

Stabiler Betrieb.
Entlastete Teams.
Mehr Zeit für
Transformation.

SAP APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS)

↳ WARUM SAP AMS GERADE JETZT SO WICHTIG IST

SAP-Landschaften werden immer komplexer, der Fachkräftemarkt enger und Transformationsprojekte anspruchsvoller. Viele Unternehmen stehen vor der Herausforderung, gleichzeitig den laufenden Betrieb sicherzustellen und neue SAP-Strategien umzusetzen. Genau hier setzen unsere SAP Application Management Services (AMS) an.

SAP-Anwendungen bilden das operative Rückgrat vieler Unternehmen. Parallel dazu befinden sich zahlreiche Organisationen mitten in der Ausrichtung auf ihre zukünftige SAP-Strategie – ob S/4HANA Transition, RISE oder GROW. Gleichzeitig fehlt es in vielen Fachbereichen an Kapazität, um Projekt und Betrieb parallel zu stemmen.

UNSER AMS-ANSATZ

Wir unterstützen SAP-Systeme ganzheitlich. Unabhängig davon, ob Sie mit **ECC** oder **S/4HANA On-Premise** arbeiten, oder mit **Cloud ERP/Cloud ERP Private Edition** auf der **RISE** oder **GROW** Journey sind. Begleitet durch unser **Service Management,** orientiert an ITIL-Standards.

Transition & Onboarding

- → **Technisches Setup** (Ticketsystem, Monitoring, Reporting)
- → **Prozess- & Kommunikationsdesign**
- → **Dokumentationsichtung & Wissenstransfer**

Betrieb & Weiterentwicklung

- → **Incident Management –** schnelle Störungsbehebung
- → **Service Requests –** Anpassungen & fachliche Unterstützung
- → **Change Management –** Anpassungen und Erweiterungen
- → **Problem Management –** Ursachenanalyse & Prävention

UNSER LEISTUNGSANGEBOT
GANZHEITLICH. STRUKTURIERT. PRAXISBEWÄHRT.

Unabhängig davon, ob Sie **ECC 6.0, SAP S/4HANA On Premise, RISE with SAP** oder **GROW** with SAP einsetzen: Wir begleiten Sie nach einer professionellen Transition in den stabilen Regelfahrbetrieb.

Transition & Onboarding
- → **Technisches Onboarding**
- → **Organisatorisches Onboarding**
- → **Wissenstransfer**

Betrieb & Weiterentwicklung
- → **Aufbau** eines nachhaltigen Betriebsmodells
- → **Etablierung** klarer Verantwortlichkeiten und Serviceprozesse
- → **Überführung** in Monitoring, Incident- und Change-Prozeduren
- → **Unterstützung** bei Release-Zyklen und kontinuierliche Updates

IHRE VORTEILE

- → Entlastung für interne IT & Fachbereiche
- → Stabile, sichere SAP-Systeme
- → Skalierbare Ressourcen & Zugriff auf SAP-Experten
- → Planbarer Betrieb während Transformationsprojekten
- → Transparente Governance & regelmäßiges Reporting

WARUM SVA?

- → Erfahrene SAP-Berater in allen relevanten Modulen
- → Persönliche Ansprechpartner statt anonymer Ticketfarmen
- → Flexibel skalierbare Teams – on demand
- → Branchen- und technologieübergreifende Expertise
- → Kombination aus Betrieb, Architektur & Transformation

SVA ist zertifizierter SAP Operations Partner für AMS.

SVA SAP AMS. Wir halten Ihre Systeme am Laufen, damit Sie vorankommen.
Sprechen Sie uns an. Wir freuen uns, Sie kennenzulernen.

ÜBER UNS

Die SVA System Vertrieb Alexander GmbH ist einer der führenden deutschen System-Integratoren und verknüpft hochwertige IT-Produkte mit Projekt-Know-how und Flexibilität zu optimalen Lösungen. Branchenunabhängige Kernthemen sind Datacenter, Business Continuity, Digital Process Solutions und SAP, ergänzt mit Expertise zu modernen Anforderungen wie Cloud, Cyber Security, Big Data & AI, Modern Workplace sowie Agile IT & Software Development.

KONTAKT

Axel Futterleib
Product Owner SAP AMS
axel.futterleib@sva.de

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
www.sva.de

SAP Certified
in SAP S/4HANA operations
and works with RISE with SAP