



Kundenreferenz

# RITTER SPORT gewährleistet 24/7-Betrieb mit minimalem Wartungsaufwand dank NetApp



NetApp Lösungen von



## KEY HIGHLIGHTS

### Branche

Lebensmittel

### Herausforderung

Im Rahmen einer umfassenden Insourcing-Strategie wollte die Alfred Ritter GmbH & Co. KG eine neue Storage-Infrastruktur aufbauen und diese auf effiziente Weise selbst verwalten.

### Lösung

Gemischter Betrieb mit FAS3220 als MetroCluster für virtualisierte Umgebungen sowie FAS2040 als File-System und FAS2220 als Archivlösung inklusive Nutzung der Snapshot-Technologie.

### Vorteile

- Hohe Ausfallsicherheit für 24/7-Betrieb mit wenig Wartungsaufwand
- Sehr kurze Reaktionszeiten für Datenwiederherstellung im File-Bereich
- Klonen und Backup, ohne dass die Nutzer davon beeinträchtigt werden

### Kundenprofil

Mit der Gründung der Schokoladen- und Zuckerwarenfabrik von Alfred Eugen Ritter und Clara Ritter wurde 1912 in Stuttgart-Bad Cannstatt der Grundstein für die RITTER SPORT Schokoladengeschichte gelegt. Heute beschäftigt das Unternehmen mit Sitz in Waldenbuch über 1.400 Mitarbeiter und exportiert in rund 100 Länder weltweit. Der Umsatz im Jahr 2015 betrug rund 470 Millionen Euro.

### Die Herausforderung

#### Selbst ist die Schokoladenfabrik

Bereits vor drei Jahren hat sich die Alfred Ritter GmbH & Co. KG für eine umfassende Insourcing-Strategie im IT-Bereich entschieden. Entsprechend wollte sich das Unternehmen wieder selbst um die Bereitstellung und das Management von Server, Netzwerk und Speicher kümmern. Bei letzterem standen die Gewährleistung von effizientem Backup, Hochverfügbarkeit und Skalierbarkeit sowie ausreichender Redundanz über mehrere Rechenzentren hinweg im Vordergrund.

„Bislang waren wir auf externe Dienstleister angewiesen, die jedoch keine SLAs für schnelle Reaktionszeiten bieten konnten“, erklärt Ulrich Strack, Leiter IT der Alfred Ritter GmbH & Co KG. „Damit war ein Rund-um-die

Uhr-Betrieb unserer Infrastruktur nicht zu gewährleisten. Zudem wollten wir durch das Insourcing Kosten reduzieren sowie die Skalierbarkeit und Flexibilität für neue Projekte erhöhen.“

### Die Lösung

#### Überzeugendes Preis-Leistungs-Verhältnis

Gemeinsam mit dem Systemhaus und Dienstleister SVA System Vertrieb Alexander GmbH ermittelte das Unternehmen den aktuellen Status und entwickelte eine Vision für die künftige Architektur. Im Storage-Bereich wurden Ausfallsicherheit und Performance als wichtige Parameter identifiziert. Zudem sollten die Speichermedien reibungslos mit der bestehenden Software funktionieren. Nach einer Evaluierung verschiedener Lösungen entschieden sich die Partner aufgrund des hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnisses für NetApp.

„Mit SVA verbindet uns eine langjährige Partnerschaft, die sich über zahlreiche Projekte erstreckt“, so Ulrich Strack. „Wir sind beide mittelständische Unternehmen, zwischen denen die Chemie in der persönlichen Zusammenarbeit einfach stimmt. So haben wir SVA bereits mehrfach zum IT-Lieferanten des Jahres gekürt.“ SVA übernahm die Konzeption, Umsetzung und Betreuung der NetApp-Lösung, so dass Ritter nur bei Festplatten-

# „Durch NetApp profitieren wir nun von einer hohen Ausfallsicherheit. So können wir mit minimalem Wartungsaufwand einen 24/7-Betrieb gewährleisten. Zudem erleben die Mitarbeiter beim Klonen und Backup der Daten keine Geschwindigkeitseinbußen mehr.“

Ulrich Strack,  
Leiter IT, Alfred Ritter GmbH & Co. KG

Austausch mit dem Hersteller in Berührung kommt. Durch automatische Meldungen wird diese Wartung vorausschauend durchgeführt, bevor die IT-Abteilung oder gar die Mitarbeiter des Kunden Fehler bemerken.

Der Hersteller der RITTER SPORT Schokolade vertraut nun auf einen gemischten Betrieb mit NetApp FAS3220 in MetroCluster-Konfiguration für hohe Datenverfügbarkeit in virtualisierten Umgebungen, FAS2040 als File-System sowie FAS2220 als Archivlösung. Dabei kommt die Snapshot-Technologie für regelmäßige Datenkopien ohne Performance-Verzögerung und mit minimaler Speicherbelegung zum Einsatz. Damit lassen sich Backups während des Betriebs von Applikationen erstellen, unabhängig von der Volumengröße oder dem Aktivitätsniveau auf dem NetApp-System.

## Die Vorteile

### Schnell, sicher, zuverlässig und flexibel

„Durch NetApp profitieren wir nun von einer hohen Ausfallsicherheit“, erläutert Ulrich Strack. „So können wir mit minimalem Wartungsaufwand einen 24/7-Betrieb gewährleisten. Im File-Bereich haben wir die Reaktionszeit für die Datenwiederherstellung deutlich redu-

ziert. Das Kosten-Nutzen-Verhältnis ist insbesondere durch die hohe Performance sehr positiv. Auch die Skalierbarkeit und Flexibilität zur schnellen Umsetzung neuer Projekte wurde deutlich verbessert. Zudem erleben die Mitarbeiter beim Klonen und Backup der Daten keine Geschwindigkeitseinbußen mehr.“

Die NetApp-Lösungen unterstützen sämtliche Produktivsysteme des Unternehmens. Damit sorgen sie auch für eine hochverfügbare Herstellung der RITTER SPORT Schokolade. Durch das Insourcing konnte das Unternehmen 4 neue Arbeitsplätze in Waldenbuch schaffen. Schließlich arbeiten auch die internationalen Vertriebsbüros auf den zentralen IT-Systemen.

„Der Rol für dieses Projekt ist sehr positiv ausgefallen“, resümiert Ulrich Strack. „Dabei waren für uns auch weiche Faktoren wie die kurze Reaktionszeit sehr wichtig. Gleichzeitig setzen wir auf lokale Speicherung, da eine Cloud-Nutzung durch die schwache Leitungsanbindung in unserem ländlichen Gebiet nur begrenzt in Frage kommt. Doch auch mit eigenen Mitteln können wir nun unsere Effizienz steigern, nach oben skalieren und neue Server innerhalb von 15 Minuten deutlich schneller bereitstellen – dank NetApp.“

## LÖSUNGSKOMPONENTEN

### NetApp Produkte

- NetApp FAS3220
- NetApp FAS2220
- NetApp FAS2040

### NetApp Software

- Protokolle: NFS, CIFS, iSCSI
- NetApp Snapshot-Technologie
- NetApp MetroCluster-Technologie
- SnapLock für revisionssichere Archivierung

### Umgebung

- Microsoft Windows Server, Exchange Server
- VMware
- Oracle Datenbanken
- Citrix



Führende Organisationen weltweit zählen auf Software, Systeme und Services von NetApp, um ihre Daten zu managen und zu speichern. Kunden schätzen unsere Zusammenarbeit, Expertise und Leidenschaft zur Unterstützung ihres heutigen und künftigen Erfolgs.

[www.netapp.de](http://www.netapp.de)

© 2016 NetApp, Inc. Alle Rechte vorbehalten. NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> genannten Produktbezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und/oder in anderen Ländern. Alle anderen Marken- und Produktbezeichnungen sind möglicherweise Marken oder eingetragenen Marken der jeweiligen Rechtsinhaber und werden hiermit anerkannt.

Folgen Sie uns

