

Cloubasierte
Contact-Center-
Plattform für mehr
Effizienz und
Servicequalität

Amazon Connect

BRINGEN SIE IHREN KUNDENSERVICE AUF DAS NÄCHSTE LEVEL

Amazon Connect ist eine benutzerfreundliche, skalierbare und kosteneffiziente Cloud-Lösung, die als umfassende Contact-Center-Plattform überzeugt – von klassischer IVR bis hin zu modernen, KI-gestützten Workflows. Funktionen wie Generative AI, intelligentes Routing und Automatisierung helfen, Anrufvolumen effizient zu steuern und Lastspitzen zu meistern.

Dank hochwertiger Voice-Technologie profitieren Unternehmen von kristallklarer Sprachqualität, während personalisierte Serviceerlebnisse die Kundenzufriedenheit steigern. Hinzu kommen detailtiefe Analyse- und Reportingfunktionen in Echtzeit sowie höchster Datenschutz inklusive DSGVO-konformer Datenspeicherung in der EU.

Mit integriertem Omnichannel-Support und flexiblen Einsatzmöglichkeiten bietet Amazon Connect ein vollwertiges Contact-Center – ganz ohne Investment in zusätzliche Hard- oder Software.

IHRE VORTEILE



Kosteneffizient

Zahlen Sie nur für die Nutzung ohne versteckte Kosten (Pay-as-you-go) und ohne Investitionen in Hardware.



Flexibel & skalierbar

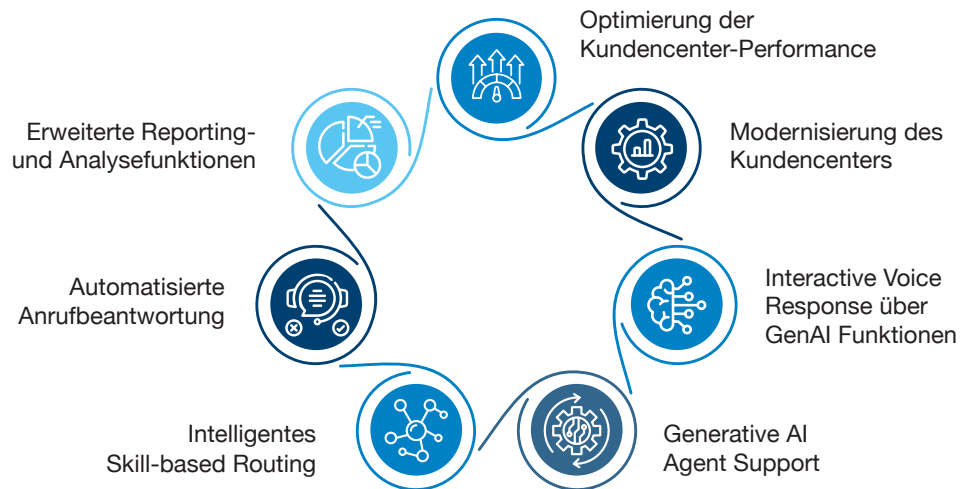
Amazon Connect skaliert automatisch mit Ihren Geschäftsanforderungen und ermöglicht es Ihnen unvorhergesehene hohe Anrufaufkommen zu bewältigen.



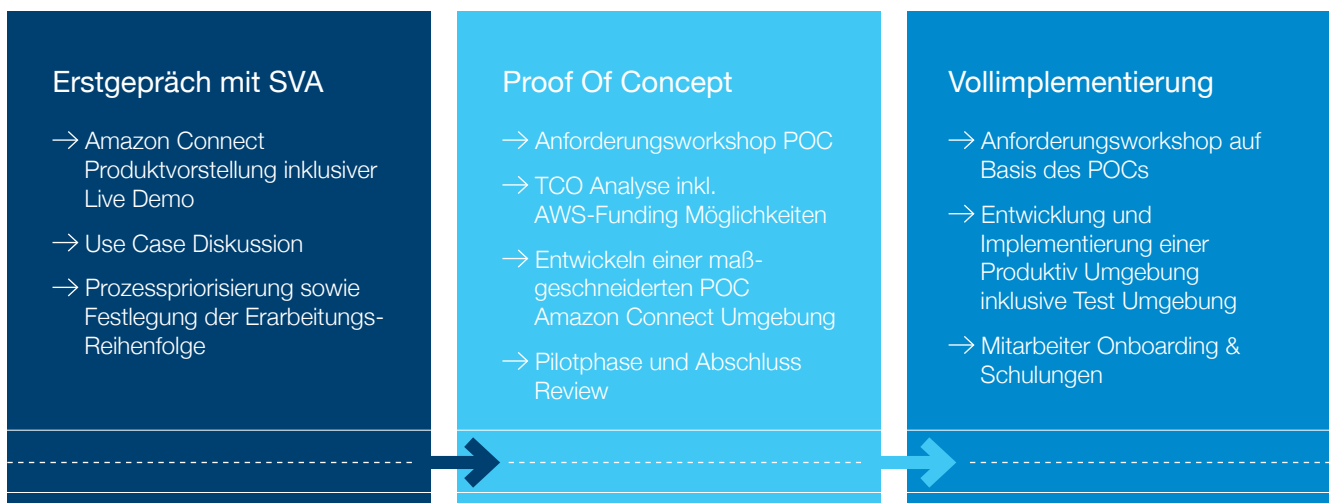
Omnichannel-Support

Einheitliche Kundenkommunikation über Telefon, Chat, E-Mail und soziale Medien, wie WhatsApp Business.

EINSATZBEREICHE



IHR WEG ZU AMAZON CONNECT IN DREI PHASEN



ÜBER UNS

Die SVA System Vertrieb Alexander GmbH ist einer der führenden deutschen System-Integratoren und verknüpft hochwertige IT-Produkte mit Projekt-Know-how und Flexibilität zu optimalen Lösungen. Branchenunabhängige Kernthemen sind Datacenter, Business Continuity, Digital Process Solutions und SAP, ergänzt mit Expertise zu modernen Anforderungen wie Cloud, Cyber Security, Big Data & AI, Modern Workplace sowie Agile IT & Software Development.



accelerateahead
powered by SVA & AWS

KONTAKT

Sie haben Fragen? Der Anfang ist nicht mehr als ein gutes Gespräch!

Dominik Timmerhoff

Alliance Lead AWS

Mobil: +49 160 618 35 57

E-Mail: dominik.timmerhoff@sva.de

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
www.sva.de