, SAP Datasphere oder SAP Business Data Cloud und schaffen eine konsolidierte Basis für Reporting, Planung und KI-Anwendungen. Über die SAP Business Technology Platform orchestrieren wir nahtlose Datenflüsse zwischen SAP- und Non-SAP-Systemen. Darauf aufbauend liefern Frontend-Lösungen wie SAP Analytics Cloud oder BusinessObjects Berichte, Analysen und Dashboards. Begleitend führen wir Ihre Organisation strukturiert von On-Premise in moderne Cloud-Architekturen.



ÜBER UNS

Die SVA System Vertrieb Alexander GmbH ist einer der führenden deutschen System-Integratoren. Das unternehmerische Ziel des Unternehmens ist es, hochwertige IT-Produkte der jeweiligen Hersteller mit dem Projekt-Know-how und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für die Kunden zu erzielen. Kernthemen des Unternehmens sind Datacenter-Infrastruktur – wie Speicher-, Server und Netzwerk-Lösungen sowie Virtualisierungs-Technologien – und auch Business Continuity, Digital Process Solutions und SAP. Darüber hinaus bietet SVA nicht nur Unterstützung im Betrieb der Infrastruktur durch Operational Services, sondern auch Managed Services. Mit dem Angebot zu Strategischem IT-Consulting stehen auch Experten für eine ganzheitliche und umsetzungsorientierte Beratung zur Verfügung.

Dabei ist die Geschäftsstelle für den Öffentlichen Dienst spezialisiert auf Systemlösungen und Fachanwendungen öffentlicher Auftraggeber – von der Konzeption über die Planung und Beratung bis hin zur Integration und dem Betrieb. Hier erfolgt die zentrale Steuerung der Aktivitäten im Bereich der Bundes- und Landesbehörden, die dazugehörige Angebotserstellung und Auftragsabwicklung inklusive EVB-IT-Vertragsmanagement, die Koordinierung der zahlreichen Rahmenverträge, die Überwachung spezieller Logistikprozesse im Rahmen der Lieferung von Hard- und Softwarekomponenten an Behörden sowie das zentrale Projekt- und Ressourcenmanagement.



**Ich freue mich
über Ihre Kontaktaufnahme!**

John A. Harde

Geschäftsstellenleiter
Consulting & Professional Service
Geschäftsstelle für den Öffentlichen Dienst
Mobil: +49 151 42314282
Mail: johnalexander.harde@sva.de

**SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Rotherstraße 16
10245 Berlin
www.sva.de**