



Kundenreferenz

# Fitness First minimiert Ausfallrisiken mit NetApp

*Fitness First*

NetApp Lösungen von



## KEY HIGHLIGHTS

### Branche

Fitness- und  
Gesundheitsdienstleistung

### Herausforderung

Die Mitgliederbetreuung sollte durch eine Hochverfügbarkeitslösung für das Rechenzentrum zu jeder Zeit gewährleistet werden.

### Lösung

Die FAS8020 MetroCluster Clustered Data ONTAP-Lösung bietet Fitness First eine hohe Verfügbarkeit mit synchroner Datenspiegelung und transparentem Fail-Over. Außerdem kann die bisherige NetApp-Lösung beibehalten und als zweite Backup-Variante integriert werden.

### Vorteile

- Uneingeschränkte Datenhoheit und vollständige Datenmobilität
- Einheitliches Storage-Betriebssystem
- Effizienterer und schnellerer Zugriff auf Backups
- Disaster-Recovery-Szenario wird gewährleistet
- Mehr Speicherplatz ermöglicht zusätzliche Funktionalitäten und Features

### Kundenprofil

Mit mehr als 80 Clubs mit über 270.000 Mitgliedern gehört Fitness First zu den führenden Fitness- und Gesundheitsdienstleistern in Deutschland. Weltweit zählt das Unternehmen rund eine Million Kunden. 4.300 Mitarbeiter sind allein in Deutschland für Fitness First tätig. Das Unternehmen gehört als Tochterunternehmen zur britischen Fitness First Group, dem führenden Fitness- und Gesundheitsdienstleister mit mehr als 380 Clubs in 16 Ländern.

### Die Herausforderung

#### Reibungslose und zügige Nutzung

Alle 84 Clubs von Fitness First in Deutschland arbeiten zurzeit mit einem Online-System für die Registrierung ihrer Mitglieder. Liegt ein Netzwerkproblem vor, kommt es in allen Clubs zu Ausfällen, weil keine Stammsätze vorhanden sind. Die Mitglieder können dann nicht mehr gemäß Firmenstandard betreut werden. Diese geänderten Anforderungen im Bereich Verfügbarkeit und Skalierbarkeit konnten mit der bestehenden Storage-Infrastruktur nicht sichergestellt werden.

„Den Mitarbeitern in den Clubs ist es wichtig, dass die Programme schnell aufrufbar sind und reibungslos funktionieren. Mit einem Klick soll alles verfügbar sein. In diesem Punkt haben wir uns

bereits sehr verbessert, denn früher waren die Vorgänge wirklich äußerst träge“, fasst Matthias Werner, Head of IT bei Fitness First, zusammen.

Bislang wurden alle Systeme von England aus gesteuert und Fehler konnten auch nur von dort aus behoben werden. Den deutschen Kollegen fehlte der Handlungsspielraum, um bei einer Störung effizient und schnell reagieren zu können. Hiesige IT-Kräfte konnten lediglich Meldungen an ihre englischen Kollegen senden. Die Unternehmensgruppe möchte der Fitness First Germany GmbH mehr Selbstständigkeits im Bereich IT einräumen, um künftig effizienter agieren zu können. Aus diesem Grund hat sich das Unternehmen entschieden, mithilfe von NetApp eine noch höhere Ausfallsicherheit zu gewinnen.

Bis Mitte des Jahres soll das Netzwerk so erweitert werden, dass der zweite Teil des MetroClusters im neuen Backup-Rechenzentrum steht und sich mit einer extern gehosteten Backup-Lösung synchronisiert. Die Daten sollen somit an zwei Standorten komplett verfügbar sein, wodurch eine Hochverfügbarkeitslösung mit synchroner Datenspiegelung und transparentem Failover realisiert wird. Konkret heißt das, dass Fitness First die Backup-Server im Vodafone Cloud and Hosting-Rechenzentrum einmietet und

# „Mit der neuen Lösung haben wir, zusammen mit NetApp und Vodafone, einen Riesenschritt gemacht. Als Fitnessunternehmen glaubt man gar nicht, was wir an Datenmengen verarbeiten und wie wichtig die IT für uns ist.“

Matthias Werner,  
Head of IT, Fitness First

dafür von seinem IT-Partner System Vertrieb Alexander GmbH (SVA) professionelle Unterstützung erhält. Im Rahmen der Umsetzung des Projektes erwies sich SVA als zuverlässiger Partner von Fitness First und überzeugte durch seine intensiven Kenntnisse der NetApp-Lösungen. Sowohl die Installation als auch Migrationsleistung im Rahmen der Einführung der neuen Lösung wurde durch SVA in Abstimmung mit NetApp und Fitness First vorbereitet und umgesetzt. Somit ist eine hohe Redundanz gewährleistet, die bislang nicht gegeben war.

„Mit der neuen Lösung haben wir, zusammen mit NetApp und Vodafone, einen Riesenschritt gemacht. Als Fitnessunternehmen glaubt man gar nicht, was wir an Datenmengen verarbeiten und wie wichtig die IT für uns ist“, so Matthias Werner. Es ist geplant, dass langfristig an zwei verschiedenen Standorten Backup-Rechenzentren entstehen, damit räumliche Unabhängigkeit für maximale Ausfallsicherheit gegeben ist. So wird ein Disaster-Recovery-Szenario erschaffen, welches bis dato noch nicht existiert.

## **Die Lösung** **Für künftige Anforderungen durch NetApp gerüstet**

Durch die Einführung der neuen Lösung auf Basis der NetApp MetroCluster-Technologie konnte eine hohe Datenverfüg-

barkeit für geschäftskritische Anwendungen realisiert und somit die Verfügbarkeit des Geschäftsbetriebs der Fitness First sichergestellt werden. Die Kombination aus NetApp Clustered Data ONTAP und der NetApp MetroCluster-Technologie adressiert die Anforderungen der Fitness First hinsichtlich Verfügbarkeit und Skalierbarkeit und bietet dabei die nötige Flexibilität um auch zukünftig schnell auf Änderungen im Geschäftsbetrieb reagieren zu können. Durch die Nutzung des bestehenden Systems als Backup-to-Disk Medium in Verbindung mit Clustered Data ONTAP, konnte sowohl das Backup-Konzept effizienter gestaltet werden, als auch die Vorhaltung von Tape-basierten Backups deutlich minimiert werden. Dies beschleunigt alle Datensicherungs-Prozesse und erhöht deren Effizienz in einem Wiederherstellungsszenario durch Nutzung der NetApp Snapshot-Technologie.

## **Die Vorteile** **Hohe Verfügbarkeit und effizientes Backup-System**

Bereits seit 2009 vertraut Fitness First auf NetApp-Services. Mit der Zeit wurden die Szenarien jedoch immer größer und komplexer, zusätzliche Funktionen und Features erforderten immer mehr Speicherplatz. Die neue Lösung auf Basis von NetApp Clustered Data ONTAP und der NetApp MetroCluster-Technologie

adressiert diese geänderten Anforderungen und bietet dem Kunden eine optimale Lösung für das Management seiner Daten ohne Steigerung der Komplexität im Bereich des Managements – und das bei deutlich verbesserter Gesamtperformance.

## **LÖSUNGSKOMPONENTEN**

### **NetApp Produkte**

- Clustered Data ONTAP
- FAS8020 Fabric MetroCluster
- FAS2240 Backup-2-Disk
- Virtual Storage Console
- SnapManager Exchange
- SnapCenter für SQL
- SnapVault

### **Protokolle**

- NFS, CIFS, iSCSI

### **Umgebung**

- VMware vSphere
- Microsoft Windows, Exchange, SQL, Dynamics
- HP Server ProLiant
- Cisco Netzwerk und Unified Communication



Führende Organisationen weltweit zählen auf Software, Systeme und Services von NetApp, um ihre Daten zu managen und zu speichern. Kunden schätzen unsere Zusammenarbeit, Expertise und Leidenschaft zur Unterstützung ihres heutigen und künftigen Erfolgs.

[www.netapp.de](http://www.netapp.de)

© 2016 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen vorbehalten. NetApp, das NetApp Logo, Data ONTAP, Flash Cache, Flash Pool, OnCommand, SnapMirror, SnapProtect, SnapRestore, Snapshot und SnapVault sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Marken oder Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber. Eine aktuelle Liste der NetApp Marken ist auf [www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx](http://www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx) verfügbar. CSS-0000-0000

Folgen Sie uns     