



REFERENZ ARMON

IT-Transformation für ARMON mit zukunftsicherem, stabilem und flexiblem Microsoft Azure

↳ SVA Multicloud Managed Services (MCMS) übernehmen den ganzheitlichen Betrieb.

AUF EINEN BLICK

Aufgabe

Abbildung der kompletten Systemlandschaft in Azure und Überführung in SVA Microsoft Cloud Managed Services

Software und Services

- Managed Azure Virtual Desktop
- Managed Intune
- Managed M365
- Managed OS (DATEV & PELOS)
- Managed Printserver
- ...

ARMON GMBH

Die ARMON GmbH ist seit 1984 der zuverlässige und effiziente Personaldienstleister aus der Region Rhein-Mosel, Eifel, Hunsrück, Westerwald und Taunus. Das in zweiter Generation geführte Familienunternehmen verfügt über umfangreiche Erfahrung in der Überlassung und Vermittlung von Fachkräften an Unternehmen unterschiedlichster Größen und Branchen. Es legt großen Wert auf eine persönliche Betreuung und einen offenen und ehrlichen Umgang auf Augenhöhe mit Auftraggebern, Mitarbeitenden und Bewerberinnen und Bewerbern.

HERAUSFORDERUNG

Das Unternehmen stand vor einer grundlegenden Modernisierung seiner IT Landschaft. Denn zum einen hatte der bisherige IT-Dienstleister seine Leistungen eingestellt, sodass die On-Premises Infrastruktur Gefahr lief, veraltet und unsicher zu werden. Der eigene, zu betreuende Serverraum kostete dafür Zeit und Geld und es fehlten Redundanzen. Dass nur lokale Arbeitsplätze vorhanden waren, bremste das Unternehmen zusätzlich spürbar aus. So wuchs der Wunsch, die IT vollständig auszulagern und gleichzeitig Mitarbeitenden moderne, flexible Arbeitsmodelle zu ermöglichen.

...

Vorteile

- standortunabhängiges Arbeiten durch Azure Virtual Desktop
- deutlich höhere Ausfallsicherheit durch redundante Azure Architektur
- keine lokale Hardware mehr nötig
- revisionssichere DATEV Umgebung in der DATEV Cloud
- zentralisierte und vereinfachte Administration durch Managed Intune
- planbare Kosten statt unvorhersehbarer Investitionen
- kontinuierliche Betreuung durch eine feste SVA Servicemanagerin

DIE MODERNISIERUNG: VON ON-PREMISES ZU EINER VOLLSTÄNDIG GEMANAGTEN MICROSOFT 365- & AZURE-UMGEBUNG

SVA entwickelte für die ARMON GmbH eine Cloud-Strategie, die alle Anforderungen in einer konsistenten, hochverfügbaren Azure Landschaft abbildet. Zunächst wurde die komplette Serverumgebung im Greenfield-Ansatz in die Public Cloud zu Microsoft Azure migriert, inklusive kundenspezifischen Anwendungen und verschiedener Verwaltungs- und Fachprozesse. DATEV wurde vollständig und revisionssicher in die DATEV Cloud ausgelagert. Gleichzeitig stellten die SVA Experten sicher, dass alle Mitarbeitenden über Azure Virtual Desktop in einer einheitlichen, performanten Arbeitsumgebung arbeiten können, unabhängig davon, ob sie im Büro, im Home Office oder unterwegs sind.

Im Rahmen des Projekts wurden zudem sämtliche Dateien, Datenbestände und E-Mail-Postfächer vollständig, sicher und strukturiert zu Microsoft 365 migriert. Darüber hinaus konnte die gesamte Arbeitsweise des Unternehmens erfolgreich in die moderne Microsoft 365-Umgebung überführt werden. Zusätzlich zur Einführung zentraler Services wie Microsoft Exchange Online, Microsoft SharePoint Online und Microsoft Teams wurde das Client-Management vollständig auf Microsoft Intune umgestellt. Dadurch können alle Endgeräte nun zentral verwaltet, standardisiert bereitgestellt und gemäß aktueller Sicherheitsrichtlinien konfiguriert werden.

Auch die Sicherheitsarchitektur des Unternehmens wurde deutlich gestärkt durch die Einführung von Microsoft Entra mit verpflichtender Multi-Factor Authentication (MFA) und der Implementierung granularer Conditional-Access-Richtlinien. Außerdem schützt die Kombination aus starker Identitätsprüfung, risikobasierendem Zugriff und automatisierten Sicherheitsrichtlinien die Benutzerkonten effektiv vor unautorisiertem Zugriff und ermöglicht gleichzeitig einen reibungslosen und sicheren Zugang zu allen Microsoft 365-Diensten. Damit verfügt das Unternehmen nun über eine moderne Zero Trust Identitäts- und Zugriffsstrategie, die sowohl Compliance-Anforderungen erfüllt als auch aktuellen Cyberbedrohungen wirksam entgegenwirkt.

Ein besonderes Merkmal der Lösung war die enge operative Begleitung: Eine feste SVA Servicemanagerin steuerte das gesamte Projekt über alle Phasen hinweg, koordinierte externe Dienstleister, begleitete die Migration und sorgt auch heute im laufenden Betrieb für einen reibungslosen Service. Für die ARMON GmbH entstand so eine klare, durchgängige Verantwortlichkeit ohne technische Brüche oder Zuständigkeitsfragen.

Im Rahmen der *SVA Multicloud Managed Services (MCMS)* übernimmt SVA den ganzheitlichen Betrieb der Azure- und Microsoft 365-Umgebung inklusive Monitoring, Lifecycle-Management und Support. Ergänzt wird dies durch klar definierte Servicepakete und einen Standard-Change-Katalog mit Self-Service-Portal, wodurch Änderungen effizient und transparent umgesetzt werden können.

„ Wir wollten uns auf unser Kerngeschäft konzentrieren und uns keine Gedanken mehr um unsere IT machen müssen.“

Dennis Junglas,
Geschäftsführung der ARMON GmbH

FAZIT: BETRIEBSSICHER, EFFIZIENT UND ZUKUNFTSFÄHIG

Die Umstellung verlief reibungslos und mit minimalen Auswirkungen auf den laufenden Betrieb. Durch die Migration profitiert das Unternehmen heute von einer flexiblen, skalierbaren und sicheren Cloud-Umgebung, die moderne Kollaboration, ortsunabhängiges Arbeiten und effiziente IT-Prozesse optimal unterstützt. Redundante, hochverfügbare Systeme, zentrale Backups und kontinuierliches Monitoring mit Sicherungen und Aktualisierungen reduzieren Ausfälle spürbar. Auch die Produktivität hat deutlich zugenommen, da Azure Virtual Desktop und einheitliche Microsoft 365 Enterprise Apps für stabile und konsistente Arbeitsbedingungen sorgen.

Mit dem Wegfall des lokalen Serverraums spart ARMON Investitionen in Hardware, Wartung und Energie. Statt hohen Einzelanschaffungen profitiert das Unternehmen heute von klar kalkulierbaren monatlichen Kosten für dedizierte MCMS-Leistungen.

Auch die Arbeitsbedingungen wurden modernisiert: Die höhere Stabilität, die einheitliche Arbeitsumgebung und die Möglichkeit, flexibel von unterschiedlichen Orten aus zu arbeiten, werden hoch geschätzt von den Mitarbeitenden. Zudem ist das Bewerberportal stabil erreichbar, die Zusammenarbeit zwischen den Standorten leichter und die Risiken von Betriebsunterbrechungen wurden minimiert. Dies alles trägt zur Arbeitgeberattraktivität bei – ein entscheidender Faktor in der Wettbewerbssituation der Personaldienstleistungsbranche.

Die ARMON GmbH konnte ihre IT durch diesen Lösungsweg grundlegend transformieren: weg von einer risikobehafteten On-Premises-Umgebung hin zu einer sicheren, modernen und vollständig gemanagten Azure-Plattform. Mit SVA als starkem Partner und MCMS gewinnt das Unternehmen Stabilität, Flexibilität und Zukunftssicherheit – ohne eigenen technischen Aufwand.



KONTAKT

SVA System Vertrieb
Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
Tel. +49 6122 536-0
mail@sva.de