

IT-NOTFALLMANAGEMENT MIT DEM IDR MANAGER



IDR Manager –
Integrative Disaster
Recovery auf
einem Blick

Unterschätzte Gefahren im IT-Betrieb

Aus Sicht des operativen IT-Betriebs steht das Notfallmanagement oft nicht im Fokus, bis zu dem Zeitpunkt, an dem ein IT-Notfall eintritt. Erfahren Sie, wie ein tool-basiertes IT-Notfallmanagement in kritischen Situationen den Wiederanlauf Ihrer IT bestmöglich unterstützt.

Kennen Sie das? IT rückt in vielen Unternehmen erst dann in den Fokus, wenn etwas nicht funktioniert. Dabei sind Störungen im Alltag ärgerlich, bestehen jedoch oft nur über einen kurzen Zeitraum und können schnell gelöst werden. Der Schaden bei Störungen bleibt überschaubar.

Was aber, wenn es mal richtig ernst wird. Was passiert, wenn heftige Wetterereignisse die Stromversorgung im Rechenzentrum unterbrechen? Was, wenn ein Brand das Rechenzentrum unwiederbringlich zerstört? Was wenn eine Sicherheitslücke die Notabschaltung wichtiger Systeme erfordert? Solche Zwischenfälle sind seltener, aber auch weitaus bedrohlicher. Die Lösung beansprucht mehr Zeit und ist meist komplex.

Oftmals sind Unternehmen nicht ausreichend auf solche Ereignisse vorbereitet und mit den Herausforderungen überfordert. Zu allem Überfluss kommt es dann auf jede Minute an. Jeder Ausfall kann weitreichende Folgen wie Datenverlust, Umsatzeinbußen, Imageschäden, Verstöße gegen regulatorische Vorgaben sowie vertragliche Konsequenzen haben, oder eine offizielle Behördenmeldung nach sich ziehen.



Wie gut sind Sie aufgestellt?

Die folgenden Fragen sollte ein gutes IT-Notfallmanagement abdecken. Können Sie alle mit „ja“ beantworten?

- Haben Sie definiert, wann eine Störung zu einem Notfall oder einer Krise wird?
- Wissen Sie, welche Personen im Notfall wie informiert werden?
- Welche IT-Services oder IT-Anwendungen sind im Notfall kritisch?
- Wissen Sie, wie viel Zeit bleibt, bis der Ausfall existenzbedrohend für Ihr Unternehmen wird?
- Wissen Sie, wie lange Sie zur Wiederherstellung der kritischen IT-Services oder IT-Anwendungen brauchen?
- Haben Sie eine Strategie zum Wiederanlauf, falls Ihr gesamtes Rechenzentrum erneuert werden muss?
- Existieren für alle vorher hinterfragten Ideen dokumentierte Pläne?
- Wurden die Wiederanlaufpläne schon einmal getestet und werden sie regelmäßig trainiert?
- Könnte ein extern bestellter Administrator im Notfall die vorgesehenen Tätigkeiten durchführen?

Die umfangreichen Aufgaben des IT-Notfallmanagements sollten so einfach und intuitiv wie möglich umsetzbar sein. Ein zentrales Tool, das im IT-Notfall alle wichtigen Pläne, Abhängigkeiten und Ressourcen enthält, hilft im Ernstfall einen kühlen Kopf zu behalten.

Für diesen Anwendungszweck wurde der IDR Manager von SVA entwickelt. Der Fokus des IDR-Managers liegt darauf, alle wichtigen Informationen in einem Tool zu konzentrieren. Gleichzeitig sollen wenige Vorkenntnisse benötigt werden, um die Software intuitiv zu bedienen.

Mit dem IDR Manager durch den IT-Notfall

FEATURES

- **Alle für den IT-Notfall relevanten Informationen** auf einen Blick
- **Visuelle Darstellung** von Abhängigkeiten zwischen IT-Services, Applikationen, Business Units
- **Einblicke**, wie Einzelsystemausfälle und Standortausfälle sich auf das Business auswirken
- **Integrierter Data Storage** zur Ablage der notfallrelevanten Dokumente
- **Recovery-Plan**: IT-Notfallpläne interaktiv und gezielt im Team bearbeiten
- **Messung ihrer Recovery-Zeiten** bei Planausführung (RTAs)
- **Ausfallszenarien**: einfache Strukturierung von Wiederanlaufplänen
- **Integrierte Dokumentation** bei Ernstfällen und Übungen
- **2-Faktor-Authentifizierung**
- **Dokumentation** aller Änderungen und Anmeldungen im Audit-Log
- **Mandantenfähigkeit**: Separierung komplexer interner Strukturen
- **Ausfallsicherheit** auch bei IT-Notfällen dank SaaS-Betrieb in der SVA-Cloud

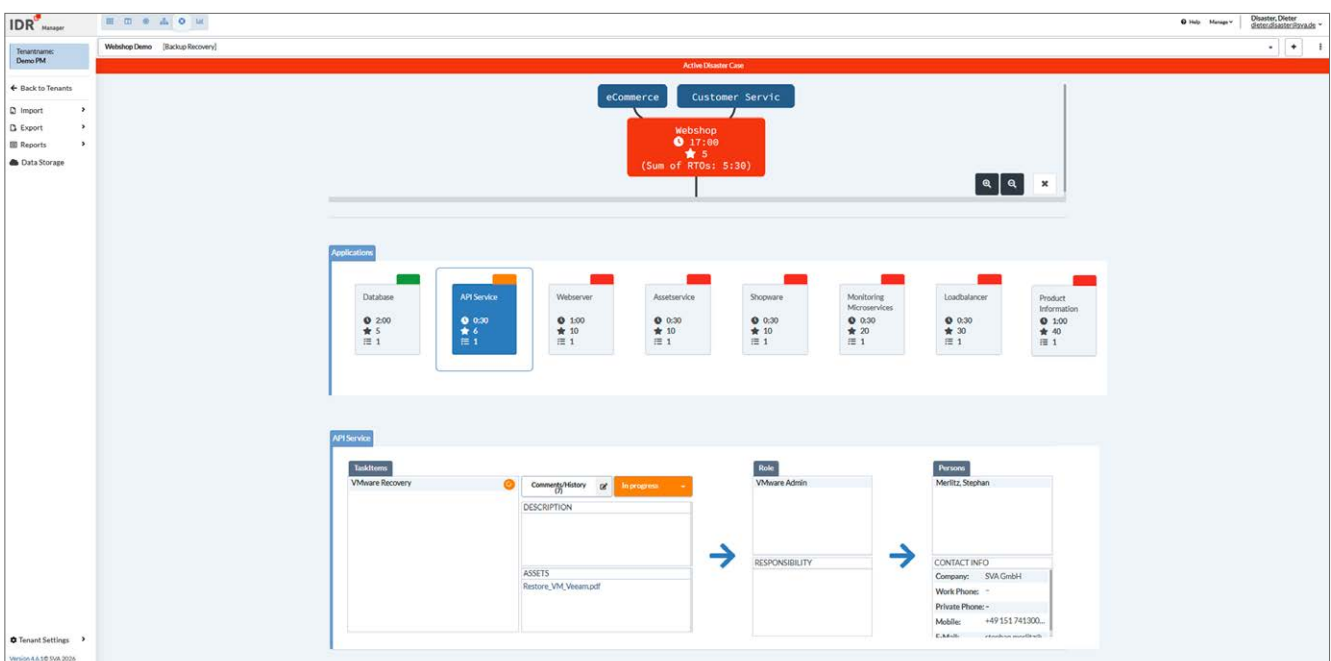
Während des Notfalls

- Ablauf der Wiederherstellung nach Reihenfolge und benötigter Zeit
- Dokumentation des Wiederherstellungs-Status
- Kontaktinformationen von ausführenden Personen

Außerhalb des Notfalls

- Üben des Ablaufs
- Auswertung benötigter Zeitaufwände
- Dokumentation von Verbesserungen

ZIELGERICHTETER WIEDERANLAUF MIT DEM RECOVERY PLAN

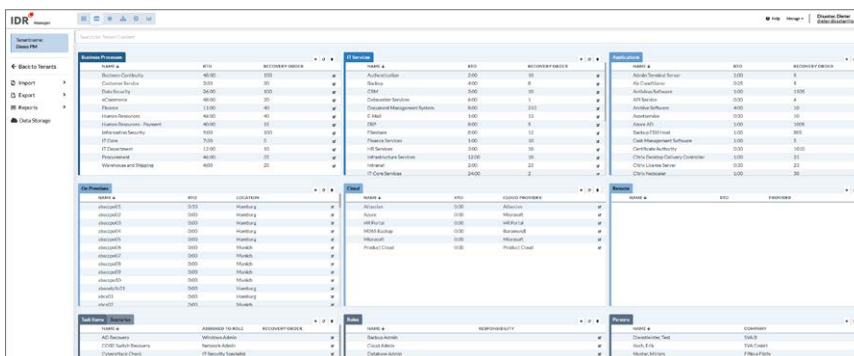


ABHÄNGIGKEITEN DARSTELLEN UND IM BLICK BEHALTEN

Es ist nicht einfach den Überblick zu behalten, welche Fachabteilungen welche bereitgestellten IT-Services nutzen. Der IDR Manager hilft, diese Abhängigkeiten darzustellen. Im IT-Notfall ist es wichtig zu wissen, welche Fachbereiche durch den Ausfall des IT-Service betroffen sind. Dafür ermöglicht Ihnen der IDR eine nahtlose End-to-End-Betrachtung, mit der sie jeder Zeit genau analysieren können, welche Infrastrukturelemente oder Fachanwendungen für welche Geschäftsbereiche kritisch sind. So werden besser informierte und beschleunigte Entscheidungsprozesse ermöglicht, die zu erhöhter Effizienz und nachhaltigem Betrieb beitragen.

Während des Notfalls

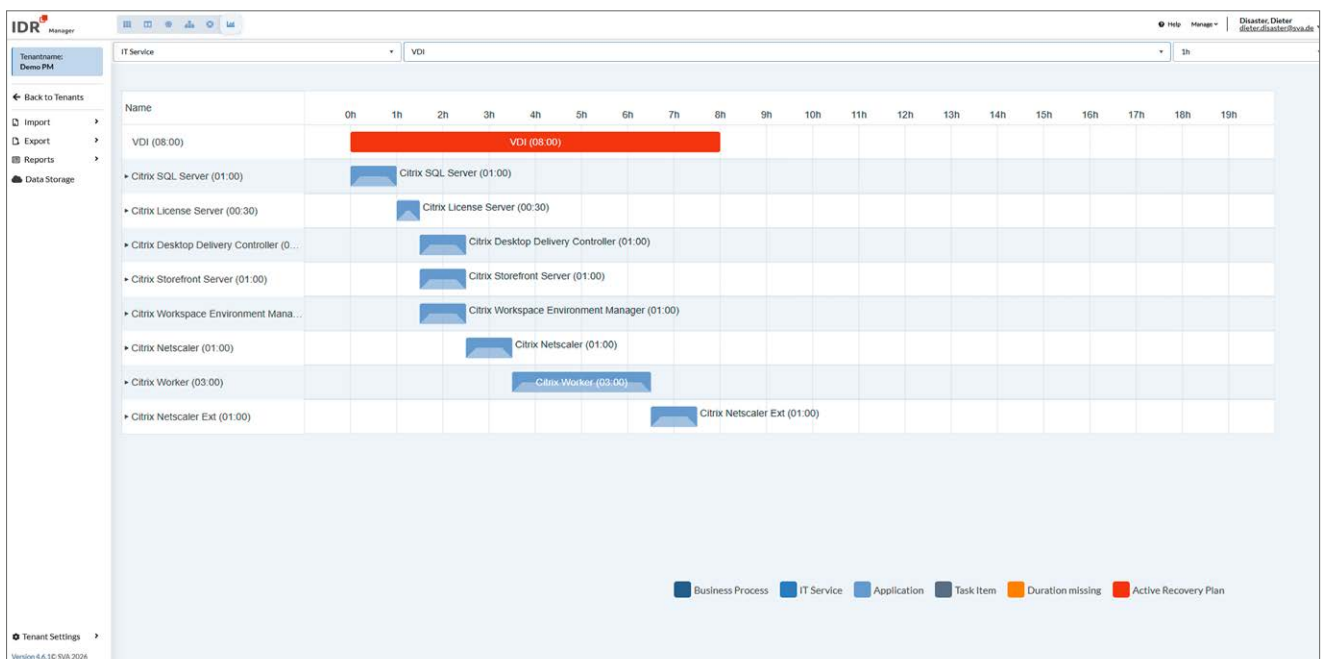
- Überblick über ausgefallene IT-Services
- Übersicht der Wiederanlaufzeiten
- Automatische Aktualisierung des Status bei Abschluss eines Recovery Plans



Außerhalb des Notfalls

- Darstellung der Abläufe im Wiederanlauf
- Anpassung der Abläufe direkt innerhalb der View
- Erkennung der Zeitfaktoren innerhalb eines Wiederanlaufs

ÜBERBLICK IN NOTFALLSITUATIONEN MIT HILFE DER GANTT-VIEW



Erfolgreiches Notfallmanagement

IDR MANAGER ALS SAAS

Ein wichtiges Merkmal von Notfalldokumenten ist, dass sie im IT-Notfall zur Verfügung stehen – also genau dann, wenn das Rechenzentrum komplett stillsteht. Für diesen Fall wurden Notfallpläne erstellt, die allerdings oftmals auf einem der betroffenen IT-Services abgespeichert sind. Damit benötigte Dokumente und Informationen im IT-Notfall vorhanden sind, bietet SVA den IDR Manager als Software as a Service an. So können Sie sich der Wiederherstellung Ihrer IT-Services widmen und müssen sich keine zusätzlichen Gedanken über die Verfügbarkeit und einen möglichen Datenverlust bei Ihren IT-Notfalldokumenten machen.

VORTEILE AUF EINEN BLICK

- **Vollumfängliche Übersicht:** Alle relevanten Notfallinformationen an einem sicheren Ort
- **Proaktiv handeln und Fehlerquellen minimieren:** Visualisierte Abhängigkeiten, Aufdecken von Dokumentationslücken und Verfügbarkeitsproblemen, Identifizieren von Investitionsbedarfen und möglichen Kosteneinsparungen
- **Hoher Datenschutzstandard:** Gehostet in DE, Datenschutzprüfung des IDR-Managers durch DSB der SVA
- **Unabhängigkeit vom eigenen Rechenzentrum:** SVA Private Cloud
- **Hohe Sicherheit:** Cloudbetriebskonzept zertifiziert nach 27001, jährlicher Pentest, C5-Typ2-Zertifizierung
- **Unkomplizierter POC**
- **Stetige Weiterentwicklung** nach Kundenbedürfnissen



IDR MANAGER

Erfahren Sie mehr
auf www.sva.de



ÜBER UNS

Die SVA System Vertrieb Alexander GmbH ist ein führender deutscher Systemintegrator mit Hauptsitz in Wiesbaden und mehr als 3.800 Mitarbeitenden an 28 Standorten in Deutschland. Wir verknüpfen hochwertige Produkte mit Projekt-Know-how und Flexibilität zu optimalen Lösungen. Branchenunabhängige Kernthemen sind Datacenter – inklusive Storage, Server, Networks und Virtualisierungstechnologien –, Business Continuity, Digital Process Solutions und SAP. Unsere Experten verbinden außerdem mehr als 25 Jahre an IT-Infrastruktur-Erfahrung mit Know-how für moderne Anforderungen wie Cloud, Cyber Security, Big Data & AI, Modern Workplace sowie Agile IT & Software Development.



**Ich freue mich über
Ihre Kontaktaufnahme!**

Erik Koch
Produktmanager IDR &
Notfallmanagementberater
Tel.: +49 151 538 825 68
Mail: erik.koch@sva.de

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
www.sva.de