

Microsoft 365 Managed
übernimmt 24x7 die
Betriebsverantwortung
für Ihre Microsoft
365-Umgebung.

WIR LEBEN VERANTWORTUNG.

MICROSOFT 365 MANAGED

TRANSFORMIEREN SIE IHR BUSINESS!

Sie wünschen sich einen professionellen Partner an Ihrer Seite, der Microsoft 365 zuverlässig für Sie betreut? Einen Partner, der für alle enthaltenen Services ein SLA bietet und gleichzeitig Ihre Umgebung sowie die Sicherheit ganzheitlich überwacht? Dann setzen Sie auf unseren Managed Service für Microsoft 365.

Unsere Spezialisten übernehmen den vollständigen Betrieb der Microsoft 365-Dienste und sichern diese nach bewährten Best Practices ab. Ob beim Wechsel zu Microsoft 365, der Bereitstellung von Lizenzen, dem Management sämtlicher Services aus Microsoft 365 – wie z. B. Entra ID Security, Exchange, SharePoint, Teams, Purview, Intune oder OneDrive for Business – oder beim Backup Ihrer Daten: Wir kümmern uns um den gesamten Service.

So entlasten Sie Ihre IT-Abteilung spürbar und schaffen Freiräume für strategische Aufgaben.

MEHR FLEXIBILITÄT DURCH MARKETPLACE UND SELF-SERVICE

Für Microsoft 365 Managed stellen wir Ihnen standardmäßig ein eigens entwickeltes **Self-Service-Portal** bereit, über das sie auf Wunsch selbst schnell, übersichtlich und ohne versteckte Kosten tägliche Aufgaben wie User-Erstellung, Postfachverwaltung oder Quota-Änderungen vornehmen können.

Zudem erhalten Sie über den **SVA Store** die volle Kontrolle über Ihre Lizenzen. Auf Wunsch können Sie diese selbstständig hinzufügen – und das ganz ohne zusätzlichen administrativen Aufwand.

Relevant für ...

... Unternehmen, die einen vertrauensvollen Partner für den Betrieb der Microsoft 365-Services suchen.

Features Microsoft 365 Managed

Supportlevel

| | |
|--------------------|-----------------|
| Support 24x7 | X |
| Change Management | Kostenpflichtig |
| 3rd-Level-Support | X |
| Service Management | X |

Services

| | |
|-----------------------|---|
| Managed Identity | X |
| Managed M365 Services | X |
| Backup als Service | X |

Features

| | |
|---------------------|---|
| Self Service Portal | X |
| Monitoring | X |
| Reporting | X |
| Marketplace | X |
| Lizenzverwaltung | X |

Sonstiges

| | |
|----------------------|----------------|
| Abrechnung | Preis pro User |
| Lizenzbereitstellung | SVA oder Kunde |

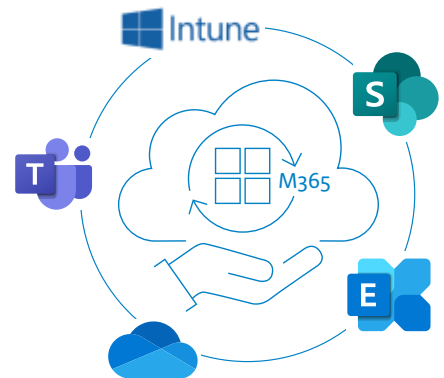
WIE FUNKTIONIERT MANAGED SERVICE BEI SVA?



Der Geschäftsbereich SVA Multicloud Managed Services (MCMS) übernimmt 24x7, an 365 Tagen im Jahr, die **Betriebsverantwortung** für die IT-Services aus unserer Managed-Services-Produktpalette. Dabei werden die Services nicht nur vertraglich über SLAs abgesichert, sondern auch durch einen Service Desk und einen persönlichen Service Manager so komfortabel und flexibel gestaltet, dass Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

IHRE VORTEILE

- **Rundum-Betrieb aller Microsoft 365-Services** – inkl. Identity, Exchange, Teams, OneDrive, Intune, MDM u. v. m. mit **24x7 Support** durch unseren Service Desk
- **Managed Security** der Umgebung durch regelmäßige Reviews, Auswertung und Konfiguration von Defender, Conditional Access und Purview
- **Microsoft 365 Evergreen-Ansatz** mit Auswertung der Microsoft-Changes und frühzeitige Informationen über mögliche Änderungen
- **Schnelle Störungsbehebung** bei Incidents im Microsoft 365-Umfeld
- **Verlässliche Ticketbearbeitung** gemäß SLA-Vorgaben
- **Komplettes 3rd-Level-Handling** direkt mit Microsoft
- **Monatlicher Service-Report** für volle Transparenz
- **Microsoft 365 und Entra ID Backup** Ihrer Microsoft 365-Umgebung inklusive
- **Persönlicher Service Manager** für strategische Planung und Change Management
- **Flexibles Lizenz- und Abrechnungsmodell** – passend zu Ihrem Bedarf
- **Entlastung Ihrer IT** durch aktuelle, betreute Services
- **Kalkulierbare Kosten** durch festen Preis pro User



Zertifizierte Sicherheit

SVA Managed Services erfüllen strenge Sicherheitsstandards und entsprechen den Anforderungen der **ISO 27001**, ISO 27018, ISO 27019, ISO 9001, ISO 14001 und EU-DSGVO. Wir sind testiert nach ISAE 3000 mit SOC 2 und haben das **BSI C5** Testat Typ I und Typ II.

ÜBER UNS

Die SVA System Vertrieb Alexander GmbH ist ein führender deutscher System-Integrator mit Hauptsitz in Wiesbaden und mehr als 3.500 Mitarbeitenden an 28 Standorten in Deutschland. Wir verknüpfen hochwertige Produkte mit Projekt-Know-how und Flexibilität zu optimalen Lösungen. Branchenunabhängige Kernthemen sind Datacenter – inklusive Storage, Server, Networks und Virtualisierungs-Technologien –, Business Continuity, Digital Process Solutions und SAP. Unsere Experten verbinden außerdem mehr als 25 Jahre an IT-Infrastruktur-Erfahrung mit Know-how für moderne Anforderungen wie Cloud, Cyber Security, Big Data & AI, Modern Workplace sowie Agile IT & Software Development.



KONTAKT

Martin Knols

Presales & Cloud Architect
managedservice@sva.de

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
www.sva.de



↳ weitere Informationen auf www.sva.de