



## SICHERER UND STABILER BETRIEB DER DATENBANKEN BEI DER KWS SAAT

SVA Operational Services unterstützen mit qualifiziertem Know-how im täglichen Betrieb.

### OPERATIONAL SERVICES FÜR ORACLE-DATENBANKEN

#### KWS SAAT SE & CO. KGaA

Die KWS Saat SE & Co. KGaA mit Sitz in Einbeck ist seit mehr als 160 Jahren im Bereich der Pflanzenzüchtung und Biotechnologie tätig. In rund 70 Tochter- und Beteiligungsgesellschaften arbeiten über 5.500 Mitarbeiter in mehr als 70 Ländern an der Züchtung und dem Vertrieb von Gemüse-, Getreide-, Mais- und Zuckerrübensaatgut.

#### HERAUSFORDERUNG

Durch die wachsenden Anforderungen an Datenbanken und der aufkommenden Notwendigkeit für einen 24x7-Datenbankbetrieb konnte diese – bislang größtenteils von Applikationsentwicklern übernommene – Aufgabe so nicht mehr geleistet werden. Die KWS Saat SE & Co. KGaA stand vor der Herausforderung, einen geeigneten Dienstleister zu finden, und wandte sich hierfür an die SVA, die den Kunden zu diesem Zeitpunkt schon in anderen Themenbereichen, wie z. B. Storage, unterstützte.

#### LÖSUNG MIT SVA OPERATIONAL SERVICES

Da die SVA Operational Services auch über entsprechende qualifizierte Skills im Oracle-Datenbankumfeld verfügt, konnte dieser Service dem Kunden angeboten werden. Nach einer einmonatigen Übergangsphase startete am 01.01.2017 die Betriebsunterstützung im Bereich Datenbanken. Im Zuge dessen wurden die vorhandenen Oracle-Datenbanken vollständig in das Monitoring mittels einer SVA-eigenen Monitoring Appliance integriert, was vorher nicht flächendeckend gewährleistet war.

SVA Operational Services stellt die Verfügbarkeit aller Datenbanken sicher, reagiert auf Monitoring-Meldungen und unterstützt den Kunden im Incident-Management. Zu weiteren Aufgaben zählen regelmäßige proaktive Health Checks, das Call-Handling mit dem



## UMFASSENDE BETRIEBSUNTER- STÜTZUNG – 24 X 7

Hersteller Oracle und kurzfristige Unterstützung für Datenbankentwickler und Applikationsverantwortliche. Auf Anforderung des Kunden werden außerdem zeitnah neue Datenbanken zur Verfügung gestellt oder Konfigurationsänderungen an bestehenden Datenbanken durchgeführt.

In den Bereichen Datenbank-Security und Patchmanagement leistet SVA die komplette Kette – angefangen bei der Empfehlung über notwendige Patches bis hin zur Implementierung auf den Systemen.

Mit Unterstützung der SVA-Kollegen wurde nahezu die gesamte Landschaft der Oracle-Datenbanken vom Release 11.2 auf 12.1 angehoben, um den Hersteller-Support gewährleisten zu können. Aktuell werden neue Datenbanken mit den Releases 18 und 19 bereitgestellt, um den nächsten Lebenszyklus-Abschnitt der Datenbanken einzuläuten.

Die Betriebsunterstützung im Datenbankumfeld durch SVA Operational Services konnte ein durch Vertrauen und Fachkompetenz geprägtes Verhältnis zu dem Kunden schaffen, auf dessen Basis optimal kooperiert wird. KWS Saat SE & Co. KGaA schätzt dabei vor allem die gute Zusammenarbeit, die Fachkenntnis auch der neu eingestellten Kolleginnen und Kollegen in dem Bereich sowie proaktive Vorschläge zur Optimierung des Betriebes. Nach den guten Erfahrungen im Oracle-Bereich hat die KWS Saat SE & Co. KGaA die SVA mit weiteren Aufgaben im Datenbank-Umfeld beauftragt. Hier handelt es sich um Monitoring, Backup Handling und allgemeines Management von MySQL- und PostgreSQL-Datenbanken auf Basis eines „Best-Effort“-Betriebes.

### SVA OPERATIONAL SERVICES – ÜBERBLICK

- > 24 x 7 Operations Center in Wiesbaden – Service rund um die Uhr
- > Single Point of Contact
- > Monitoring (Appliance, basierend auf Nagios/Check\_MK)
- > Incident-, Problem- und Changemanagement nach ITIL v3
- > Reporting (Incidents, Service Level, Performance, Capacity)
- > Koordination aller Wartungsgeber und Zulieferer
- > Unterstützung flexibel, von telefonischem Support bis zur Übernahme der Betriebsverantwortung
- > On-Site-Unterstützung bei Bedarf



### KONTAKT

SVA System Vertrieb  
Alexander GmbH  
Borsigstraße 14  
65205 Wiesbaden  
Tel. +49 6122 536-0  
Fax +49 6122 536-399  
mail@sva.de  
www.sva.de

© SVA GmbH  
Alle Marken- und Produktnamen  
sind Warenzeichen und werden  
als solche anerkannt.

