



REFERENZ SONAX

Ganzheitliches Krisenmanagement für maximale Handlungssicherheit

↳ SVA schafft klare Strukturen, Prozesse und Kompetenzen für eine souveräne Krisenbewältigung bei SONAX

AUF EINEN BLICK

Aufgaben

- Ausbau des bestehenden Notfallmanagements zu einem ganzheitlichen, unternehmensweiten Krisenmanagement
- Schaffung klarer Strukturen, Rollen und Prozesse für den Umgang mit komplexen Krisenszenarien
- Erhöhung der Reaktionsfähigkeit, Entscheidungsqualität und Kommunikationssicherheit im Ernstfall

Leistungen von SVA

- Ganzheitliche Projektbegleitung von Analyse über Konzeption bis zur Umsetzung
- ...

SONAX GMBH

Die SONAX GmbH ist ein deutsches Unternehmen mit Sitz in Neuburg an der Donau und zählt zu den führenden Herstellern von Autopflegeprodukten weltweit. Als Marktführer in Deutschland entwickelt und produziert SONAX hochwertige Reinigungs- und Pflegeprodukte für Fahrzeuge – sowohl für private Anwender als auch für professionelle Einsatzbereiche.

HERAUSFORDERUNG

Die SONAX GmbH agiert als international etablierter Hersteller von Autopflegeprodukten in einem dynamischen und wettbewerbsintensiven Umfeld. Globale Lieferketten, komplexe Produktionsprozesse sowie ein starkes Markenimage erhöhen die Anforderungen an Stabilität und Reaktionsfähigkeit der Organisation erheblich. Aufbauend auf einem zuvor gemeinsam mit SVA erfolgreich etablierten Notfallmanagement galt es nun, die vorhandenen Strukturen konsequent weiterzuentwickeln und auf ein ganzheitliches Krisenmanagement auszubauen.

Parallel dazu verschärfen sich die externen Rahmenbedingungen kontinuierlich: steigende regulatorische Anforderungen, wachsende Erwartungen von Kunden, Partnern und Versicherern sowie eine zunehmende Sensibilität für Reputationsrisiken

...

- Aufbau einer klaren Krisenmanagementorganisation inkl. Rollen, Verantwortlichkeiten und Eskalationsprozesse
- Erstellung eines zentralen Krisenhandbuchs sowie standardisierter Abläufe und Szenarien
- Durchführung von Schulungen und praxisnahen Übungen zur nachhaltigen Verankerung im Unternehmen

Vorteile

- Schnellere Reaktionsfähigkeit in Krisensituationen
- Klare Strukturen, Rollen und Entscheidungswege
- Sichere und beschleunigte Entscheidungsfindung
- Verbesserte interne und externe Kommunikation
- Hohe Handlungssicherheit für alle Beteiligten
- Nachhaltige Stärkung der organisatorischen Resilienz

erhöhen den Handlungsdruck zusätzlich. Vor diesem Hintergrund wurde deutlich, dass die bestehenden Maßnahmen erweitert werden müssen, um auch komplexe, unternehmensweite Krisenszenarien strukturiert, schnell und sicher bewältigen zu können.

Vor dem Projektbeginn bestand im Unternehmen noch kein durchgängig integriertes Krisenmanagement.

Dabei zeigten sich insbesondere folgende Handlungsfelder:

- Weiterentwicklung von Melde- und Eskalationsprozessen
- Etablierung abgegrenzter Rollen und Verantwortlichkeiten für ein Krisenmanagement
- Institutionalisierung von Expertenwissen einzelner Wissensträger
- Vorbereitung auf komplexe IT-zentrierte Krisenszenarien

Diese Ausgangssituation war im Ernstfall mit Risiken verbunden – insbesondere hinsichtlich Entscheidungsqualität und Kommunikationssicherheit.

LÖSUNG

Ziel des Projekts war der Aufbau eines strukturierten, ganzheitlichen Krisenmanagementsystems zur nachhaltigen Stärkung der organisatorischen Resilienz. Gemeinsam mit SVA entwickelte SONAX ein praxisorientiertes Konzept, das organisatorische, methodische und operative Aspekte integriert.

Kernbestandteile der Lösung:

- Etablierung einer Krisenmanagementorganisation
- Definition klarer Rollen, Verantwortlichkeiten und Entscheidungsbefugnisse sowie Aufbau einer belastbaren Krisenstabsstruktur
- Einführung strukturierter Melde- und Eskalationsprozesse
- Standardisierte Abläufe zur schnellen Identifikation und Bewertung von Krisensituationen
- Aufbau eines zentralen Notfall- und Krisenhandbuchs
- Dokumentation von Prozessen, Checklisten, Entscheidungswegen und Eskalationspfaden
- Erstellung spezifischer Szenariodokumente
- Vorbereitung auf unterschiedliche Krisenlagen über IT-Störungen hinaus
- Grundlage für professionelle Krisenkommunikation
- Definition interner und externer Kommunikationsprozesse sowie Bereitstellung von Vorlagen
- Wissenstransfer und Befähigung der Organisation
- Schulungen und Übungen zur Sicherstellung der nachhaltigen Anwendung im Unternehmen

Damit wurde die Basis geschaffen, Krisen nicht nur zu bewältigen, sondern aktiv und strukturiert zu steuern.

DURCH KRISEN- MANAGEMENT RESILIENZ UND VERTRAUEN NACHHALTIG GESTÄRKT

LEISTUNGEN VON SVA

SVA begleitete das Projekt ganzheitlich – von der initialen Analyse über die konzeptionelle Ausarbeitung bis zur operativen Umsetzung.

Besonderer Mehrwert der Zusammenarbeit:

- strukturierte und zielgerichtete Analyse der Ausgangssituation
- passgenaue Konzeption auf Basis der spezifischen Anforderungen von SONAX
- praxisnahe Umsetzung und methodische Begleitung
- Durchführung von Schulungen und realitätsnahen Übungen
- partnerschaftliche Zusammenarbeit auf Augenhöhe

Erzielte Ergebnisse:

- signifikant verbesserte Reaktionsfähigkeit in Krisensituationen
- geschulte und handlungssichere Krisenteams
- zentrale, nachhaltig nutzbare Dokumentation als operative Leitlinie
- etablierte Grundlage für professionelle und konsistente Krisenkommunikation
- gestärktes Vertrauen bei Kunden, Partnern und weiteren Stakeholdern

Die Erwartungen an die Zusammenarbeit wurden vollständig erfüllt – insbesondere durch die hohe fachliche Kompetenz und Umsetzungserfahrung im Projektteam.

MEHRWERT UND NUTZEN

Nach Abschluss des Projekts verfügt die SONAX GmbH über ein erprobtes und akzeptiertes Krisenmanagementsystem, das durch eine klare Organisationsstruktur sowie eindeutig definierte Rollen und Prozesse geprägt ist. Dadurch wird im Ernstfall eine schnellere und zugleich sicherere Entscheidungsfindung ermöglicht. Zudem verbessert sich sowohl die interne als auch die externe Kommunikation deutlich, während gleichzeitig die Handlungssicherheit in Ausnahmesituationen steigt. Insgesamt führt dies zu einer nachhaltigen Stärkung der unternehmerischen Resilienz. Die frühzeitige Einbindung der Mitarbeitenden hat maßgeblich zu einer hohen Akzeptanz und Identifikation mit den neuen Strukturen beigetragen. Darüber hinaus stärkt das etablierte Krisenmanagement die Marktposition von SONAX langfristig, indem Resilienz zu einem strategischen Wettbewerbsvorteil wird.

AUSBLICK

Das implementierte Krisenmanagement wird kontinuierlich weiterentwickelt und regelmäßig durch Übungen sowie Anpassungen an neue Risiken überprüft. SVA bleibt dabei langfristig ein verlässlicher Partner und Impulsgeber für die Weiterentwicklung der organisatorischen Resilienz bei der SONAX GmbH.

KONTAKT

SVA System Vertrieb
Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
Tel. +49 6122 536-0
mail@sva.de