

IGEL setzt am Arbeitsplatz auf „Cloud First“ – mit Citrix on Azure

IGEL Technology entwickelt sichere und smarte Endpoint-Lösungen für den Zugriff auf Cloud Workspaces. Auch in der eigenen Organisation lebt das Unternehmen eine „Cloud First“-Strategie: Seit kurzem stellt IGEL Desktops und Anwendungen für die eigenen Mitarbeiter mit Citrix Workspace in Microsoft Azure bereit. Das Unternehmen bietet seinen Anwendern damit höhere Flexibilität und Verfügbarkeit – und konnte gleichzeitig den Aufwand für den Betrieb der digitalen Arbeitsplätze minimieren. Die Migration in die Cloud wurde gemeinsam mit dem IT-Partner SVA System Vertrieb Alexander GmbH geplant und umgesetzt.



IGEL
Technology
und Citrix

„Der Citrix Workspace passt perfekt zur softwaredefinierten Endpoint-Strategie von IGEL: Genau wie Citrix wollen auch wir das Arbeiten an digitalen Arbeitsplätzen so einfach, smart und sicher wie möglich machen.“

Tim-Oliver Felsen, IT-Manager, IGEL Technology GmbH

Mit innovativen und leistungsfähigen Thin Client-Lösungen hat sich IGEL Technology seit 1989 weltweit einen Namen gemacht. Mehr als 17.000 Kunden setzen heute Produkte des Bremer Herstellers in ihrer IT-Infrastruktur ein. Mittlerweile stehen dabei nicht mehr nur schlanke Endgeräte im Fokus. In den letzten Jahren entwickelte sich das Unternehmen vom Hardwarehersteller zum Softwareanbieter weiter und liefert heute Komplettlösungen für softwaredefinierte Endpoints. Mit IGEL OS als Edge-Betriebssystem der nächsten Generation ermöglicht IGEL sicheren Zugriff auf virtuelle und Cloud-basierte Arbeitsumgebungen. Die Universal Management Suite von IGEL vereinfacht gleichzeitig die Verwaltung von beliebigen Endpoints im Unternehmen. IGEL-Lösungen sind dabei nicht mehr an eine bestimmte Client-Hardware gebunden, sondern können zusammen mit nahezu allen 64-Bit-fähigen x86-Geräten genutzt werden.

„Wir sind überzeugt, dass mittelfristig immer weniger Softwarekomponenten auf lokalen PCs ausgeführt werden und stattdessen immer mehr Applikationen und Desktops aus Public und Private Clouds bezogen werden“, sagt Tim-Oliver Felsen, IT-Manager bei IGEL Technology. „Der IT-Arbeitsplatz der Zukunft ist ohne Cloud Services nicht vorstellbar. Aus Sicht von Unternehmen sprechen dafür nicht nur die gesteigerte Anwenderfreundlichkeit und die höhere Flexibilität, sondern auch Kostenvorteile und das effizientere Management.“

Genau aus diesen Gründen entschied sich IGEL Technology, auch intern frühzeitig den Schritt hin zu Cloud-basierten Arbeitsplätzen zu vollziehen. Das Unternehmen

hatte zuvor für den Großteil seiner IT-Anwender eine Citrix-Infrastruktur von einem externen Service Provider betreiben lassen. „Unser Ziel war nun, den nächsten Schritt zu gehen und unsere virtuellen Arbeitsplätze in echte Cloud Workspaces zu verwandeln“, so Felsen. „Wir wollten künftig nicht mehr von einem externen Dienstleister abhängig sein, sondern das Management der Desktops und Applikationen in der Public Cloud weitgehend selbst übernehmen. Der Betrieb der Infrastruktur und der Core-Komponenten sollte allerdings so wenig Aufwand wie möglich verursachen.“

Vom virtuellen Arbeitsplatz zum Cloud Workspace

IGEL ist als Technologieanbieter im Bereich End User Computing bestens mit unterschiedlichen Virtualisierungs- und Cloud-Lösungen für die Bereitstellung von Desktops und Applikationen vertraut. Warum entschied sich das Unternehmen bei der Migration seiner eigenen Infrastruktur letztlich für die Kombination von Citrix Cloud und Microsoft Azure? „Wir sind zum einen von den technologischen Möglichkeiten überzeugt“, sagt der IT-Manager. „Citrix bietet etwa mit der HDX-Technologie ausgereifte Lösungen für den performanten Zugriff auf grafikintensive Anwendungen – auch unter schwierigen Netzwerkbedingungen. Zum anderen haben wir in vielen Projekten erlebt, wie gut sich die Lösungen von Citrix und Microsoft ergänzen. Citrix-Workloads lassen sich in Microsoft Azure sehr effizient und hochskalierbar betreiben – gleichzeitig hilft Citrix, den Zugriff auf Office 365-Anwendungen wie Microsoft Teams zu optimieren. Und schließlich passte auch das Architekturkonzept der Citrix Cloud genau zu

unseren Anforderungen.“

Beim Citrix Cloud-Modell ist Citrix für die Administration und den Betrieb der Managementebene verantwortlich und sorgt dafür, dass alle Core-Komponenten immer auf einem aktuellen Stand sind. Updates und neue Funktionen werden automatisch von Citrix eingespielt. Individuell entscheiden kann der Kunde hingegen, wo er die eigentlichen Daten und Anwendungen betreiben möchte – on premise, in Azure oder bei einem anderen Cloud-Anbieter. Auch Hybrid- und Multi-Cloud-Szenarien lassen sich flexibel abbilden. „Wir können sowohl die vorhandene SAP-Umgebung, die weiterhin in unserem Rechenzentrum läuft, als auch neue SaaS-Angebote und Cloud-Dienste nahtlos in den Citrix Workspace integrieren“, bestätigt Felsen.

Bei der Planung und Umsetzung der Cloud-Migration wurde IGEL von der SVA System Vertrieb Alexander GmbH unterstützt. Das Systemhaus ist langjähriger Citrix- und Microsoft-Partner und brachte umfassendes Expertenwissen zu den Lösungen der beiden Hersteller ein. In mehreren Workshops wurden zunächst die Ziele der Migration definiert und dann ein detaillierter Projektfahrplan ausgearbeitet. „SVA hat wirklich sehr schnell verstanden, was unsere Anforderungen sind, und dann den Erfolg des Projekts umfassend abgesichert“, berichtet der IT-Manager. „Von der ersten Kontaktaufnahme bis zum produktiven Betrieb vergingen nur rund zwei Monate. In dieser Zeit haben wir auch unsere Administratoren und Support-Mitarbeiter von SVA schulen lassen und dabei sehr viel über die Bereitstellung von Citrix Cloud Services gelernt.“

Höhere Stabilität, umfassende Sicherheit und mehr Performance für Anwender

Ein wichtiges Ziel der Cloud-Migration war, die Performance und Verfügbarkeit der digitalen Arbeitsplätze weiter zu verbessern. Dieses Ziel konnte von Anfang an erreicht werden. Die Mitarbeiter profitieren zum einen von der hohen Ausfallsicherheit der Azure-Plattform mit garantierter Uptime für die bereitgestellten Ressourcen. Zum anderen stehen der IT-Abteilung von IGEL heute neue Möglichkeiten und Tools zur Verfügung, um jedem Anwender die bestmögliche User Experience zu bieten.

Eine Schlüsselrolle spielt dabei der Workspace Environment Management (WEM) Service von Citrix. Die Lösung nutzt Machine Learning-Technologie, um das Anwendungs- und Benutzerverhalten in Echtzeit zu analysieren und Einstellungen wie CPU-Leistung und RAM intelligent anzupassen. WEM hat der IT-Abteilung zudem geholfen, das Profilmanagement für die Cloud Workspaces zu vereinfachen. „Im Ergebnis konnten wir mit der Lösung den Anmeldevorgang deutlich beschleunigen“, berichtet Felsen. „Dadurch erhalten unsere Mitarbeiter heute schneller Zugang zu allen Anwendungen ihres digitalen Arbeitsplatzes.“

Aus Sicht des IT-Managers trägt auch die Verwaltung der Core-Komponenten durch Citrix zur höheren Verfügbarkeit und Stabilität der Umgebung bei. „Wer sollte die Basis-Infrastruktur für den Citrix Workspace besser und zuverlässiger betreiben können als der Hersteller selbst?“, so Felsen. „Für uns ist es eine

große Erleichterung, dass wir uns nicht um die Administration von Diensten wie Citrix Gateway kümmern müssen, sondern uns ganz auf die Weiterentwicklung des digitalen Arbeitsplatzes konzentrieren können.“

Ganz gleich, von welchem Ort aus sich die IGEL-Mitarbeiter mit ihrem digitalen Arbeitsplatz in Azure verbinden – der Zugriff ist stets über den Citrix Gateway Service abgesichert. Die gesamte Kommunikation zwischen Endpoint und Cloud erfolgt verschlüsselt, der Zugriff auf sensible Anwendungen und Daten ist zusätzlich durch die Multifaktor-Authentifizierung von Azure abgesichert. Die Zugriffsrechte kann IGEL mit Citrix Access Control – je nach Kontext – granular steuern.

Wie Citrix Workspace die IT und das Budget entlastet

Durch den Wechsel zu Citrix Workspace in Microsoft Azure hat IGEL volle Transparenz über die laufenden Kosten für seine digitalen Arbeitsplätze gewonnen. Das Unternehmen muss weder regelmäßige Investitionen für leistungsfähigere Server einplanen, noch einen externen Dienstleister für die Administration und den Betrieb der Infrastruktur beschäftigen. Mit den Subscription-Gebühren für Citrix Workspace und den Kosten für den Ressourcenverbrauch in Azure sind die Basisausgaben für die digitalen Arbeitsplätze abgedeckt.

Kosten senken kann IGEL zudem mit der neuen Autoscale-Funktion von Citrix. Diese ermöglicht es, die bereitgestellte IT-Leistung in Azure noch genauer an den tatsächlichen Bedarf anzupassen. Über

definierte Regeln kann IGEL beispielsweise die Anzahl der virtuellen Maschinen in den Morgenstunden erhöhen – und diese am Abend automatisch wieder herunterfahren. Zudem lässt sich die Leistung der Umgebung mit Autoscale auch dynamisch skalieren, sobald bestimmte Lastgrenzen überschritten werden. „Wir verhindern damit sowohl eine kostspielige Überdimensionierung von Kapazitäten, als auch eine Unterdimensionierung, die zu Lasten der Benutzerproduktivität geht“, sagt Felsen. „Besonders gut gefällt uns, dass wir auf einen Blick sehen, wie viel Kosten wir durch die Autoscale-Funktion bereits eingespart haben.“

Die Möglichkeiten von Citrix Workspace sind damit aus Sicht des IT-Managers noch längst nicht ausgeschöpft. Unter anderem will sich IGEL noch stärker mit den Möglichkeiten von Citrix Analytics beschäftigen und bald auch erste Erfahrungen mit dem Thema Workspace Intelligence sammeln. „Mit intelligenten Funktionen und automatisierten Workflows wollen wir Anwendern und Administratoren den Alltag weiter erleichtern. Der Citrix Workspace passt dabei perfekt zur softwaredefinierten Endpoint-Strategie von IGEL: Genau wie Citrix wollen auch wir das Arbeiten an digitalen Arbeitsplätzen so einfach, smart und sicher wie möglich machen.“



Über IGEL

IGEL ist der weltweit führende Anbieter von Next-Gen Edge-OS Lösungen für die sichere Bereitstellung von Cloud Workspaces. Zu den innovativen Software-Produkten gehören das Betriebssystem IGEL OS™, der IGEL UD Pocket™ sowie die Universal Management Suite™ (UMS). Mit diesem Portfolio schafft IGEL eine sicherere, intelligente und kosteneffiziente Endpoint-Management- und Steuerungsplattform für nahezu jedes x86-basierte Gerät. Einfach erhältlich in Form von zwei Softwareangeboten mit umfangreicher Funktionalität – Workspace Edition und Enterprise Management Pack –, bietet die IGEL Software einen hohen Investitionswert. Zusätzlich beinhalten die von IGEL in Deutschland entwickelten Endpoint-Lösungen höchste Garantieleistungen (5 Jahre), Software-Support bis zu 3 Jahre nach Produktabkündigung (EOL) und branchenführende Management-Funktionen. Mit IGEL können Unternehmen durch die Verlängerung der Nutzungsdauer Ihrer vorhandenen Endgeräte hohe Einsparungen erzielen. Zudem werden alle mit IGEL OS und Windows OS ausgestatteten Geräte über eine einzige Schnittstelle komfortabel gesteuert und verwaltet. IGEL verfügt über zahlreiche Niederlassungen weltweit und ist mit Partnern in über 50 Ländern vertreten. IGEL ist Teil der C. Melchers & Co. GmbH.

www.igel.com



Über SVA

SVA ist einer der führenden System-Integratoren Deutschlands im Bereich Datacenter-Infrastruktur. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Wiesbaden wurde 1997 gegründet und beschäftigt mehr als 1.300 Mitarbeiter an 19 Standorten in Deutschland. Das unternehmerische Ziel der SVA ist es, hochwertige IT-Produkte der jeweiligen Hersteller mit dem Projekt-Know-how und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für Kunden zu erzielen.

www.sva.de



Citrix Systems GmbH
Erika-Mann-Straße 67–69
80636 München
+49 (0) 89 444 564 000

Über Citrix Systems

Citrix (NASDAQ:CTXS) entwickelt Unified-Workspace-Lösungen sowie Netzwerk- und Analyselösungen, die Unternehmen dabei unterstützen, Innovationen zu fördern, Kunden zu binden und die Produktivität zu steigern, ohne dabei ihre Sicherheit zu beeinträchtigen. Anwender profitieren von einer einheitlichen Arbeitserfahrung und die IT-Abteilung erhält eine Plattform, um unterschiedliche Technologien in komplexen Cloud-Umgebungen einfacher abzusichern, zu verwalten und zu überwachen. Mehr als 400.000 Organisationen, inklusive 99 Prozent der Fortune 100 und 98 Prozent der Fortune 500, setzen weltweit auf Lösungen von Citrix. Weitere Informationen unter www.citrix.de.

©2019 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix, Citrix Cloud, Citrix Virtual Apps and Desktops, Citrix Gateway, Citrix Workspace, Citrix Analytics und Autoscale sind Warenzeichen von Citrix Systems, Inc. und/oder seinen Niederlassungen und sind ggf. beim US-Patentamt und bei den Markenämtern anderer Länder eingetragen. Alle anderen Warenzeichen und Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Besitzer.