

Mehr Zeit für Innovation statt Infrastrukturbetrieb: Die souveräne Plattform, die Ihre Fachkräfte entlastet.

SVA MANAGED SERVICE SOUVERÄNE PLATTFORM

↳ DIGITALE SOUVERÄNITÄT MIT VOLLSTÄNDIG GEMANAGTEM BETRIEB

Komplexe regulatorische Vorgaben, steigende Anforderungen an die digitale Souveränität bei gleichzeitigem Fachkräftemangel stellt viele IT-Organisationen vor die Herausforderung, den hohen Betriebsaufwänden gerecht zu werden, ohne dabei die Kontrolle über Daten und Prozesse zu verlieren.

Mit dem SVA Managed Service Souveräne Plattform erhalten Unternehmen einen standardisierten Managed Service für den Betrieb einer souveränen Infrastrukturplattform auf Basis moderner Hyperconverged-Infrastrukturen. Die Plattform wird entweder im Rechenzentrum des Kunden oder in einer dedizierten Kundenumgebung betrieben, während SVA Planung, Implementierung, Überwachung, Lifecycle Management und den laufenden Betrieb übernimmt. So profitieren Kunden von einer Cloud-ähnlichen Betriebsform, ohne die Hoheit über ihre Daten, Systeme oder Betriebsprozesse zu verlieren. Die Plattform vereint eine skalierbare Infrastruktur, standardisierte Betriebsprozesse, SLA-basierte Leistungen und einen hohen Automatisierungsgrad und reduziert dadurch Komplexität und Betriebsaufwand. Sämtliche Betriebsleistungen werden durch SVA-Mitarbeiter in Deutschland erbracht, während die Daten dauerhaft in der Kundenumgebung verbleiben.

IHRE VORTEILE

Volle Datensouveränität
Daten verbleiben dauerhaft in der Kundenumgebung

Deutsche SVA-Experten
Planung, Betrieb und Support erfolgen ausschließlich durch SVA-Teams in Deutschland

Cloud-Komfort ohne Cloud-Risiko
Standardisierte Plattform mit Managed-Service-Modell und klaren SLAs

ANWENDUNGSSZENARIEN

Digitale Souveränität für regulierte Organisationen
Unternehmen und Behörden benötigen zunehmend Plattformen, die Compliance, Sicherheit und Flexibilität vereinen. Der SVA Managed Service Souveräne Plattform eignet sich insbesondere für Unternehmen und Organisationen mit erhöhten Erfordernissen an Datenschutz, Compliance und Verfügbarkeit. Dazu zählen Finanzdienstleister, die zur Erfüllung von DORA- und Compliance-Vorgaben verpflichtet sind, öffentliche Verwaltungen mit Anforderungen an digitale Souveränität sowie KRITIS-Organisationen mit hohen Ansprüchen an Verfügbarkeit und Nachvollziehbarkeit. Auch Unternehmen des Gesundheitswesens profitieren von einer dedizierten Plattform mit klaren Betriebsprozessen.

Typische Anwendungsfälle sind die Modernisierung bestehender Infrastrukturen, die Bereitstellung einer Privat-Cloud-Plattform, die Konsolidierung verteilter Rechenzentrumsumgebungen sowie die Schaffung einer standardisierten Basis für Virtualisierung, Datenplattformen und zukünftige KI- oder Fachanwendungen.

Gleichzeitig erhalten Kunden einen zentralen Ansprechpartner für Betrieb, Monitoring, Incident Management sowie Patch- und Lifecycle-Management.

Entlastung interner IT-Teams
Viele Unternehmen verfügen über hervorragende Fachkräfte, die jedoch zunehmend durch Betriebsaufgaben gebunden werden. Der SVA Managed Service übernimmt standardisierte Betriebsleistungen für die Infrastrukturplattform und reduziert den Aufwand für Überwachung, Incident-Bearbeitung, Plattformpflege und Lifecycle-Management. Dadurch können sich interne Teams auf Anwendungen, Digitalisierungsvorhaben und unternehmensspezifische Anforderungen konzentrieren, während SVA den stabilen und regelkonformen Plattformbetrieb sicherstellt.

Service- und Betriebsmodell

Servicekomponente	Leistungsmerkmal
Betrieb	Infrastruktur im Rechenzentrum des Kunden
Support	9x5 im Standard, 24x7 für kritische Alerts
Infrastruktur	Standardisiert und skalierbar
Kundenportal	Für Service Requests und Reporting
Transition bestehender Umgebungen	Nur nach individueller Prüfung

ÜBER UNS

Die SVA System Vertrieb Alexander GmbH ist einer der führenden deutschen System-Integratoren und verknüpft hochwertige IT-Produkte mit Projekt-Know-how und Flexibilität zu optimalen Lösungen. Branchenunabhängige Kernthemen sind Datacenter, Business Continuity, Digital Process Solutions und SAP, ergänzt mit Expertise zu modernen Anforderungen wie Cloud, Cyber Security, Big Data & AI, Modern Workplace sowie Agile IT & Software Development.

NUTANIX

KONTAKT

Michael Ganzhorn
Product Manager Datacenter Services
michael.ganzhorn@sva.de

Matthias Wüchner
Business Development Manager
Datacenter Services
matthias.wuechner@sva.de

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
www.sva.de