



## REFERENZ S-BAHN BERLIN GMBH

# ERFOLGREICHE ÜBERBRÜCKUNGS- LÖSUNG DURCH SVA

↳ Maßgeschneiderte IT-Dienstleistungen sichern den reibungslosen Betrieb und schaffen Zeit für strategische Entscheidungen.

### AUF EINEN BLICK

#### Aufgabe

Bereitstellung einer temporären, stabilen IT-Lösung zur Sicherung des Instandhaltungsmanagements.

#### Services

- Hosting einer Übergangslösung für IBM Maximo
- Lizenzbereitstellung im SaaS-Modell (mit EAM Swiss)

#### Vorteile

- Sicherstellung des laufenden Betriebs ohne Unterbrechung
- Zeitgewinn für strategische Entscheidungen zur künftigen Plattform
- Risikofreie Entwicklung durch Testumgebung
- Maßgeschneiderte Lösung exakt auf Kundenbedürfnisse abgestimmt
- Reibungslose und termingerechte Umsetzung

### DAS UNTERNEHMEN

Die S-Bahn Berlin GmbH ist als Teil des DB-Konzerns für den Betrieb des Berliner S-Bahn-Netztes verantwortlich und hält damit eines der wichtigsten Verkehrssysteme der Hauptstadt am Laufen. Hinter der hohen Taktung und der starken Auslastung des Netzes steht eine komplexe technische Infrastruktur, deren zuverlässige Verfügbarkeit entscheidend für den täglichen Betrieb ist.

Die Anlageninstandhaltung im Werk Schöneeweide nimmt dabei eine Schlüsselrolle ein. Dieser Bereich stellt sicher, dass sämtliche Anlagen, die für die schwere Instandhaltung der S-Bahn-Fahrzeuge eingesetzt werden, regelmäßig geprüft, gewartet und im Zuge technischer Anforderungen modernisiert werden. Auf diese Weise wird die zuverlässige Funktionsfähigkeit der Werkseinrichtungen gewährleistet und eine hohe Qualität der Instandhaltungsprozesse sichergestellt.

### HERAUSFORDERUNGEN

Die Anlageninstandhaltung stand vor der Herausforderung, dass IBM die eigene Cloud-Plattform für das Produkt IBM Maximo in der aktuell genutzten Version nicht mehr zur Verfügung stellt und deren Betrieb abkündigte. Dies bedeutete, dass innerhalb einer Karenzzeit von sechs Monaten eine Lösung gefunden werden musste, um einen Stillstand der Instandhaltungs-Services im Werk Schöneeweide zu vermeiden.

Die grundsätzliche Herausforderung bestand darin, dass es dem Unternehmen nicht möglich war, in einer so kurzen Zeit eine zukunftsfähige Entscheidung für einen alternativen Cloud Provider zu treffen, der zukünftig auch in der Lage sein muss, gemeinsam mit SVA eine Migration auf die neuesten Versionen der IBM Maximo Technologie sicherzustellen. Daher suchten sie einen Partner, der eine maßgeschneiderte Überbrückungslösung bieten und den Ist-Zustand trotz des bevorstehenden Plattformwechsels so lange wie möglich erhalten konnte.

## LÖSUNG

Die Lösung von SVA ermöglicht es der Anlageninstandhaltung, die benötigte Anwendung im aktuellen Release weiterhin zu nutzen, indem alle notwendigen Lizenzen erworben und eine gehostete Übergangslösung geschaffen wurde. Die Bereitstellung der benötigten Lizenzen in einem SaaS-Modell geschah in Zusammenarbeit mit dem Partner-Unternehmen EAM Swiss. Eine Testinstanz ermöglicht es, Anpassungen und Entwicklungen zu testen, ohne den Live-Betrieb zu gefährden, und somit den laufenden Betrieb zu schützen.

SVA trat frühzeitig in das Projekt ein und übernahm eine zentrale Rolle bei der Konzeption und Implementierung der Lösung. Besonders hervorzuheben ist die umfassende Beratung und die Fähigkeit von SVA, eine individuelle Lösung zu entwickeln, die exakt auf die Bedürfnisse der Anlageninstandhaltung zugeschnitten war.

Die Implementierung der Übergangslösung verlief reibungslos und innerhalb des vorgegebenen Zeitrahmens, was für die Anlageninstandhaltung von entscheidender Bedeutung war, um den laufenden Betrieb der Lösung kontinuierlich fortzusetzen. Dies ermöglichte es dem Unternehmen außerdem, den Instandhaltungs- und Wartungs-Service ohne Unterbrechungen weiterzuführen und gleichzeitig die Weichen für zukünftige Entwicklungen zu stellen.

## ZUSAMMENARBEIT IN DER ZUKUNFT

Die Anlageninstandhaltung plant, die erfolgreiche Zusammenarbeit mit SVA weiter auszubauen: Für die nächsten drei Jahre sind umfassende beratende und implementierende Dienstleistungen durch SVA vorgesehen, um die bestehende Lösung kontinuierlich zu optimieren und weiterzuentwickeln. Ein wichtiger Bestandteil dieser Zusammenarbeit ist dabei der Vertrag zur Testinstanz, der es der Anlageninstandhaltung ermöglicht, neue Entwicklungen und Funktionalitäten in einer sicheren Umgebung zu testen, bevor sie in den Live-Betrieb überführt werden. SVA wird dabei eine zentrale Rolle spielen, indem sie Expertise und Know-how einbringt, um die Anlageninstandhaltung bei der Umsetzung ihrer strategischen Ziele zu unterstützen.

## KONTAKT

SVA System Vertrieb  
Alexander GmbH  
Borsigstraße 26  
65205 Wiesbaden  
Tel. +49 6122 536-0  
mail@sva.de